



UM GUIA PRÁTICO PARA navegar no novo site BANESPREV

Para você acessar o novo
portal com tranquilidade.

banesprev

Prezados(as) participantes dos Planos CD.

**Navegue com tranquilidade
no novo portal Banesprev!**

Com novo visual e mais intuitivo, o site traz as funcionalidades que vocês já conhecem de uma forma ainda mais amigável e moderna, facilitando o acesso às informações, consultas e aos serviços online.

Todos(as) sabem que com cada novidade, podem surgir dúvidas. Por isso, o Banesprev preparou esta cartilha com algumas orientações para tornar a experiência de navegação mais prática e ágil.

Além deste guia, no site vocês também encontrarão um vídeo explicativo sobre como acessar as abas, verificar informes, entre outros serviços.

Consultem e vejam como é fácil!

É o Banesprev trazendo novidades para ampliar ainda mais o conforto, a segurança, a confiança e a satisfação de vocês, reforçando o relacionamento com os(as) participantes.



Sumário

1. Por dentro do site	3
1.1 Atualização de senha	3
1.2 Acesso ao novo portal	7
1.3 Dados pessoais	8
2. Meu saldo	9
3. Rentabilidade	12
4. Informe de rendimento	15
5. Empréstimos	17

1. Por dentro do site

Boas-vindas ao novo site do Banesprev!

Esta cartilha traz **orientações de acesso às funcionalidades** e benefícios que vocês já conhecem. Esperamos que gostem do novo portal! **Em caso de dúvidas, podem entrar em contato pelas Centrais de Atendimento:** 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou

0800-705-1001 (demais localidades).

1.1 Atualização de senha

O primeiro passo da navegação é o **cadastro de uma nova senha**. Neste sentido, será necessário acessar a aba de participantes e cadastrá-la com toda a segurança que a instituição oferece.



The image shows a screenshot of the Banesprev website's login interface. At the top, there is a dark blue header bar. Below it, the Banesprev logo is displayed in blue, followed by the text 'Área do Participante'. The main content area is white and contains a login form. The form has a label 'CPF' in blue above a text input field. The input field contains the placeholder text '000.000.000-00'. Below the input field is a dark blue button with the text 'Continuar' in white. Below the button is a link that says 'Esqueci minha senha' in blue text, enclosed in a thin orange border. The entire login form is also enclosed in a thin orange border. In the bottom right corner of the page, there is a small icon of a smartphone.

Para isso, digite o CPF no campo indicado e clique em “Esqueci Minha Senha”.
Em seguida preencha a data de nascimento e clique em “**enviar**”.



Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

CPF

Data de nascimento

Enviar



Imediatamente, cada participante receberá um e-mail com um link de acesso ao cadastramento de senha. Basta clicar para acessar a página de configuração de nova senha.

Lembrando

Para garantir mais segurança, sua senha deve conter: letra, números, pelo menos uma letra maiúscula e um caractere especial (**como !, @, #,).**

Acesso ao Site de Participante

 **naoresponda@participante.com.br**
Para

 Responder  Responder a Todos  Encaminhar

sex 08/08/2025

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

banesprev.participante.com.br



Olá Mariana

foi feita uma solicitação de cadastro de nova senha para a sua conta.

Para cadastrar uma nova senha de acesso ao Site de Participante siga este link:
https://banesprev.participante.com.br/estrutura#!/recuperarSenha/JTIAADA_wdcC8VxHh74f-zydiBY1

Esta é uma mensagem automática, não responda.

Aqui, basta digitar a nova senha no local indicado, clicar em **“Continuar”**. Pronto!



Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

Senha

Confirmara Senha

Enviar



1.2 Acesso ao novo portal

A partir da confirmação da nova senha, para navegar por todas as informações e serviços do novo site será preciso sempre **fazer o login, utilizando CPF e a nova senha**, na página principal (Homepage).



The image shows a web browser window displaying the Banesprev login page. The page has a white background with a blue header bar. The Banesprev logo is at the top, followed by the text "Área do Participante". Below this is a form with a label "CPF" and a text input field containing "000.000.000-00". A blue "Continuar" button is positioned below the input field. At the bottom of the form is a link that says "Esqueci minha senha". On the right side of the browser window, there is a vertical toolbar with two icons: a hand cursor and an eye. In the bottom right corner of the browser window, there is a small icon of a recycling symbol with the text "Privacidade • Termos" below it.

1.3 Dados pessoais

Na página principal, após fazer o login, é possível acessar a opção “Dados pessoais” para **conferir se as informações cadastradas no perfil pessoal, entre elas, endereço e contatos, estão atualizadas.**

MISTO BENEFÍCIOS PREVIDE

Área do Participante > Dados Pessoais

Identificação



Alterar Foto

Nome	CPF	Data Nascimento	Sexo		
	00000000000	12/03/1980	MASCULINO		
Identidade	Orgão Expedidor	Data Expedição	UF Identidade	Nacionalidade	Naturalidade
11111111111	SSP	15/02/2008	--	BRASIL	RIO DE JANEIRO

Nome Pai	Nome Mãe	Estado Civil	Nome Cônjuge ⓘ
		CASADO	

Exposto Politicamente	Dependentes IR ⓘ	Ocupação	Recadastramento ⓘ
☐	0		18/11/2013

Alternando os Planos

Caso possua mais de um plano, clique em **“Alternar plano”** no campo superior da tela.



2. Meu saldo

Você poderá visualizar o seu saldo na aba **“Meu Saldo”** do lado esquerdo da tela, ou na opção **“Detalhes”** no Resumo do Plano. Nesta opção, cada participante irá conferir a evolução do saldo e suas movimentações por período.



Evolução do saldo representado graficamente:



Nesta mesma tela, você poderá visualizar o seu saldo conforme o período desejado e baixar o histórico do extrato.

Período: de: Fev/2025 até: Jul/2025

Baixar Histórico

Período: de: Fev/2025 até: Jul/2025

Movimentações

Junho / 25

VALOR EM REAIS

QUANTIDADE DE COTAS

Saldo de Participante

R\$ 1.080.808,97

810.003,4066

Maio / 25

VALOR EM REAIS

QUANTIDADE DE COTAS

Saldo de Participante

R\$ 1.081.121,76

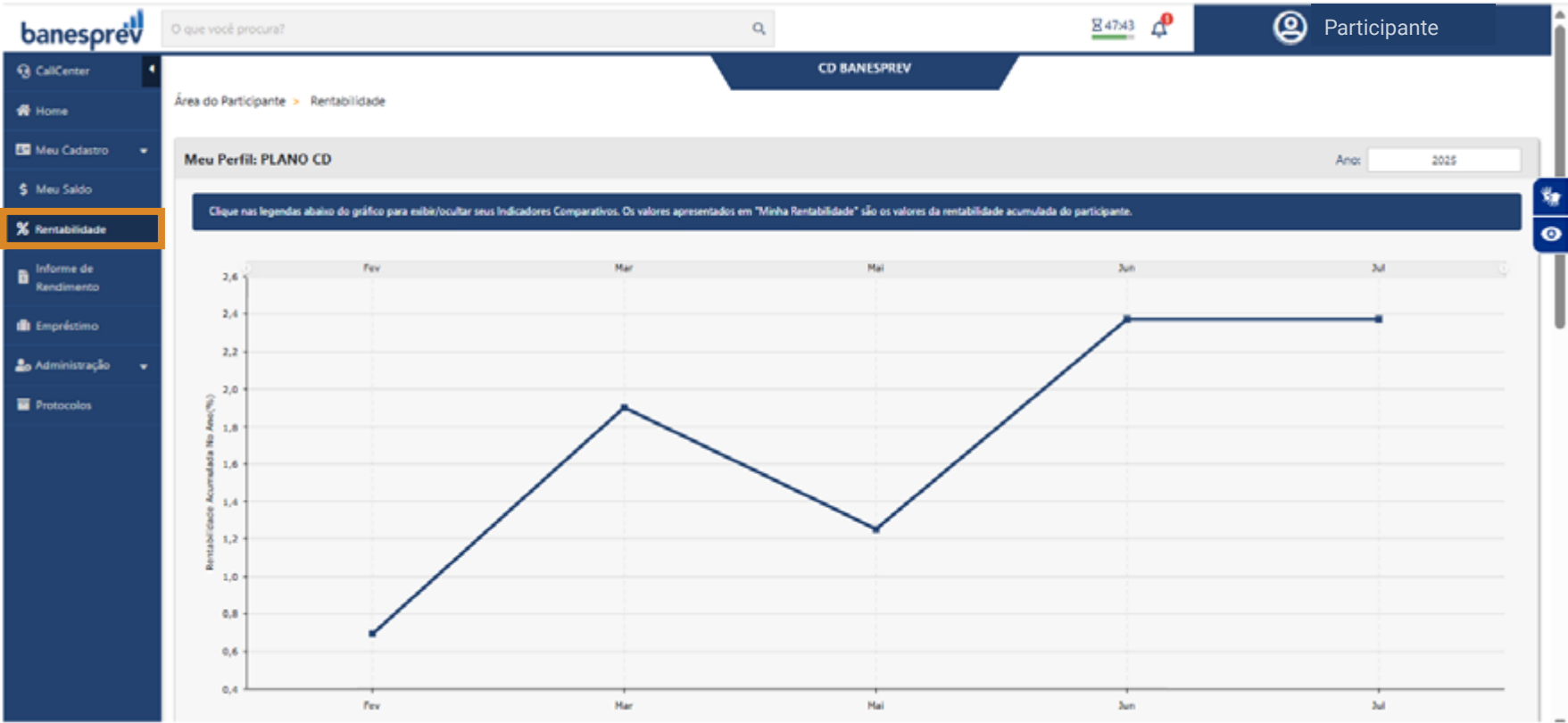
819.209,3472

3. Rentabilidade

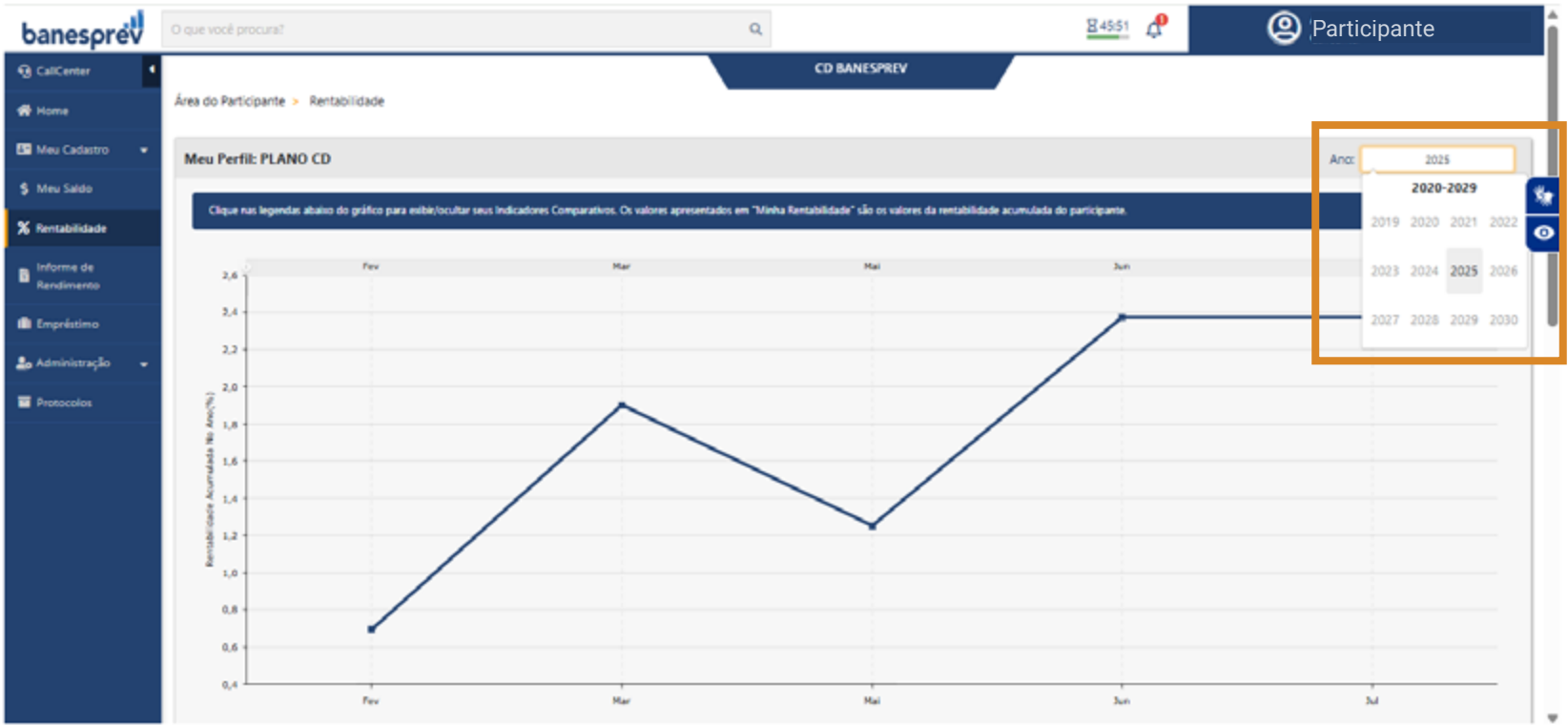
Para visualizar a sua rentabilidade anual, clique em **“Rentabilidade”** ao lado esquerdo da tela, ou na opção **“Detalhes”** no Resumo do Plano.

The screenshot displays the Banesprev participant interface. The top navigation bar includes the Banesprev logo, a search bar, a clock showing 21:45, a notification bell, and a user profile labeled 'Participante'. Below this, a dark blue bar contains 'CD BANESPREV'. The main content area is titled 'Área do Participante > Home'. On the left, a sidebar menu lists various options: CallCenter, Home, Meu Cadastro, Meu Saldo, **Rentabilidade** (highlighted with an orange box), Informe de Rendimento, Empréstimo, Administração, and Protocolos. The main content area features a 'Resumo do Plano' section with four cards: 'Informe Rendimento' (showing a calendar year selection from 2020 to 2024 and a 'Detalhes' button), 'Empréstimo' (showing 'Saldo Devedor: R\$ 64.124,75' and 'Saldo posicionado Em: 01/08/2025' with a 'Detalhes' button), 'Meu Saldo' (showing 'R\$ 1.080.808,97' and 'Saldo Em: 07/2025' with a 'Detalhes' button), and 'Minha Rentabilidade' (showing 'Perfil Atual: Plano de Benefícios CD Banesprev' and a 'Detalhes' button highlighted with an orange box).

Nesta etapa, você poderá acompanhar a rentabilidade acumulada de acordo com o ano desejado.



No filtro do **lado direito da tela**, você poderá **selecionar o ano** que deseja visualizar o seu histórico de rentabilidade.



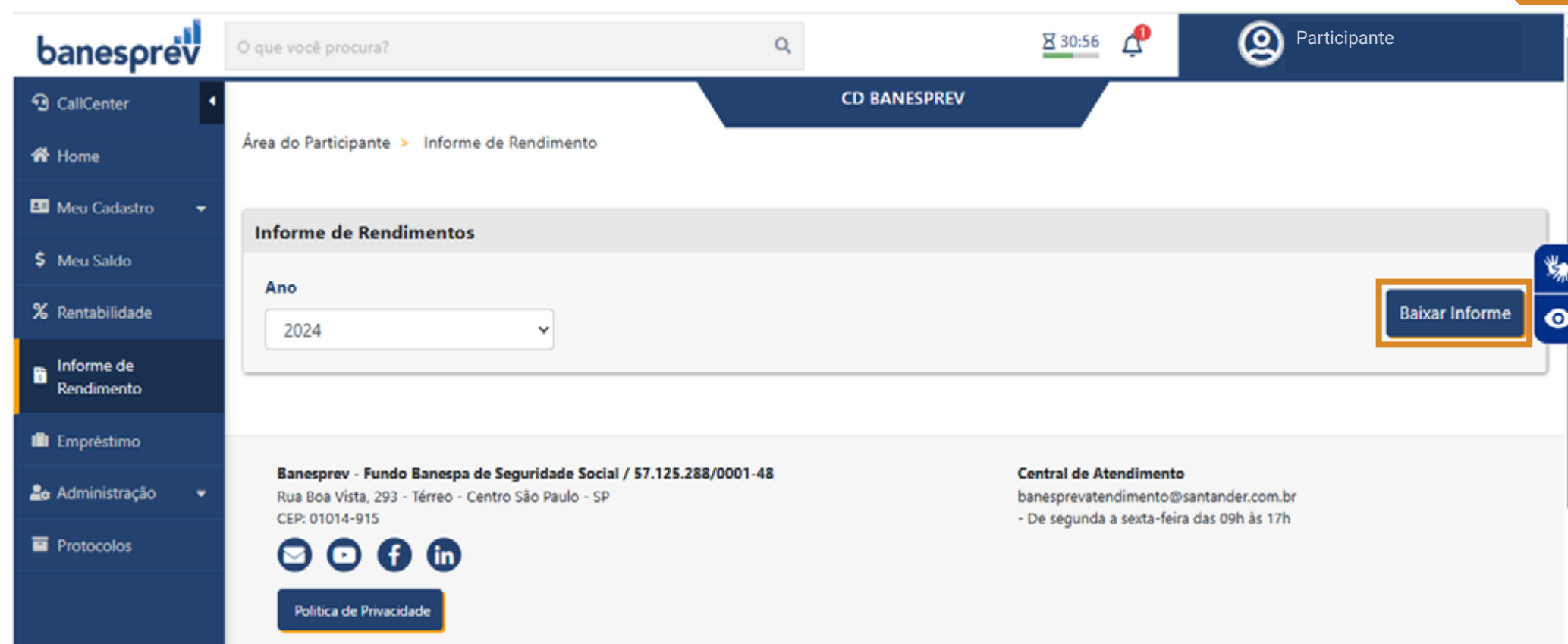
4. Informe de Rendimento

Nesta área, você terá acesso às informações essenciais para a composição do IR, como os comprovantes de **Rendimentos Pagos e o Imposto sobre a Renda Retido na Fonte**.

Você também poderá acessar pela coluna esquerda da tela ou em “**Detalhes**” no Resumo do plano.

The screenshot displays the Banesprev CD Banesprev participant interface. The top navigation bar includes the Banesprev logo, a search bar, a clock showing 21:45, a notification bell, and a user profile labeled 'Participante'. The left sidebar contains a menu with options: CallCenter, Home, Meu Cadastro, Meu Saldo, Rentabilidade, Informe de Rendimento (highlighted with an orange box), Empréstimo, Administração, and Protocolos. The main content area is titled 'Área do Participante > Home' and features a 'Resumo do Plano' section. This section contains four cards: 'Informe Rendimento' (with a list of years 2024, 2023, 2022, 2021, 2020 and a 'Detalhes' button highlighted with an orange box), 'Empréstimo' (showing 'Saldo Devedor: R\$ 64.124,75' and 'Saldo posicionado Em: 01/08/2025' with a 'Detalhes' button), 'Meu Saldo' (showing 'R\$ 1.080.808,97' and 'Saldo Em: 07/2025' with a 'Detalhes' button), and 'Minha Rentabilidade' (showing 'Perfil Atual: Plano de Benefícios CD Banesprev' with a 'Detalhes' button).

Para consulta-las, basta selecionar o ano e clicar na opção “**Baixar informe**”



The screenshot displays the Banesprev website interface. At the top, there is a header with the Banesprev logo, a search bar, a timer showing 30:56, a notification bell, and a user profile icon labeled 'Participante'. Below the header, a dark blue navigation bar contains the text 'CD BANESPREV'. The main content area is titled 'Área do Participante > Informe de Rendimento'. It features a section titled 'Informe de Rendimentos' with a dropdown menu for 'Ano' currently set to '2024'. To the right of this section, a button labeled 'Baixar Informe' is highlighted with an orange border. On the left side, a dark blue sidebar menu lists various options: CallCenter, Home, Meu Cadastro, Meu Saldo, Rentabilidade, Informe de Rendimento (which is highlighted with an orange bar), Empréstimo, Administração, and Protocolos. At the bottom of the page, there is a footer section containing contact information for Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social, including the address, CEP, and social media icons. A 'Política de Privacidade' link is also present. To the right of the contact information, the 'Central de Atendimento' details are provided, including the email address and operating hours.

banesprev O que você procura? 30:56 Participante

CD BANESPREV

Área do Participante > Informe de Rendimento

Informe de Rendimentos

Ano

2024

Baixar Informe

Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social / 57.125.288/0001-48
Rua Boa Vista, 293 - Térreo - Centro São Paulo - SP
CEP: 01014-915

Central de Atendimento
banesprevatendimento@santander.com.br
- De segunda a sexta-feira das 09h às 17h

Política de Privacidade

5. Empréstimo

Para este plano, **não é possível realizar contratações de novos empréstimos**, mas você poderá consultar os contratos abertos ou quitados.

The screenshot displays the BanespreV web interface for a participant. The top navigation bar includes the BanespreV logo, a search bar, the time (20:09), a notification bell, and the user's role (Participante). The left sidebar contains a menu with options: CallCenter, Home, Meu Cadastro, Meu Saldo, Rentabilidade, Informe de Rendimento, Empréstimo (highlighted), Administração, and Protocolos. The main content area is titled 'CD BANESPREV' and 'Área do Participante > Empréstimo'. It features a 'Demonstrativo IR' link and a 'Simulador de empréstimo' section. A pink message box states: 'A contratação do empréstimo se encontra bloqueada devido aos motivos abaixo:' followed by a list of four identical reasons: '1. Empréstimo não liberado para este Plano'. Below the message is a dropdown menu labeled 'Escolha a modalidade:' and a 'SIMULAR EMPRÉSTIMO' button.

Em “**Contratos em Andamento**”, é possível realizar o download do termo de contratação de empréstimos já contratados.

Contratos em andamento

Contrato nº: XXXXXXXX

Download icon

Fullscreen icon

Saldo Devedor	R\$ 64.124,75
Valor contratado	R\$ 71.500,00
Valor da parcela	R\$ 425,96

E visualizar o extrato completo, clicando em “**Ver extrato**”

Contratos em andamento

Contrato nº: XXXXXXXX

Download icon

Fullscreen icon

Saldo Devedor	R\$ 64.124,75
Valor contratado	R\$ 71.500,00
Valor da parcela	R\$ 425,96
Próximo pagamento	08/2025
Data de crédito	13/11/2020
Movimentos	57 de 120

Renegociar (sem crédito)

Ver Extrato

Nesta etapa, você terá acesso ao valor da solicitação, número de parcelas e a data que foi efetuada a contratação. Para visualizar de forma ainda mais detalhada, clique em “Baixar extrato detalhado”.

Extrato contrato: XXXXXXXX

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas		Data de Crédito
R\$ 71.500,00	R\$ 71.395,38	120	R\$ 425,96	13/11/2020

Data	Operação	Valor
01/08/2025	ATUALIZAÇÃO DE ENCARGOS	R\$ 21,23
01/08/2025	SALDO DEVEDOR	R\$ 64.124,75

Voltar

Baixar extrato detalhado

Caso você possua empréstimos já quitados, o histórico aparecerá no campo “Contratos Quitados”.

Contratos Quitados

Contrato nº: XXXXXXXX

Valor contratado	R\$ 34.000,00
Data da quitação	18/10/2024
Quantidade de parcela	120

Ver Extrato



Com este guia, elaborado especialmente para vocês, **é possível acessar os principais serviços e informações** de cada plano, de acordo com o perfil de cada participante.

Em caso de dúvidas, as Centrais de Atendimento 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades), com a equipe de especialistas, estão à disposição.

**O Banesprev agradece a
confiança e a parceria de
cada participante.**