

### **ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS (Assistidos e Não Assistidos) / PROVA DE VIDA (Assistidos e Pensionistas)**

#### **1. O que são dados cadastrais?**

**Resposta:** São seus dados de endereço, telefones de contatos, e-mail, informações de documentos, dados de cônjuge e filho(a)s, assim como informações de rateio de benefícios previstas no regulamento do seu plano, quando houver.

#### **2. Faço aniversário em fevereiro, tenho que atualizar alguma informação?**

**Resposta:** Não precisa atualizar seus dados cadastrais somente no mês do seu aniversário. Você pode fazer isso a qualquer momento que necessite. No entanto, o BANESPREV pergunta, no mês do seu aniversário, se há algum dado que precisa ser atualizado.

#### **3. O que é Prova de Vida?**

**Resposta:** É o meio pelo qual o BANESPREV, anualmente atualiza as informações de pagamento do INSS e fica sabendo se o participante ou pensionista permanecem vivos. Assim como acontece na previdência social, a forma prevista na lei para comprovar esse item é através do envio extrato atualizado do INSS, que poderá ser obtido:

- Diretamente no INSS, através do site [meu.inss.gov.br](http://meu.inss.gov.br), [aplicativo para celular MEU INSS](#) ou em suas agências/posto de atendimento, ou;

- [No Banco que recebe o benefício](#), nos equipamentos de autoatendimento ou pelo Internet Banking.

**Atenção: somente será aceito o comprovante obtido nesses canais.**

#### **4. Não tenho dados cadastrais para atualizar, mesmo assim preciso fazer Prova de Vida?**

**Resposta:** Sim. Mesmo que seus dados cadastrais estejam corretos, é necessário comprovar o valor recebido pelo INSS enviando o extrato atualizado, que poderá ser obtido:

- Diretamente no INSS, através do site [meu.inss.gov.br](http://meu.inss.gov.br), [aplicativo para celular MEU INSS](#) ou em suas agências/posto de atendimento, ou;

- [No Banco que recebe o benefício](#), nos equipamentos de autoatendimento ou pelo Internet Banking.

**Atenção: somente será aceito o comprovante obtido nesses canais.**

#### **5. Acabei de receber meus primeiros 3 pagamentos de benefícios pelo Banesprev e, no momento do requerimento fiz atualização cadastral. Preciso fazer isso novamente no meu aniversário?**

**Resposta:** Não é necessário. Caso você tenha recebido mensagem envie somente se houve alguma alteração no período. Caso contrário, pode desconsiderá-lo.

- 6. Fiz minha atualização cadastral e pouco tempo depois alguma informação mudou (mudei de residência, alterei o telefone celular, mudei meu e-mail, meu filho(a) nasceu, etc). Preciso esperar o próximo aniversário para atualizar meus dados?**

**Resposta:** Não. É importante que você mantenha seus dados sempre atualizados. Para atualizá-los você pode utilizar os canais de costume. Em nossa página na internet há vários formulários disponíveis para atender suas necessidades. Também é possível atualizar seus dados utilizando o e-mail previamente cadastrado no Banesprev.

Manter suas informações atualizadas é importante para facilitar seu contato com a entidade e o atendimento ágil de suas solicitações. Para garantir a correta mensuração dos compromissos com os Participantes e seus beneficiários há a necessidade de que todas as informações relativas a cada Participante/Assistido estejam sempre atualizadas no Banesprev.