



## UM GUIA PRÁTICO PARA navegar no novo site BANESPREV

---

Para você acessar o novo  
portal com tranquilidade.

**banesprev**

Prezados(as) participantes dos Planos II

## Navegue com tranquilidade no novo portal Banesprev!

Com novo visual e mais intuitivo, o site traz as funcionalidades que vocês já conhecem de uma forma ainda mais amigável e moderna, facilitando o acesso às informações, consultas e aos serviços online.

Todos(as) sabem que com cada novidade, podem surgir dúvidas. Por isso, o Banesprev preparou esta cartilha com algumas orientações para tornar a experiência de navegação mais prática e ágil.

Além deste guia, no site vocês também encontrarão um vídeo explicativo sobre como acessar as abas, verificar informes, entre outros serviços.

## Consultem e vejam como é fácil!

É o Banesprev trazendo novidades para ampliar ainda mais o conforto, a segurança, a confiança e a satisfação de vocês, reforçando o relacionamento com os(as) participantes.



# Sumário

1. Por dentro do site	3
1.1 Atualização de senha	3
1.2 Acesso ao novo portal	7
1.3 Dados pessoais	8
2. Consultas - meu benefício	9
3. Informe de rendimento	10
4. Empréstimos	11
4.1 Quem pode solicitar?	11
4.2 Contrato Ativo- Consulta de valor e solicitações de empréstimo	12
4.2.1 A consulta do valor disponibilizado	12
4.2.2 A abertura de empréstimos	13
4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo	18
4.3 Repactuação de empréstimos	19

## 1. Por dentro do site

Boas-vindas ao novo site do Banesprev!

Esta cartilha traz **orientações de acesso às funcionalidades** e benefícios que vocês já conhecem. Esperamos que gostem do novo portal! **Em caso de dúvidas, podem entrar em contato pelas Centrais de Atendimento:** 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou

0800-705-1001 (demais localidades).

### 1.1 Atualização de senha

O primeiro passo da navegação é o **cadastro de uma nova senha**. Neste sentido, será necessário acessar a aba de participantes e cadastrá-la com toda a segurança que a instituição oferece.

The logo for Banesprev, featuring the word "banesprev" in a dark blue, lowercase sans-serif font. To the right of the text is a stylized bar chart icon with three vertical bars of increasing height from left to right.

Área do Participante

CPF

000.000.000-00

Continuar

Esqueci minha senha

Para isso, digite o CPF no campo indicado e clique em “Esqueci Minha Senha”. Em seguida preencha a data de nascimento e clique em “enviar”.



Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

**CPF**

000.000.000-00

**Data de nascimento**

dd/mm/aaaa

Enviar



Imediatamente, cada participante receberá um e-mail com um link de acesso ao cadastramento de senha. Basta clicar para acessar a página de configuração de nova senha.

## Lembrando

Para garantir mais segurança, sua senha deve conter: letra, números, pelo menos uma letra maiúscula e um caractere especial (**como !, @, #, )**).

### Acesso ao Site de Participante

 **naoresponda@participante.com.br**  
Para

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

 Responder  Responder a Todos  Encaminhar

sex 08/08/2025

banesprev.participante.com.br

**banesprev**

Olá Mariana

foi feita uma solicitação de cadastro de nova senha para a sua conta.

Para cadastrar uma nova senha de acesso ao Site de Participante siga este link:

[https://banesprev.participante.com.br/estrutura#!/recuperarSenha/fTIAADA\\_wdcC8VxHh74f-zydiBY1](https://banesprev.participante.com.br/estrutura#!/recuperarSenha/fTIAADA_wdcC8VxHh74f-zydiBY1)

Esta é uma mensagem automática, não responda.

Aqui, basta digitar a nova senha no local indicado, clicar em "Continuar". Pronto!

**banesprev**

Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

**Senha**

\*\*\*\*\*

**Confirmara Senha**

\*\*\*\*\*

Enviar



## 1.2 Acesso ao novo portal

A partir da confirmação da nova senha, para navegar por todas as informações e serviços do novo site será preciso sempre **fazer o login, utilizando CPF e a nova senha**, na página principal (Homepage).



The image shows a login form for the Banesprev website. At the top, the Banesprev logo is displayed in blue, followed by the text "Área do Participante". Below this, there is a label "CPF" above a text input field containing the placeholder "000.000.000-00". A dark blue button with the text "Continuar" is positioned below the input field. Underneath the button is a link that says "Esqueci minha senha". On the right side of the form, there are two small blue icons: a hand cursor and an eye. At the bottom right corner of the page, there is a small logo with a recycling symbol and the text "Privacidade - Termos".

## 1.3 Dados pessoais

Na página principal, após fazer o login, é possível acessar a opção “Dados pessoais” para **conferir se as informações cadastradas no perfil pessoal, entre elas, endereço e contatos, estão atualizadas.**

MISTO BENEFÍCIOS PREVIDE

Área do Participante > Dados Pessoais

Identificação

	Nome	CPF	Data Nascimento	Sexo		
		00000000000	12/03/1980	MASCULINO		
	Identidade	Orgão Expedidor	Data Expedição	UF Identidade	Nacionalidade	Naturalidade
	11111111111	SSP	15/02/2008	-	BRASIL	RIO DE JANEIRO

[Alterar Foto](#)

---

Nome Pai	Nome Mãe	Estado Civil	Nome Cônjuge ⓘ
		CASADO	

---

Exposto Politicamente	Dependentes IR ⓘ	Ocupação	Recadastramento ⓘ
<input type="checkbox"/>	0		18/11/2013

## 2. Consultas - meu benefício

Na aba “Meu Benefício”, cada participante pode conferir os pagamentos realizados, de acordo com o período selecionado no lado direito superior da tela. Além disso, é possível acessar o contracheque clicando em “Demonstrativo” e o documento em formato de PDF será gerado.

banesprev

O que você procura?

59:41

Participante

BANESPREV II - Santander

Área do Participante > Home

Resumo do Plano ⓘ

Meu Benefício	Informe Rendimento	Empréstimo
Proventos: R\$ 14,940,05 Descontos: R\$ 5,741,31	Ano Calendário: 2024 2023 2022 2021 2020	Saldo Devedor: R\$ 80.636,60
Total Líquido - 02/2025 R\$ 9.198,74		Saldo posicionado Em: 16/03/2025
<a href="#">Detalhes</a>	<a href="#">Detalhes</a>	<a href="#">Detalhes</a>

## Alternando os Planos

Caso possua mais de um plano, clique em “Alternar plano” no campo superior da tela.

Alternar plano:  
BANESPREV II - Santander

Área do Participante > Home

Resumo do Plano ⓘ

Meu Benefício	Informe Rendimento	Empréstimo
Proventos: R\$ 22.654,66 Descontos: R\$ 3.873,89	Ano Calendário: 2024 2023 2022 2021 2020	Saldo Devedor: R\$ 15.274,14
Total Líquido - 08/2025 R\$ 18.780,77		Saldo posicionado Em: 15/08/2025
<a href="#">Detalhes</a>	<a href="#">Detalhes</a>	<a href="#">Detalhes</a>

### 3. Informe de rendimento

Nesta área do novo portal, cada participante tem **acesso às informações essenciais para a composição do IR**, como os comprovantes de Rendimentos Pagos e o Imposto sobre a Renda Retido na Fonte. Para consultá-las, basta selecionar o ano e clicar na opção “Baixar informe”.

The screenshot displays the Banesprev portal interface. At the top, there is a search bar with the text "O que você procura?" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, the time is shown as 59:43, and there is a notification bell icon. The user is logged in as "Participante". The main navigation menu on the left includes: CallCenter, Home, Meu Cadastro, Benefício, Informe de Rendimento (highlighted), Empréstimo, Administração, and Protocolos. The main content area is titled "Informe de Rendimentos" and features a dropdown menu for "Ano" with "2024" selected. A "Baixar Informe" button is located to the right of the dropdown menu. At the bottom of the page, there is contact information for Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social / 57.125.288/0001-48, including the address "Rua Boa Vista, 293 - Térreo - Centro São Paulo - SP" and CEP "01014-915". Social media icons for email, YouTube, Facebook, and LinkedIn are also present. A "Política de Privacidade" button is located at the bottom left. The footer of the page includes the contact information for the Central de Atendimento: "banesprevatendimento@santander.com.br" and "De segunda a sexta-feira das 09h às 17h".

## 4. Empréstimos

### 4.1 Quem pode solicitar?

Participantes que tenham Contrato de **Abertura de Crédito ativo (CAC)**.

Caso não possua contrato de abertura de crédito assinado, o/a participante será informado/a de que precisará fazer a solicitação para prosseguir.

Como fazer a solicitação do CAC? Ao acessar a página Empréstimos, basta clicar no Simulador de empréstimo. Ao fazer uma simulação, aparecerá a mensagem **“Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?”** basta clicar em Solicitar.

A aprovação se dará em até 01 dia útil. Depois de autorizado, o/a participante estará habilitado/a solicitar empréstimos, seguindo o passo a passo que está no próximo tópico da cartilha. Importante registrar o número de protocolo e imprimir o pedido.

BANESPREV II - Santander

Área do Participante > Empréstimo

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37      Saldo devedor: R\$ 17.053,21      Comprometimento de renda: 14.58%      Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?

Cancelar simulação    Voltar    Solicitar

---

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37      Saldo devedor: R\$ 17.053,21      Comprometimento de renda: 14.58%      Reserva Resgatável: R\$ 0,00

**Atenção! A aprovação deste Contrato de Abertura de Crédito, APENAS, habilita o (a) participante a seguir com a próxima etapa, a de formalização do pedido de Concessão de Empréstimo, para a liberação do crédito efetivamente.**

**Anote o número do protocolo para consulta posterior.**

**Protocolo: EM00000000**

Cancelar simulação    Voltar    Imprimir

## 4.2 Contrato Ativo Consulta de valor e solicitações de empréstimo

Participantes que já tiverem contrato ativo podem fazer consultas e solicitar empréstimos. O caminho é simples.

Primeiramente, é preciso fazer o login utilizando seu CPF e nova senha.

Em seguida, basta clicar na aba “**Empréstimos**” localizada no canto esquerdo.

Na página, cada participante terá acesso a uma série de serviços como valor disponível para contratação, simulações, consultas sobre quitações e valores a serem pagos.

### 4.2.1 A consulta do valor disponibilizado

Ao acessar a página Empréstimos, é possível conferir qual o valor liberado para empréstimo. Basta verificar em “**Valor Disponível**”.

The screenshot displays the Banesprev Santander website interface. The top navigation bar includes the Banesprev logo, a search bar, and a user profile icon labeled 'Participante'. The main content area is titled 'Simulador de empréstimo' and is divided into several sections:

- Valor disponível:** A circular gauge showing a value of 147.408,51, with a note 'De: 198.914,80' and 'Contratos em aberto 1 de 20'.
- Comparativos:** A table with the following data:

Saldo Devedor	R\$ 51.506,29
Valor quitado	R\$ 22.253,41
Comprometido da renda	20,85%
Valor das parcelas	R\$ 673,04
- Dados de créditos:** A table with the following data:

Contrato: 383308	11/10/2021
------------------	------------

Below these sections, there is a dropdown menu for 'Escolha a modalidade:' set to 'Crédito Pessoal - INPC' and a 'SIMULAR EMPRÉSTIMO' button.

At the bottom, there are sections for 'Contratos em andamento' and 'Contratos Quitados'. The 'Contratos em andamento' section shows a table for 'Contrato n°: 383308':

Saldo Devedor	R\$ 50.450,64
Valor contratado	R\$ 52.800,00
Valor da parcela	R\$ 673,04

## 4.2.2 A simulação de empréstimos

A abertura de empréstimos inclui a simulação do valor para conhecer as condições de pagamento. Para fazer a consulta, basta utilizar o Simulador de Empréstimos. É importante selecionar a modalidade no espaço “Escolha a modalidade” e, em seguida, clicar no botão “Simular Empréstimo”.

The screenshot shows the Banesprev Santander website interface for loan simulation. The page is titled "BANESPREV II - Santander" and is accessed by a "Participante". The main content area is titled "Simulador de empréstimo" and contains several key components:

- Valor disponível:** A circular gauge showing the available value of R\$ 147.408,51, with a previous value of R\$ 158.914,80. It also indicates "Contratos em aberto" (1 de 20).
- Comparativos:** A section with four rows of data and progress bars:
  - Saldo Devedor: R\$ 51.506,29
  - Valor quitado: R\$ 22.253,41
  - Comprometido da renda: 20,85%
  - Valor das parcelas: R\$ 673,04
- Escolha a modalidade:** A dropdown menu highlighted with an orange box, currently showing "Crédito Pessoal - INPC". Below it is a "SIMULAR EMPRÉSTIMO" button.
- Dados de créditos:** A section showing "Contrato: 383308" and the date "11/10/2021".
- Contratos em andamento:** A table with one entry for "Contrato nº: 383308" showing:
  - Saldo Devedor: R\$ 50.450,64
  - Valor contratado: R\$ 52.800,00
  - Valor da parcela: R\$ 673,04
- Contratos Quitados:** A table with three entries:
  - Contrato nº: 379842:** Valor contratado: R\$ 39.200,00; Data da quitação: 11/10/2021; Quantidade de parcela: 120.
  - Contrato nº: 375776:** Valor contratado: R\$ 33.800,00; Data da quitação: 11/03/2020; Quantidade de parcela: 120.
  - Contrato nº: 375761:** Valor contratado: R\$ 800,00; Data da quitação: 20/05/2019; Quantidade de parcela: 1.

Na sequência, será aberta uma tela para que cada participante informe o objetivo de solicitação do empréstimo e as condições para pagamento, o valor que será contratado e o número de parcelas. A taxa de juros será apresentada nessa etapa.

**banesprev** O que você procura? 57,44 Participante

**BANESPREV II - Santander**

Área do Participante > Empréstimo

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: **R\$ 147.408,51** Saldo devedor: **R\$ 51.506,29** Comprometimento de renda: **20,85%** Reserva Resgatável: **R\$ 0,00**

**Qual o objetivo do seu empréstimo?**  
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Cotas de Casa Reformas Investir em negócios Viagens Dívidas Despesas médicas Estrano e Educação Compras Outros

**Eu preciso de**  
**R\$ 20.000,00**

**Quanto posso pagar por mês**  
**R\$ 616,93**

**Quantas parcelas**  
**36**

**Taxa de juros**  
**0,53%**

Cancelar simulação **Próximo**

**Contratos em andamento**

Contrato nº: 383308	
Saldo Devedor	R\$ 50.450,64
Valor contratado	R\$ 52.800,00
Valor da parcela	R\$ 678,04

**Contratos Quitados**

Nessa fase é possível **conferir um resumo das informações financeiras**, com detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados. Estando de acordo, clicar em “Próximo” para seguir adiante com a simulação.

**banesprev** O que você procura? 56:09 Participante

BANESPREV II - Santander

Área do Participante > Empréstimo

### Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51 Saldo devedor: R\$ 51.506,29 Comprometimento de renda: 20,85% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

IOF: R\$ 47,95 IOF Concedido: R\$ 76,59 Seguro: R\$ 29,49 IOF: R\$ 124,53

INPC	Juros	Seguro	IOF Financeiro
0,61000000% a.m	0,53000000% a.m	0,14632500% a.m	0,00820000% ad de 0,38000000%

Cancelar simulação Voltar Próximo

### Contratos em andamento

Contrato nº: 383308	
Saldo Devedor	R\$ 50.450,64
Valor contratado	R\$ 52.800,00
Valor da parcela	R\$ 673,04

### Contratos Quitados

Contrato nº: 379842	Valor contratado	Data da quitação	Quantidade de parcela
	R\$ 39.200,00	11/10/2021	120

Contrato nº: 375776	Valor contratado	Data da quitação	Quantidade de parcela
	R\$ 33.800,00	13/03/2020	120

Contrato nº: 375761	Valor contratado	Data da quitação	Quantidade de parcela
	R\$ 890,00	20/05/2019	1

Ver Extrato

Na tela “próximo”, aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimos. Para prosseguir, você **deverá ler e concordar**.

The screenshot displays a web interface for a loan simulator. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Meu Cadastro', 'Empréstimo', 'Administração', and 'Protocolos'. The main content area is titled 'Simulador de empréstimo' and features a summary bar with the following data: 'Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51', 'Saldo devedor: R\$ 51.506,29', 'Comprometimento de renda: 20,85%', and 'Reserva Resgatável: R\$ 0,00'. Below this is a table with five columns: 'Valor da solicitação' (R\$ 20.154,02), 'Valor líquido para crédito' (R\$ 20.000,00), 'Nº de parcelas' (36), 'Valor Simulado da Parcela' (R\$ 616,93), and 'Data de Crédito' (29/01/2025). A secondary bar shows 'ICF: R\$ 47,95', 'ICF Concedido: R\$ 76,59', 'Seguro: R\$ 29,49', and 'ICF: R\$ 124,53'. The main body contains several paragraphs of terms and conditions, including 'CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA', 'CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA', 'CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA', 'CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA', and 'CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA'. Section headers include 'CAPÍTULO XII - DO DESLIGAMENTO DO PLANO' and 'CAPÍTULO XIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar simulação' and 'Li e Concordo' (the latter is highlighted with an orange border).

Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá indicar uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a **Central de Atendimentos antes de prosseguir**.

Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, clicando em **“Solicitar”**.

The screenshot displays the Banesprev Santander website interface for a loan simulation. The header includes the Banesprev logo, a search bar, and the user's name 'Participante'. The main content area is titled 'Simulador de empréstimo' and shows the following details:

- Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51
- Saldo devedor: R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda: 20,85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

Below the table, there are additional fees: IOF: R\$ 47,95; IOF Concessão: R\$ 76,59; Seguro: R\$ 29,49; IOF: R\$ 124,53.

A confirmation message states: 'Confirme se os dados bancários abaixo estão corretos antes de solicitar:'. The bank details are:

Banco	Agência	Conta
33 - Banco Santander (Brasil) S.A.	000	0000

Buttons for 'Cancelar simulação' and 'Solicitar' are visible. The 'Solicitar' button is highlighted with a red box.

The interface also shows sections for 'Contratos em andamento' and 'Contratos Quitados'.

**Contratos em andamento:**

Contrato nº:	Saldo Devedor	Valor contratado	Valor da parcela
383308	R\$ 50.450,64	R\$ 52.800,00	R\$ 673,04

**Contratos Quitados:**

Contrato nº:	Valor contratado	Data da quitação	Quantidade de parcela
379842	R\$ 39.200,00	11/10/2021	120
375776	R\$ 33.800,00	13/03/2020	120
375761	R\$ 890,00	20/05/2019	1

## 4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo

Após efetuar a simulação, **aceitar as condições do empréstimo e clicar em Solicitar**, a última etapa é a **emissão do protocolo da solicitação realizada**. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em **“Download do Termo de Contratação”** no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em **“Retornar à dashboard”**. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de **“Contratos em Andamento”**.

The screenshot displays the Banesprev Santander user interface. At the top, the user is logged in as 'Participante'. The main section is titled 'Simulador de empréstimo' and shows the following details:

- Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51
- Saldo devedor: R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda: 20,85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

Additional charges: IOF: R\$ 47,95; IOF Concessão: R\$ 76,59; Seguro: R\$ 29,49; IOF: R\$ 124,53.

Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior:

**EMP00000000**

Retornar à dashboard

**Contratos em andamento**

Contrato nº:	Status do contrato	Saldo Devedor	Valor contratado	Valor da parcela
389249	Em análise.	R\$ 50.450,64	R\$ 52.000,00	R\$ 673,04
383308				

**Contratos Quitados**

Contrato nº:	Valor contratado	Data da quitação	Quantidade de parcela
379842	R\$ 29.200,00	11/10/2021	170
375776	R\$ 33.000,00	12/02/2020	170
375761	R\$ 890,00	20/05/2019	1

## 4.3 Repactuação de empréstimos

Para quem já tem contrato de empréstimo vigente e precisa repactuar, ou seja, **solicitar renegociação de valores**, o processo também é simples. O card será aberto, e então é só acionar o botão “Repactuação”.

The screenshot displays the Banesprev Santander user interface. At the top, there is a search bar and a user profile labeled 'Participante'. The main navigation menu on the left includes 'CallCenter', 'Home', 'Meu Cadastro', 'Empréstimo', 'Administração', and 'Protocolos'. The central area is titled 'Simulador de empréstimo' and contains three panels: 'Valor disponível' showing a gauge for 1.980,67 (of 25.790,02), 'Comparativos' with metrics like 'Saldo Devedor' (R\$ 23.809,35) and 'Valor das parcelas' (R\$ 497,35), and 'Datas de créditos' listing two contracts. Below these panels is a dropdown for 'Escolha a modalidade' set to 'Crédito Pessoal - INPC' and a 'SIMULAR EMPRÉSTIMO' button. The bottom section, 'Contratos em andamento', shows two contract cards with details like 'Saldo Devedor' and 'Valor da parcela'. A 'Repactuação' button is located at the bottom of this section.

Contrato nº	Saldo Devedor	Valor contratado	Valor da parcela
00001	R\$ 12.298,99	R\$ 15.000,00	R\$ 207,27
00002	R\$ 11.356,65	R\$ 12.500,00	R\$ 210,00

Em seguida, para dar continuidade na operação e repactuar o empréstimo, clique no botão “Repactuação”

The screenshot displays a financial management interface with a dark blue sidebar on the left containing the text "Protocolos". The main content area is divided into several sections:

- Top Left:** A circular gauge showing a value of 1.980,67, with a sub-value of "De 25.790,02". Below it, it indicates "Contratos em aberto" and "2 de 20".
- Top Middle:** A summary table with the following data:

Saldo Devedor	R\$ 23.809,35
Valor quitado	R\$ 17.390,98
Comprometido da renda	19,85%
Valor das parcelas	R\$ 497,35
- Top Right:** A list of contracts:

Contrato: 00001	11/10/2021
Contrato: 00002	08/04/2022
- Center:** A dropdown menu labeled "Escolha a modalidade:" with the selected option "Crédito Pessoal - INPC" and a "SIMULAR EMPRÉSTIMO" button below it.
- Bottom Section:** Titled "Contratos em andamento", it shows two contract cards:
  - Contrato nº: 00001:** Saldo Devedor R\$ 12.298,99; Valor contratado R\$ 15.000,00; Valor da parcela R\$ 287,27; Próximo pagamento 20/02/2025; Data de crédito 11/10/2021; Movimentos 40 de 100. It features a "Repactuar" button (highlighted with an orange border), a "Ver Extrato" button, and an "Amortizar" button.
  - Contrato nº: 00002:** Saldo Devedor R\$ 11.356,65; Valor contratado R\$ 12.500,00; Valor da parcela R\$ 210,08.
- Bottom Center:** A "Repactuar" button.

Uma tela com as opções de “Contratos para serem renegociados” será aberta. É preciso selecionar o(s) contrato(s) a ser(em) repactuado(s) e clicar em continuar.

**Contratos Para Renegociação**

Você possui os seguintes contrato em andamento. Selecione um ou mais contratos para serem renegociados.

Contrato	Saldo Devedor	Valor da Parcela	Movimentos	Selecionar
00001	R\$ 12.298,99	R\$ 287,27	40 de 100	<input checked="" type="checkbox"/>
00002	R\$ 11.356,65	R\$ 210,08	34 de 120	<input checked="" type="checkbox"/>

Valor a ser Renegociado: R\$ 23.655,64

**Contratos em andamento**

**Contrato nº: 00001**

Saldo Devedor R\$ 12.298,99  
Valor contratado R\$ 15.000,00  
Valor da parcela R\$ 287,27  
Próximo pagamento 28/02/2025  
Data de crédito 11/10/2021  
Movimentos 40 de 100

**Contrato nº: 00002**

Saldo Devedor R\$ 11.356,65  
Valor contratado R\$ 12.500,00  
Valor da parcela R\$ 210,08

**Contratos Quitados**

Aqui, é só clicar no campo “Eu preciso de” e uma janela será aberta.

**banesprev** O que você procura? 33:59 Participante

**BANESPREV II - Santander**

Área do Participante > Empréstimo

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67 Saldo devedor: R\$ 23.809,35 Comprometimento de renda: 19,85% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?  
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa Reformas Investir em negócios Viagens Dívidas Despesas médicas Ensino e Educação Compras Outros

**Eu preciso de** Contratos Renegociados  
De R\$ 50,00 até R\$ 1.980,67 00001, 00002

Cancelar simulação Próximo

**Contratos em andamento**

Contrato nº: 00001	
Saldo Devedor	R\$ 12.298,99
Valor contratado	R\$ 15.000,00
Valor da parcela	R\$ 287,27
Próximo pagamento	28/02/2025
Data de crédito	11/10/2021
Movimentos	40 de 100

Contrato nº: 00002	
Saldo Devedor	R\$ 11.356,65
Valor contratado	R\$ 12.500,00
Valor da parcela	R\$ 210,08

Nesta janela, basta digitar o valor no espaço **indicado**. Feito isso, o(a) participante terá acesso à tela de simulação, onde é só **informar o número de parcelas e clicar em próximo**. Uma janela será aberta com o resumo das informações financeiras, detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados.

Conforme já orientado neste capítulo, serão **apresentadas as condições**, caso o(a) participante esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, **clcando em “Próximo”**. Depois aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimo. Para prosseguir, você deverá ler e concordar.

**banesprev** O que você procura? 33:03 Participante

BANESPREV II - Santander

Área do Participante > Empréstimo

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67 Saldo devedor: R\$ 23.809,35 Comprometimento de renda: 19.85% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?  
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa Reformas Investir em negócios Viagens Dívidas Despesas médicas Ensino e Educação Compras Outros

Eu preciso de R\$ 1.980,00 De R\$ 50,00 até R\$ 1.980,67

Contratos Renegociados 00001, 00002

Quanto posso pagar por mês R\$ 439,93 De R\$ 439,93 até R\$ 529,47

Quantas parcelas 100 De 74 até 100

Taxa de juros 0,53% Ao mês

Cancelar simulação Próximo

**Contratos em andamento**

Contrato nº:	Saldo Devedor	Valor contratado
00001	R\$ 12.298,99	R\$ 15.000,00
00002	R\$ 11.356,65	R\$ 12.500,00

Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá **indicar** uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a Central de Atendimentos antes de prosseguir. Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a abertura do crédito, clicando em **“Solicitar”**.

The screenshot shows the Banesprev Santander loan simulator interface. The top navigation bar includes the Banesprev logo, a search bar, the current exchange rate (R\$ 55,02), and the user's role (Participante). The main content area is titled 'Simulador de empréstimo' and displays the following information:

- Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51
- Saldo devedor: R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda: 20,85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00

The simulation parameters are summarized in a table:

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	N° de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

Below the table, the IOF tax is broken down: IOF: R\$ 47,95; IOF Concessão: R\$ 76,59; Seguro: R\$ 29,49; IOF: R\$ 124,53.

The user is prompted to confirm the bank details before requesting the loan:

Confirme se os dados bancários abaixo estão corretos antes de solicitar:

Banco	Agência	Conta
33 - Banco Santander (Brasil) S.A.	000	0000

Buttons for 'Cancelar simulação' and 'Solicitar' are visible. The 'Solicitar' button is highlighted with a red box.

The interface also displays sections for 'Contratos em andamento' and 'Contratos Quitados'.

**Contratos em andamento:**

Contrato nº:	Saldo Devedor	Valor contratado	Valor da parcela
383308	R\$ 50.450,64	R\$ 52.800,00	R\$ 673,04

**Contratos Quitados:**

Contrato nº:	Valor contratado	Data da quitação	Quantidade de parcela
379842	R\$ 39.200,00	11/10/2021	120
375776	R\$ 33.800,00	13/03/2020	120
375761	R\$ 890,00	20/05/2019	1

A última etapa é a emissão do protocolo da solicitação realizada. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em **“Download do Termo de Contratação”** no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em **“Retornar à dashboard”**. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de **“Contratos em Andamento”**.

The screenshot displays the BanespreV Santander participant dashboard. At the top, there is a search bar and a user profile labeled 'Participante'. The main navigation menu on the left includes 'CallCenter', 'Home', 'Meu Cadastro', 'Empréstimo', 'Administração', and 'Protocolos'. The current page is titled 'Área do Participante > Empréstimo'.

The 'Simulador de empréstimo' section shows the following details:

- Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51
- Saldo devedor: R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda: 20,85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

Additional fees and charges are listed below:

- IOF: R\$ 47,95
- IOF Concessão: R\$ 76,59
- Seguro: R\$ 29,49
- IOF: R\$ 124,53

A message states: 'Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior:' followed by a red bar containing the protocol number **EMP000000000**. A button labeled 'Retornar à dashboard' is visible in the bottom right of this section.

The 'Contratos em andamento' section contains two contract cards:

- Contrato nº: 389249**: Status do contrato: Em análise. Includes a download icon.
- Contrato nº: 383308**: Includes a download icon and details: Saldo Devedor (R\$ 50.450,64), Valor contratado (R\$ 52.000,00), and Valor da parcela (R\$ 673,04).

The 'Contratos Quitados' section shows three completed contract cards:

- Contrato nº: 379842**: Valor contratado: R\$ 39.200,00; Data da quitação: 11/10/2021; Quantidade de parcela: 120.
- Contrato nº: 375776**: Valor contratado: R\$ 33.800,00; Data da quitação: 11/01/2020; Quantidade de parcela: 120.
- Contrato nº: 375761**: Valor contratado: R\$ 890,00; Data da quitação: 20/05/2019; Quantidade de parcela: 1.

Each completed contract card has a 'Ver Extrato' button.



Com este guia, elaborado especialmente para vocês, é possível acessar os principais serviços e informações de cada plano, de acordo com o perfil de cada participante.

Em caso de dúvidas, as Centrais de Atendimento 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades), com a equipe de especialistas, estão à disposição.

**O Banesprev agradece a confiança e a parceria de cada participante.**