



CARTILHA TUTORIAL

NOVO PORTAL BANESPREV

Um guia simples e passo a passo
para navegar no novo site.

banesprev

Prezados(as) participantes dos Planos V e Pré-75

O portal Banesprev está de cara nova!

Com novo visual e mais intuitivo, o site traz as funcionalidades que vocês já conhecem de uma forma ainda mais amigável e moderna, facilitando o acesso às informações, consultas e aos serviços online.

Todos(as) sabem que com cada novidade, podem surgir dúvidas. Por isso, o Banesprev preparou esta cartilha com algumas orientações para tornar a experiência de navegação mais prática e ágil.

Além deste guia, no site vocês também encontrarão um vídeo explicativo sobre como acessar as abas, verificar informes, entre outros serviços.

Consultem e vejam como é fácil!

É o Banesprev trazendo novidades para ampliar ainda mais o conforto, a segurança, a confiança e a satisfação de vocês, reforçando o relacionamento com os(as) participantes.



Sumário

1. Por dentro do site	3
1.1 Atualização de senha	3
1.2 Acesso ao novo portal	7
1.3 Dados pessoais	8
2. Consultas - meu benefício	9
3. Informe de rendimento	10
4. Empréstimos	11
4.1 Consulta de valor disponibilizado	11
4.2 Simulação de empréstimos	12
4.3 Solicitação de abertura	17
4.4 Repactuação de empréstimos	18

1. Por dentro do site

Boas-vindas ao novo site do Banesprev!

Esta cartilha traz **orientações de acesso às funcionalidades** e benefícios que vocês já conhecem. Esperamos que gostem do novo portal! **Em caso de dúvidas, podem entrar em contato pelas Centrais de Atendimento:** 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades).

1.1 Atualização de senha

O primeiro passo da navegação é o **cadastro de uma nova senha**. Neste sentido, será necessário acessar a aba de participantes e cadastrá-la com toda a segurança que a instituição oferece.

Para isso, digite o CPF no campo indicado e clique em “Esqueci Minha Senha”.

banesprev
Área do Participante

CPF

000.000.000-00

Continuar

Esqueci minha senha

Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social / 57.125.288/0001-48
Rua Boa Vista, 293 - Térreo - Centro São Paulo - SP
CEP: 01014-915

Central de Atendimento
banesprevatendimento@santander.com.br
- De segunda a sexta-feira das 09h às 17h

Em seguida preencha a data de nascimento e clique em “enviar”.

banesprev

Área do Participante

[Redefinir Senha](#)

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

CPF

00000000000

Data de nascimento

00/00/0000

Enviar

Imediatamente, cada participante receberá um e-mail com um link de acesso ao cadastramento de senha. Basta clicar para acessar a página de configuração de nova senha.

Acesso ao Site de Participante



naoresponde@participante.com.br
Para



Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

Responder Responder a Todos Encaminhar

seg 10/02/2025 14:32

banesprev participante.com.br



Olá participante

Foi feita uma solicitação de cadastro de nova senha para a sua conta.

Para cadastrar uma nova senha de acesso ao Site de Participante siga este link:

<https://banesprev.participante.com.br/estrutural/RecuperarSenha?TIAA!m5gPcEwjkhxJLCsaAAMH>

Você é uma mensagem automática, não responde

Aqui, basta digitar a nova senha no local indicado, clicar em “Continuar”. Pronto!



The screenshot shows a web browser window displaying the Banesprev participant area. The page has a dark blue header with the Banesprev logo. Below the header, the text "Área do Participante" is centered. Underneath, there is a link "Recuperar Senha". The main content area contains the instruction "Cadastre sua nova senha abaixo" followed by two lines of password requirements: "A senha deve ter mínimo de 8 caracteres, sendo pelo menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 símbolo (ex.: % @ \$ # ! ç ~ ^)" and "A nova senha deve ser diferente das últimas 120 senhas utilizadas." Below these instructions, there are two input fields: "Senha" and "Confirmar senha", both containing masked characters (dots). A dark blue button labeled "Continuar" is positioned below the second input field. The entire form area is highlighted with an orange border. On the right side of the browser window, there are two small icons: a hand cursor and an eye icon. At the bottom right corner of the browser window, there is a small icon of a computer monitor with a recycling symbol and the text "Reciclar - 100%".

banesprev

Área do Participante

[Recuperar Senha](#)

Cadastre sua nova senha abaixo

A senha deve ter mínimo de 8 caracteres, sendo pelo menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 símbolo (ex.: % @ \$ # ! ç ~ ^)

A nova senha deve ser diferente das últimas 120 senhas utilizadas.

Senha

.....

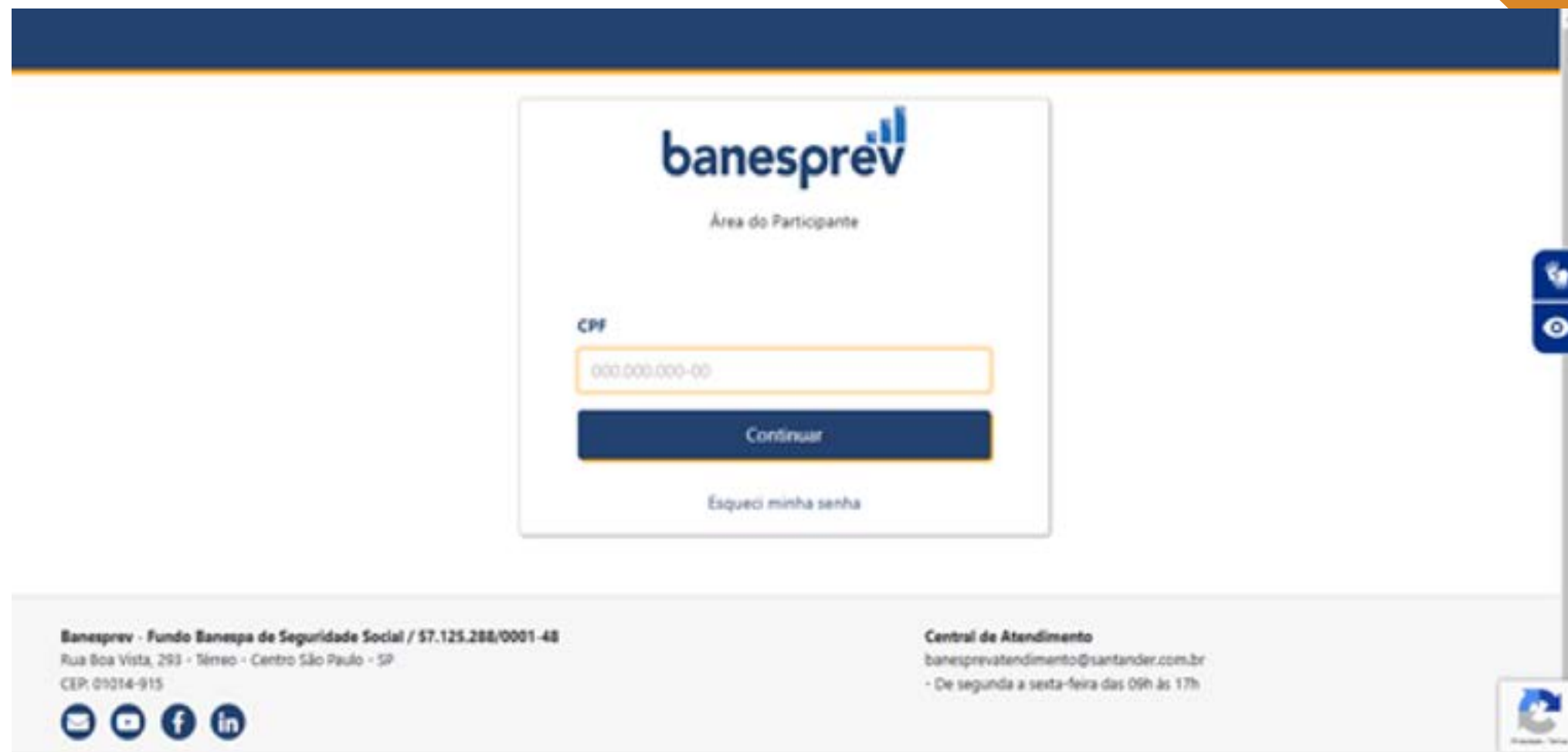
Confirmar senha

.....

Continuar

1.2 Acesso ao novo portal

A partir da confirmação da nova senha, para navegar por todas as informações e serviços do novo site será preciso sempre **fazer o login, utilizando CPF e a nova senha**, na página principal (Homepage).



The image shows a web browser window displaying the Banesprev login page. The page has a dark blue header bar. The main content area is white and contains the Banesprev logo at the top, followed by the text "Área do Participante". Below this, there is a label "CPF" and a text input field with the placeholder "000.000.000-00". Under the input field is a dark blue button labeled "Continuar". At the bottom of the login area is a link that says "Esqueci minha senha". On the right side of the browser window, there are two blue buttons with white icons: a Twitter bird and an eye. The footer of the page is light gray and contains contact information for Banesprev, including the address, CEP, and social media icons (email, YouTube, Facebook, and LinkedIn). On the right side of the footer, there is contact information for the Central de Atendimento, including an email address and operating hours. A small logo is visible in the bottom right corner of the footer.

banesprev
Área do Participante

CPF

000.000.000-00

Continuar

[Esqueci minha senha](#)

Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social / 57.125.288/0001-48
Rua Boa Vista, 293 - Térreo - Centro São Paulo - SP
CEP: 01014-915

Central de Atendimento
banesprevatendimento@santander.com.br
- De segunda a sexta-feira das 09h às 17h

1.3 Dados pessoais

Na página principal, após fazer o login, é possível acessar a opção “Dados pessoais” para **conferir se as informações cadastradas no perfil pessoal, entre elas, endereço e contatos, estão atualizadas.**

MISTO BENEFÍCIOS PREVID

Área do Participante > Dados Pessoais

Identificação



Alterar Foto

Nome	CPF	Data Nascimento	Sexo
Identidade	00000000000	12/03/1980	MASCULINO
11111111111	LIF Identidade	Nacionalidade	Naturalidade
SSP	—	BRASIL	RIO DE JANEIRO
Orgão Expedidor	Data Expedição	Estado Civil	Nome Cônjuge
SSP	15/02/2008	CASADO	
Exposto Politicamente	Dependentes IR	Ocupação	Recadastramento
☐	0		18/11/2013

2. Consultas - meu benefício

Na aba “Meu Benefício”, cada participante pode conferir os pagamentos realizados, de acordo com o período selecionado no lado direito superior da tela. Além disso, é possível acessar o contracheque clicando em “Demonstrativo” e o documento em formato de PDF será gerado.

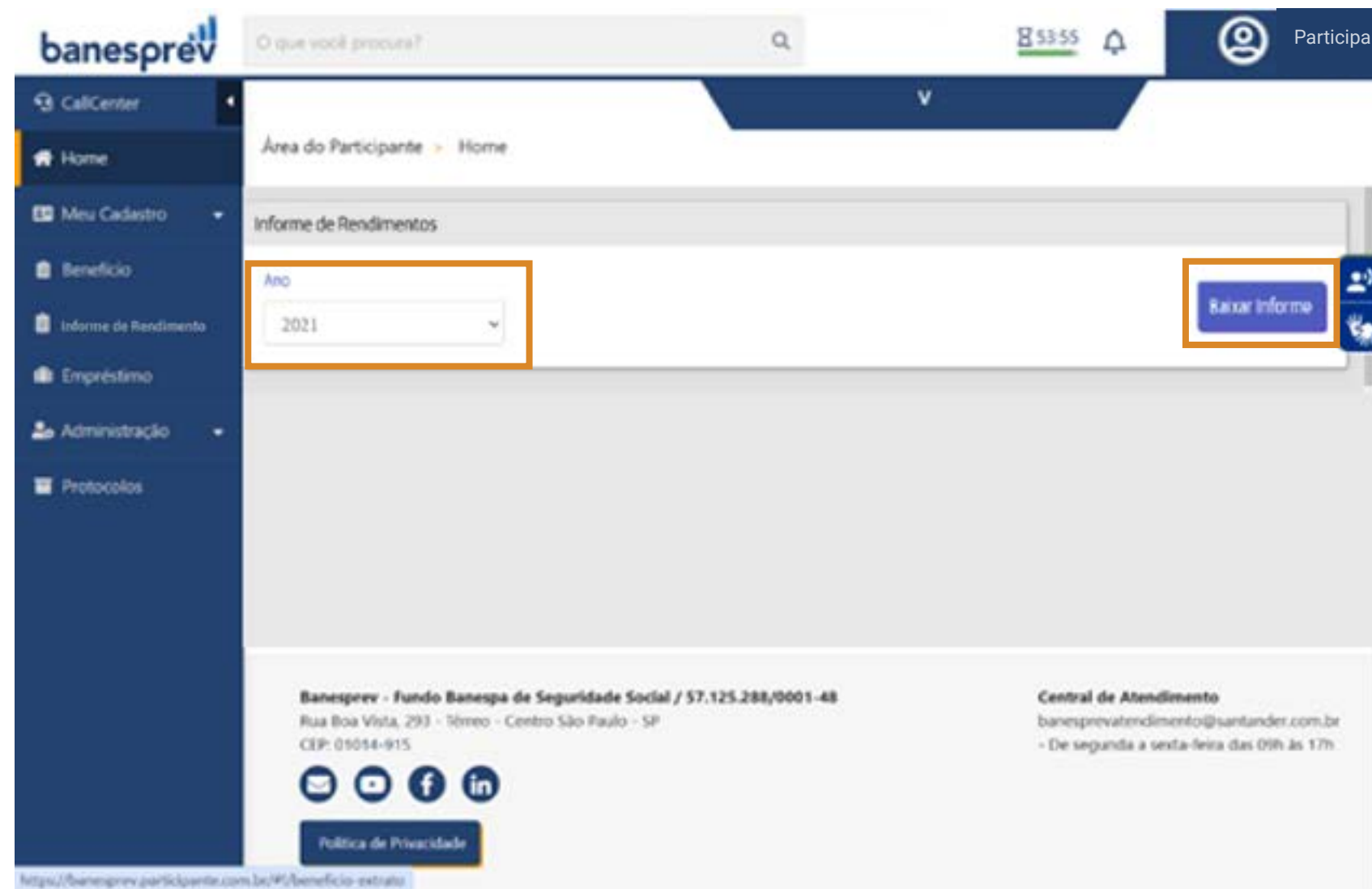
The screenshot displays the Banesprev participant portal interface. At the top, there is a header with the Banesprev logo, a search bar, a balance of R\$ 53,55, a notification bell, and a 'Participante' profile icon. A left sidebar contains navigation links: CallCenter, Home, Meu Cadastro, Benefício, Empréstimo, Administração, and Protocolos. The main content area is titled 'Área do Participante > Home' and features a 'Resumo do Plano' section. This section includes a 'Meu Benefício' box with the following details:

Meu Benefício	
Proventos:	R\$ 6.135,35
Descontos:	R\$ 0,00
Total Líquido - 05/2024	
R\$ 6.135,35	

Below this box is a 'Detalhes' button. The footer of the page contains contact information for Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social, including the address, CEP, and social media icons. It also provides the Central de Atendimento email and hours of operation. A 'Política de Privacidade' button is located at the bottom left of the footer area.

3. Informe de rendimento

Nesta área do novo portal, cada participante tem **acesso às informações essenciais para a composição do IR**, como os comprovantes de Rendimentos Pagos e o Imposto sobre a Renda Retido na Fonte. Para consultá-las, basta selecionar o ano e clicar na opção “Baixar informe”.

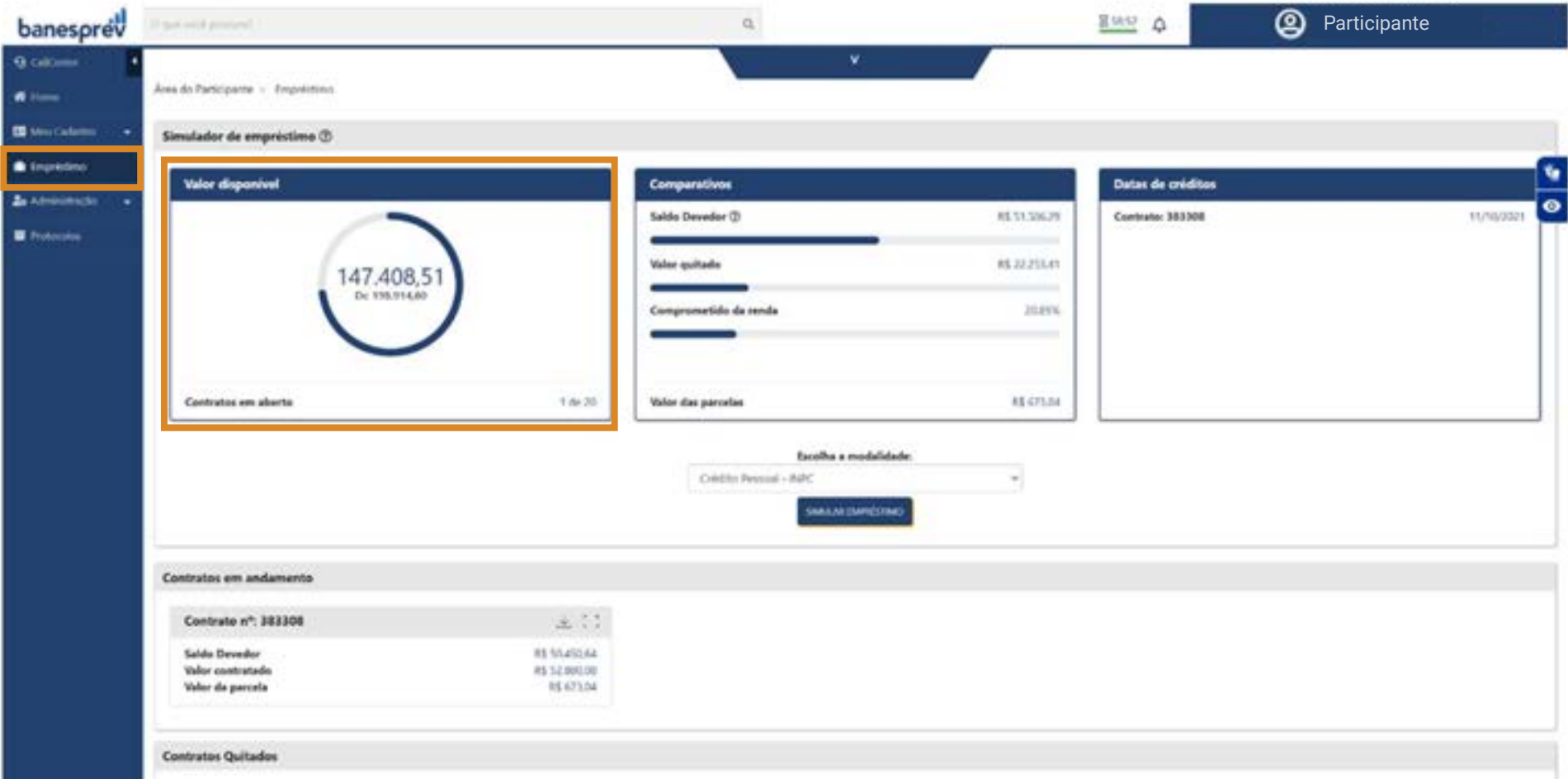


4. Empréstimos

Para fazer consultas e solicitar empréstimos, o caminho também é simples. Primeiramente, é preciso fazer o login utilizando seu CPF e nova senha. Em seguida, **basta clicar na aba “Empréstimos”** localizada no canto esquerdo da página. Na página, **cada participante terá acesso a uma série de serviços**, como valor disponível para contratação, simulações, consultas sobre quitações e valores a serem pagos.

4.1 Consulta de valor disponibilizado

Ao acessar a página Empréstimos, é possível conferir qual o valor liberado para empréstimo. Basta observar no campo “Valor Disponível”.



4.2 Simulação de empréstimos

No caso de **consultas**, basta utilizar a função “Simulador de Empréstimos” e conhecer as condições de pagamentos. É importante **selecionar a modalidade** no espaço “Escolha a modalidade” e, depois, clicar no botão “Simular Empréstimo”.

The screenshot displays the BanespreV web application interface for loan simulation. The top navigation bar includes the BanespreV logo, a search bar, and a user profile icon labeled 'Participante'. The left sidebar contains a menu with options: 'Calcular', 'Home', 'Meu Cadastro', 'Empréstimo', 'Autenticação', and 'Perfil'. The main content area is titled 'Simulador de empréstimos' and is divided into several sections:

- Valor disponível:** A circular gauge showing a value of 147,408.51, with a smaller value of 518,314.80 indicated below it.
- Comparativo:** A section with four sliders and corresponding values:
 - Saldo Devedor: R\$ 51,336.29
 - Valor quitado: R\$ 32,214.81
 - Comprometido da renda: 25.81%
 - Valor das parcelas: R\$ 473.04
- Dados de créditos:** A section showing 'Contrato: 383308' and a date '11/10/2021'.
- Escolha a modalidade:** A dropdown menu currently set to 'Crédito Pessoal - BPC', with a 'SIMULAR EMPRÉSTIMO' button below it.
- Contratos em andamento:** A section displaying details for 'Contrato nº: 383308', including 'Saldo Devedor' (R\$ 50,452.62), 'Valor contratado' (R\$ 52,889.08), and 'Valor da parcela' (R\$ 473.04).
- Contratos Quitados:** A section displaying details for three completed contracts:
 - Contrato nº: 379842:** 'Valor contratado' (R\$ 29,200.08), 'Data de quitação' (11/10/2021), and 'Quantidade de parcela' (128).
 - Contrato nº: 373776:** 'Valor contratado' (R\$ 11,800.00), 'Data de quitação' (13/05/2020), and 'Quantidade de parcela' (120).
 - Contrato nº: 375761:** 'Valor contratado' (R\$ 800.00), 'Data de quitação' (20/05/2019), and 'Quantidade de parcela' (1).

Depois, é só clicar em “Próximo” para ser direcionado(a) para a etapa seguinte.

13

4

Water Distribution

Nessa etapa é importante que cada participante revise o regulamento do empréstimo atentamente e clique em “Li e Concordo”.

Menu Cadastro

Empréstimo

Administração

Proteção

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51

Saldo devedor: R\$ 51.506,29

Comprometimento de renda: 20,85%

Renda mensal: R\$ 8,08

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025
ICF: R\$ 47,39	ICF Concedido: R\$ 76,58	Imposto: R\$ 29,49	ICF: R\$ 124,33	

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - O empréstimo será pago em prestações mensais sucessivas e postecipadas, vencendo-se a primeira prestação no mês subsequente ao mês do empréstimo.

Parágrafo Primeiro - Para participantes ativos as prestações mensais serão cobradas, através de débito automático na conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A. Para os participantes assistidos, as prestações mensais serão consignadas na folha de pagamento do benefício do BAHESPREV ou, na impossibilidade desta consignação, se dará através de débito automático em conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A.

Parágrafo Segundo - Na impossibilidade de consignação das prestações em folha de pagamento ou de seu débito em conta corrente no Banco Santander S.A., as prestações mensais deverão ser pagas através de transferência eletrônica na conta corrente do BAHESPREV respectivo ao Plano de Benefício.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - O mutuário poderá efetuar amortização extraordinária do empréstimo.

Parágrafo Único - Caso a linha de crédito permita, o mutuário poderá optar pela redução do valor da prestação ou do prazo de pagamento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - O mutuário poderá efetuar liquidação antecipada do empréstimo pelo saldo devedor remanescente na data da liquidação.

CAPÍTULO XII - DO DESLIGAMENTO DO PLANO

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - Caso o mutuário rompa o vínculo empregatício com o patrocinador e se desligue do Plano de Benefícios, o saldo devedor do empréstimo será compensado com suas reservas em conformidade com as regras do Regulamento do Plano de Benefícios do qual seja participante e das Cláusulas Gerais do Contrato de Abertura de Crédito ou do contrato de empréstimo com finalidade específica.

Parágrafo Primeiro - Caso o montante das reservas não seja suficiente para quitação do saldo devedor do empréstimo, o débito de valor remanescente das obrigações contratadas será efetuado na conta corrente do mutuário.

Parágrafo Segundo - Na hipótese prevista no parágrafo anterior, o mutuário ficará obrigado a manter conta corrente junto ao Banco Santander Brasil S.A. para débito do valor das obrigações remanescentes.

Parágrafo Terceiro - Na hipótese do mutuário cancelar a conta corrente junto ao Banco Santander S.A., deverá quitar integralmente o contrato de empréstimo.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - Se o mutuário solicitar o cancelamento da inscrição no Plano de Benefícios sem rescindir o contrato de trabalho junto ao Patrocinador, as prestações mensais deverão continuar a ser debitadas na conta corrente do mutuário.

CAPÍTULO XIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA - O contrato de empréstimo não admitirá interrupção ou suspensão da correção do saldo devedor e fluxo de juros, em qualquer situação ou hipótese.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria Executiva do BAHESPREV.

Cancelar simulação

Retornar

Li e Concordo

Aqui, cada participante precisa **revisar os dados** bancários registrados no sistema e as informações jurídicas do procedimento.

Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a abertura do crédito, clicando em “Solicitar”.

banesprev

Olá, você é participante?

Calcular

Home

Meu Crédito

Empréstimo

Administração

Problemas

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,11

Saldo devedor: R\$ 11.506,29

Comprometimento de renda: 20,85%

Reserva disponível: R\$ 0,00

Valor da solicitação

Valor líquido para crédito

Nº de parcelas

Valor Simulado da Parcela

Data de Crédito

R\$ 20.154,02

R\$ 20.000,00

36

R\$ 616,93

29/01/2025

ICF: R\$ 47,90

ICF Condições: R\$ 76,58

Seguros: R\$ 26,48

ICF: R\$ 134,58

Confirma se os dados bancários abaixo estão corretos antes de solicitar:

Banco

Agência

Conta

11 - Banco Santander (Brasil) S.A.

000

0000

Cancelar simulação

Validar

Solicitar

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308

Saldo Devedor

Valor contratado

Valor da parcela

R\$ 10.493,44

R\$ 52.800,00

R\$ 672,04

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842

Valor contratado

Data de quitação

Quantidade de parcela

R\$ 29.200,00

11/10/2021

120

Ver Extrato

Contrato nº: 375776

Valor contratado

Data de quitação

Quantidade de parcela

R\$ 22.000,00

13/01/2020

120

Ver Extrato

Contrato nº: 375761

Valor contratado

Data de quitação

Quantidade de parcela

R\$ 890,00

20/05/2019

1

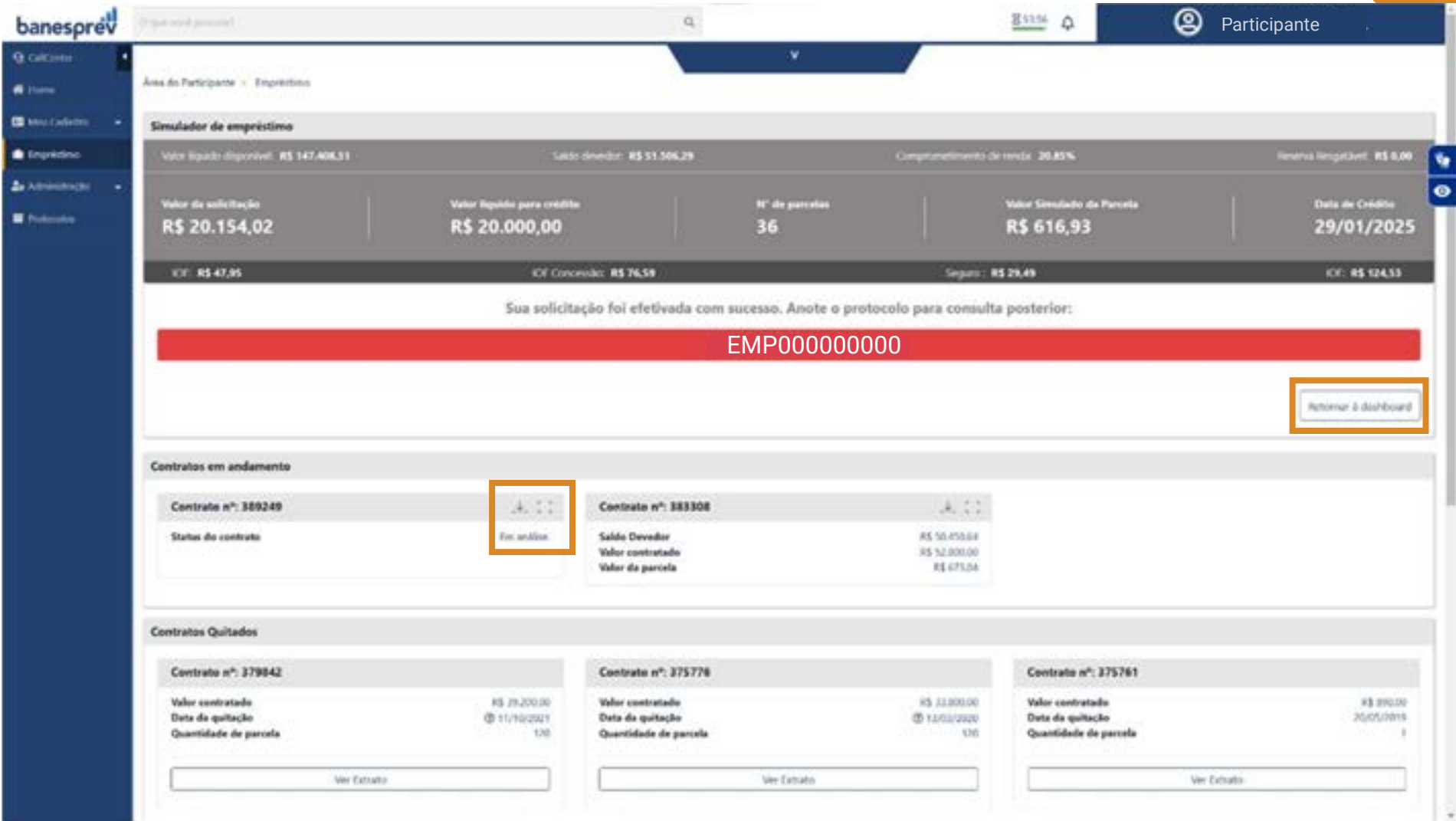
Ver Extrato

16

4.3 Solicitação de abertura

Ao clicar em “Solicitar”, após a realização da simulação, o(a) solicitante recebe **acesso ao Protocolo de Abertura de Crédito para consulta posterior**.

Após a leitura do contrato e o aceite, a **última etapa é a emissão do protocolo da solicitação realizada**. Nesta aba, é possível baixar o **termo de contratação** ao clicar em “Imprimir Contrato” ou **então voltar** para a tela inicial da ferramenta, clicando em “Retornar à dashboard”.



4.4 Repactuação de empréstimos

Para quem tem empréstimo vigente e pretende renegociar/repactuar, o processo é fácil. Basta clicar no **botão de expansão do card do contrato** na parte “Contratos em Andamento”, na tela da página de “Empréstimos”.

banesprev

Qual você procura?

29/25

Participante

CallCenter

Home

Meu Callcenter

Empréstimo

Administração

Protocolos

Área do Participante

Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor disponível

1.980,67

De 25.790,02

Contratos em aberto

2 de 20

Comparativos

Saldo Devedor

R\$ 23.809,35

Valor quitado

R\$ 17.390,98

Comprometido da renda

19,85%

Valor das parcelas

R\$ 497,35

Dados de créditos

Contrato: 00001

11/10/2021

Contrato: 00002

08/04/2022

Escolha a modalidade:

Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo Devedor

R\$ 12.298,99

Valor contratado

R\$ 15.000,00

Valor da parcela

R\$ 287,27

Contrato nº: 00002

Saldo Devedor

R\$ 11.356,65

Valor contratado

R\$ 12.500,00

Valor da parcela

R\$ 210,08

Repactuação

O card será aberto, e então é só **acionar o botão “Repactuar”**.

Protocolos

1.980,67

De 25.790,02

Contratos em aberto2 de 20

Saldo Devedor ⓘR\$ 23.809,35

Valor quitadoR\$ 17.390,98

Comprometido da renda19,85%

Valor das parcelasR\$ 497,35

Contrato: 0000111/10/2021

Contrato: 0000208/04/2022

Escolha a modalidade:

Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo DevedorR\$ 12.296,98

Valor contratadoR\$ 15.000,00

Valor da parcelaR\$ 287,27

Próximo pagamento28/03/2025

Data de crédito11/10/2021

Movimentos40 de 100

Repactuar

Ver Extrato

Amortizar

Contrato nº: 00002

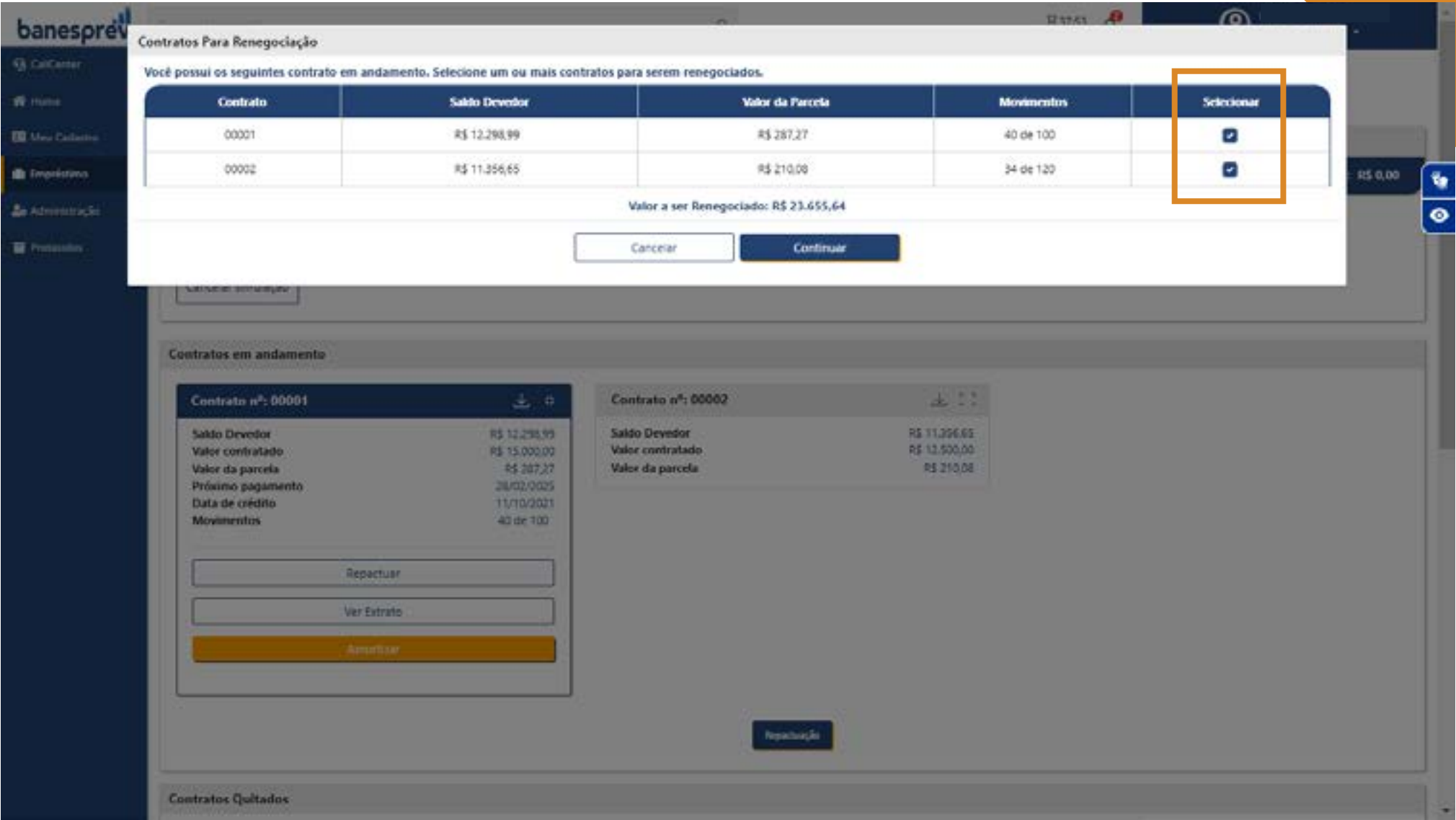
Saldo DevedorR\$ 11.356,65

Valor contratadoR\$ 12.500,00

Valor da parcelaR\$ 310,08

Repactuação

Uma tela com as opções de “Contratos para renegociação” será aberta. É preciso **selecionar o contrato a ser repactuado e clicar em continuar.**



21

Contrato nº: 00001	
Saldo Devedor	R\$ 12.290,99
Valor contratado	R\$ 15.000,00
Valor da parcela	R\$ 287,27
Próximo pagamento	26/02/2025
Data de crédito	11/10/2021
Movimentos	40 de 100

Contrato nº: 00002		  
Saldo Devedor	R\$ 11.356,65	
Valor contratado	R\$ 12.500,00	
Valor da parcela	R\$ 210,00	

Nesta janela, basta digitar o valor no espaço indicado, clicar em “Confirmar” e, logo depois, em “Próximo”.

banesprev Qual você precisa?

33:40 Participante

CalCartão
Home
Meu Cartão
Empréstimo
Administração
Proteções

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67 Saldo devedor: R\$ 12.298,99 Comprometimento de renda: 19,85% Reserva Disponível: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa Reformas Investimento em negócios Viagens Dívidas Despesas médicas Ensino e Educação Compras Outros

Eu preciso de
De R\$ 50,00 até R\$ 1.980,67

Contratos Renegociados
De R\$ 50,00 até R\$ 1.980,67

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001		
Saldo Devedor	R\$ 12.298,99	
Valor contratado	R\$ 15.000,00	
Valor da parcela	R\$ 287,27	
Próximo pagamento	28/02/2025	
Data de crédito	11/10/2021	
Movimentos	-40 de 100	

Contrato nº: 00002		
Saldo Devedor	R\$ 11.358,83	
Valor contratado	R\$ 12.500,00	
Valor da parcela	R\$ 210,08	

Feito isso, o(a) participante terá acesso à **tela de simulação**, onde é só **informar o número de parcelas e clicar em próximo**. Uma janela será aberta com o resumo das informações financeiras, detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados.

Conforme já orientado neste capítulo, **serão apresentadas as condições**, caso o(a) participante esteja de acordo, basta seguir com a abertura do crédito, clicando em “Solicitar”. Depois é só **confirmar as informações** jurídicas de contrato e dar o aceite.

banesprev

O que você procura?

1303

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Proteções

Área do Participante

Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67Saldo devedor: R\$ 23.809,35Comprometimento de renda: 19.85%Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa

Reformas

Investir em negócios

Viagens

Dívidas

Despesas médicas

Ensino e Educação

Compras

Outros

Eu preciso de
R\$ 1.980,00
De R\$ 10,00 até R\$ 1.880,67

Contratos Renegociados
00001, 00002

Quanto posso pagar por mês
R\$ 439,93
De R\$ 439,93 até R\$ 526,47

Quantas parcelas
100
De 14 até 100

Taxa de juros
0,53%
Ao mês

Cancelar simulação

Próximo

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo Devedor
R\$ 12.298,99
Valor contratado
R\$ 15.000,00
Valor do resgate
R\$ 14.111,11

Contrato nº: 00002

Saldo Devedor
R\$ 11.356,65
Valor contratado
R\$ 12.500,00
Valor do resgate
R\$ 518,35

23



Com este guia, elaborado especialmente para vocês, **é possível acessar os principais serviços e informações** de cada plano, de acordo com o perfil de cada participante.

Em caso de dúvidas, as Centrais de Atendimento 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades), com a equipe de especialistas, estão à disposição.

**O Banesprev agradece a
confiança e a parceria de
cada participante.**