



UM GUIA PRÁTICO PARA

navegar no novo site BANESPREV

Para você acessar o novo
portal com tranquilidade.

banesprev

Prezados(as) participantes dos Planos
DAB, DCA, Caciban, Sanprev I e II

Navegue com tranquilidade no novo portal Banesprev!

Com novo visual e mais intuitivo, o site traz as funcionalidades que vocês já conhecem de uma forma ainda mais amigável e moderna, facilitando o acesso às informações, consultas e aos serviços online.

Todos(as) sabem que com cada novidade, podem surgir dúvidas. Por isso, o Banesprev preparou esta cartilha com algumas orientações para tornar a experiência de navegação mais prática e ágil.

Além deste guia, no site vocês também encontrarão um vídeo explicativo sobre como acessar as abas, verificar informes, entre outros serviços.

Consultem e vejam como é fácil!

É o Banesprev trazendo novidades para ampliar ainda mais o conforto, a segurança, a confiança e a satisfação de vocês, estreitando o relacionamento entre Participantes e Entidade.

banesprev



Sumário

1. Por dentro do site	3
1.1 Atualização de senha	3
1.2 Acesso ao novo portal	7
1.3 Dados pessoais	8
2. Consultas - meu benefício	9
3. Informe de rendimento	10
4. Empréstimos	11
4.1 Quem pode solicitar?	11
4.2 Contrato Ativo- Consulta de valor e solicitações de empréstimo	12
4.2.1 A consulta do valor disponibilizado	12
4.2.2 A abertura de empréstimos	13
4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo	18
4.3 Repactuação de empréstimos	19
	19

1. Por dentro do site

Boas-vindas ao novo site do Banesprev!

Esta cartilha traz **orientações de acesso às funcionalidades** e benefícios que vocês já conhecem. Esperamos que gostem do novo portal! **Em caso de dúvidas, podem entrar em contato pelas Centrais de Atendimento: 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades).**

1.1 Atualização de senha

O primeiro passo da navegação é o **cadastro de uma nova senha**. Neste sentido, será necessário acessar a aba de participantes e cadastrá-la com toda a segurança que a instituição oferece.

Para isso, digite o CPF no campo indicado e clique em “Esqueci Minha Senha”.



Em seguida preencha a data de nascimento e clique em “enviar”.



Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

CPF

Data de nascimento

Enviar

Imediatamente, cada participante receberá um e-mail com um link de acesso ao cadastramento de senha. Basta clicar para acessar a página de configuração de nova senha.

Lembrando

Para garantir mais segurança, sua senha deve conter: letra, números, pelo menos uma letra maiúscula e um caractere especial (**como !, @, #, .**).

Acesso ao Site de Participante

 N naoresponda@participante.com.br
Para

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

banesprev.participante.com.br

banesprev

Olá Mariana

foi feita uma solicitação de cadastro de nova senha para a sua conta.

Para cadastrar uma nova senha de acesso ao Site de Participante siga este link:
https://banesprev.participante.com.br/estrutura#/recuperarSenha/JIAADA_wdcC8VxHh74f-zydiBY1

Esta é uma mensagem automática, não responda.

 Responder  Responder a Todos  Encaminhar
sex 08/08/2025

Aqui, basta digitar a nova senha no local indicado, clicar em “Continuar”. Pronto!



The screenshot shows a password reset form for the Banesprev participant area. The page has a dark blue header and a white content area. The Banesprev logo is at the top, followed by the text "Área do Participante" and "Redefinir Senha". A message instructs the user to confirm information to receive a password reset email. The form contains two input fields: "Senha" and "Confirmar Senha", both with masked input. A large orange box highlights these two fields. A "Enviar" button is at the bottom. To the right of the form is a vertical sidebar with icons for a hand, an eye, and a gear, and a "Privacidade • Termos" link at the bottom.

banesprev

Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

Senha

Confirmar Senha

Enviar

Privacidade • Termos

1.2 Acesso ao novo portal

A partir da confirmação da nova senha, para navegar por todas as informações e serviços do novo site será preciso sempre **fazer o login, utilizando CPF e a nova senha**, na página principal (Homepage).



banesprev

Área do Participante

CPF

000.000.000-00

Continuar

Esqueci minha senha

Privacidade • Termos

1.3 Dados pessoais

Na página principal, após fazer o login, é possível acessar a opção “Dados pessoais” para conferir se as informações cadastradas no perfil pessoal, entre elas, endereço e contatos, estão atualizadas.

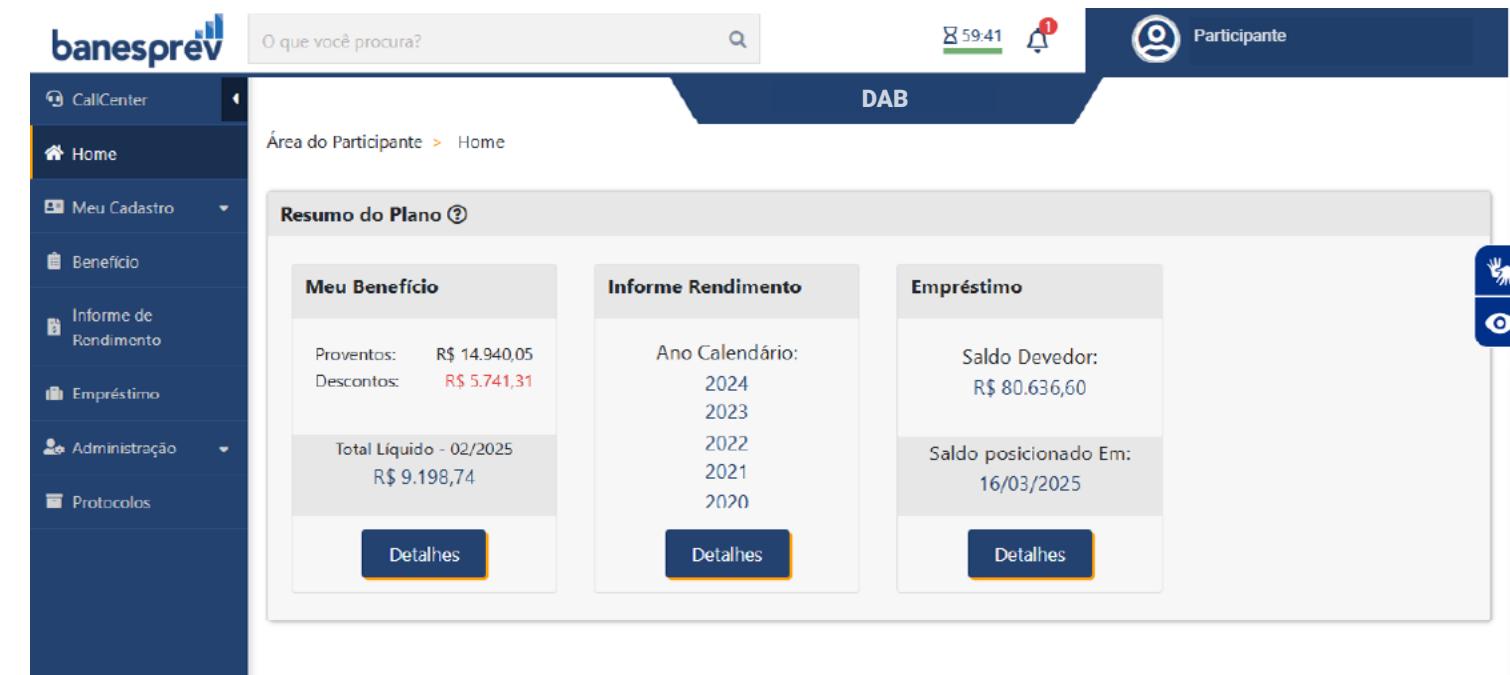
Área do Participante > Dados Pessoais

MISTO BENEFÍCIOS PREVIDE

Identificação					
	Alterar Foto	Nome	CPF	Data Nascimento	Sexo
Identidade	111111111	Órgão Expedidor	000000000000	12/03/1980	MASCULINO
		Data Expedição	--	Nacionalidade	Naturalidade
		SSP	15/02/2008	BRASIL	RIO DE JANEIRO
Nome Pai		Nome Mãe		Estado Civil	Nome Cônjugue 
				CASADO	
Exposto Politicamente		Dependentes IR 		Ocupação	Recadastramento 
<input checked="" type="checkbox"/>		0			18/11/2013

2. Consultas - meu benefício

Na aba “Meu Benefício”, cada participante pode conferir os pagamentos realizados, de acordo com o período selecionado no lado direito superior da tela. Além disso, é possível acessar o contracheque clicando em “Demonstrativo” e o documento em formato de PDF será gerado.



The screenshot shows the banesprev DAB participant area. The left sidebar includes links for CallCenter, Home, Meu Cadastro, Benefício, Informe de Rendimento, Empréstimo, Administração, and Protocolos. The main content area is titled 'Resumo do Plano' and contains three sections: 'Meu Benefício' (Proventos: R\$ 14.940,05; Descontos: R\$ 5.741,31; Total Líquido - 02/2025: R\$ 9.198,74), 'Informe Rendimento' (Ano Calendário: 2024, 2023, 2022, 2021, 2020), and 'Empréstimo' (Saldo Devedor: R\$ 80.636,60; Saldo posicionado Em: 16/03/2025). Each section has a 'Detalhes' button.

Alternando os Planos

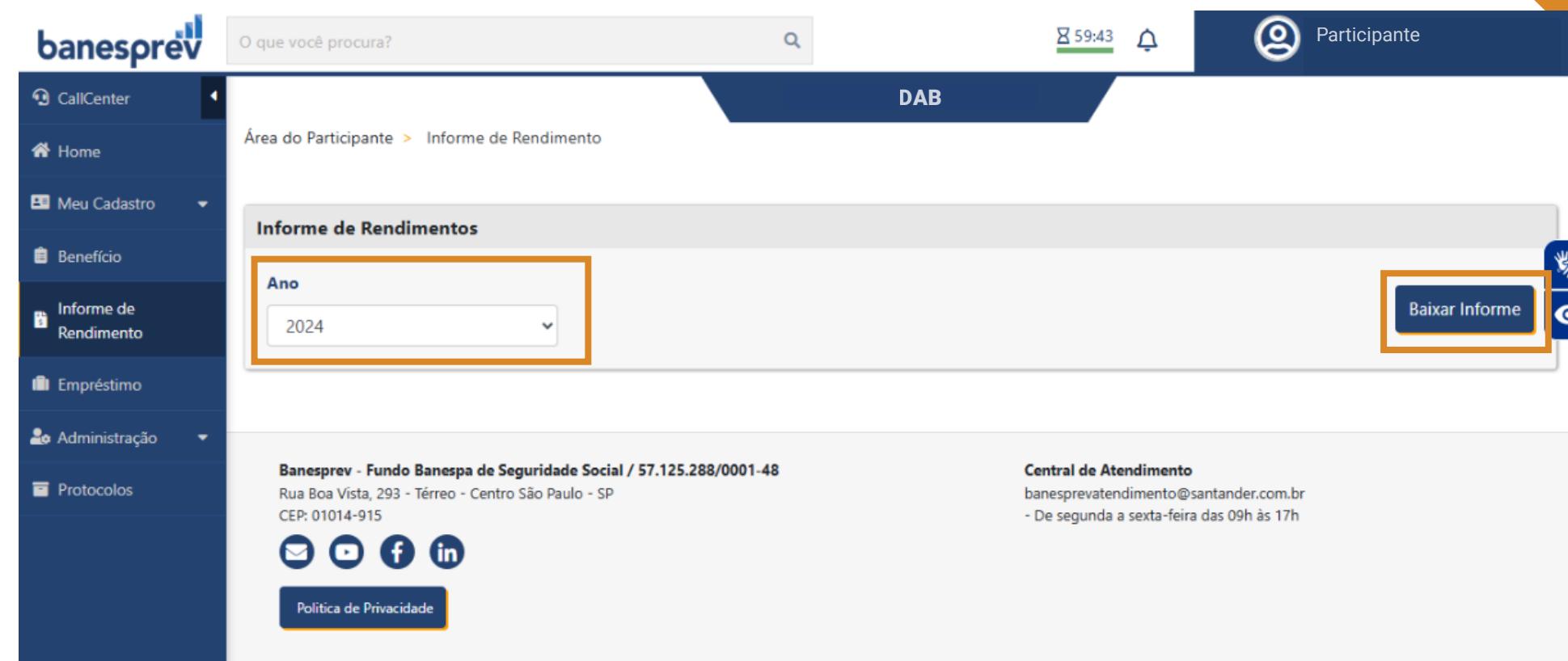
Caso possua mais de um plano, clique em “Alternar plano” no campo superior da tela.



The screenshot shows the banesprev DAB participant area. The 'Alternar plano' button in the top navigation bar is highlighted with a yellow box. The main content area is titled 'Resumo do Plano' and contains three sections: 'Meu Benefício' (Proventos: R\$ 22.654,66; Descontos: R\$ 3.873,89; Total Líquido - 08/2025: R\$ 18.780,77), 'Informe Rendimento' (Ano Calendário: 2024, 2023, 2022, 2021, 2020), and 'Empréstimo' (Saldo Devedor: R\$ 15.274,14; Saldo posicionado Em: 15/08/2025). Each section has a 'Detalhes' button.

3. Informe de rendimento

Nesta área do novo portal, cada participante tem acesso às **informações essenciais para a composição do IR**, como os comprovantes de Rendimentos Pagos e o Imposto sobre a Renda Retido na Fonte. Para consultá-las, basta selecionar o ano e clicar na opção “Baixar informe”.



The screenshot shows the Banesprev participant portal interface. The top navigation bar includes the Banesprev logo, a search bar, a timer (59:43), a notification bell, and a 'Participante' profile icon. The main content area is titled 'Área do Participante > Informe de Rendimento'. A sub-section titled 'Informe de Rendimentos' is displayed, featuring a dropdown menu for 'Ano' (Year) set to '2024'. To the right of this is a large blue button labeled 'Baixar Informe' (Download Report), which is highlighted with an orange rectangular box. The bottom of the page contains footer information: 'Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social / 57.125.288/0001-48', 'Central de Atendimento' with contact email 'banesprevatendimento@santander.com.br' and operating hours 'De segunda a sexta-feira das 09h às 17h', and social media links for email, YouTube, Facebook, and LinkedIn.

4. Empréstimos

4.1 Quem pode solicitar?

Participantes que tenham Contrato de Abertura de Crédito ativo (CAC).

Caso não possua contrato de abertura de crédito assinado, o/a participante será informado/a de que precisará fazer a solicitação para prosseguir. Como fazer a solicitação do CAC? Ao acessar a página Empréstimos, basta clicar no Simulador de empréstimo. Ao fazer uma simulação, aparecerá a mensagem **“Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?”** basta clicar em Solicitar.

A aprovação se dará em até 01 dia útil. Depois de autorizado, o/a participante estará habilitado/a solicitar empréstimos, seguindo o passo a passo que está no próximo tópico da cartilha. Importante registrar o número de protocolo e imprimir o pedido.

Área do Participante > Empréstimo

DAB

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37 Saldo devedor: R\$ 17.053,21 Comprometimento de renda: 14.58% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?

Solicitar

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37 Saldo devedor: R\$ 17.053,21 Comprometimento de renda: 14.58% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Atenção! A aprovação deste Contrato de Abertura de Crédito, APENAS, habilita o (a) participante a seguir com a próxima etapa, a de formalização do pedido de Concessão de Empréstimo, para a liberação do crédito efetivamente.

Anote o número do protocolo para consulta posterior.

Protocolo: EMP00000000

Cancelar simulação **Voltar** **Imprimir**

4.2 Contrato Ativo

Consulta de valor e solicitações de empréstimo

Participantes que já tiverem contrato ativo podem fazer consultas e solicitar empréstimos. O caminho é simples.

Primeiramente, é preciso fazer o login utilizando seu CPF e nova senha.

Em seguida, basta clicar na aba “Empréstimos” localizada no canto esquerdo.

Na página, cada participante terá acesso a uma série de serviços como valor disponível para contratação, simulações, consultas sobre quitações e valores a serem pagos.

4.2.1 A consulta do valor disponibilizado

Ao acessar a página Empréstimos, é possível conferir qual o valor liberado para empréstimo. Basta verificar em “Valor Disponível”.

The screenshot shows the 'banesprev' website interface. The left sidebar has a 'Meu Cadastro' dropdown menu with 'Empréstimo' highlighted. The main content area is titled 'Área do Participante > Empréstimo'. It features a 'Simulador de empréstimo' (Loan Simulator) section with a large orange box around the 'Valor disponível' (Available Value) circle, which shows '147.408,51' and 'De 198.914,80'. Below this are sections for 'Comparativos' (Comparisons) showing 'Saldo Devedor' (Debt Balance), 'Valor quitado' (Paid Value), 'Comprometido da renda' (Committed Income), and 'Valor das parcelas' (Installment Value); and 'Datas de créditos' (Credit Dates) showing 'Contrato: 383308' and '11/10/2021'. At the bottom, there are sections for 'Contratos em andamento' (Contracts in Progress) and 'Contratos Quitados' (Paid Contracts), both showing 'Contrato nº: 383308' with values like 'R\$ 50.450,64', 'R\$ 52.800,00', and 'R\$ 673,04'. A dropdown menu for 'Escolha a modalidade:' (Choose the mode) is set to 'Crédito Pessoal - INPC'.

4.2.2 A simulação de empréstimos

A abertura de empréstimos inclui a simulação do valor para conhecer as condições de pagamento. Para fazer a consulta, basta utilizar o Simulador de Empréstimos. É importante selecionar a modalidade no espaço “**Escolha a modalidade**” e, em seguida, clicar no botão “**Simular Empréstimo**”.

O que você procura?

58:52 Participante

Área do Participante > Empréstimo

DAB

Simulador de empréstimo

Valor disponível
147.408,51
De 198.914,80

Comparativos

Saldo Devedor	R\$ 51.506,29
Valor quitado	R\$ 22.253,41
Comprometido da renda	20,05%
Valor das parcelas	R\$ 673,04

Datas de créditos
Contrato: 383308 11/10/2021

Contratos em aberto
1 de 20

Escolha a modalidade:
Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308	
Saldo Devedor	R\$ 50.450,64
Valor contratado	R\$ 52.800,00
Valor da parcela	R\$ 673,04

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842	Contrato nº: 375776	Contrato nº: 375761
Valor contratado	R\$ 39.200,00	R\$ 33.800,00
Data da quitação	11/10/2021	13/03/2020
Quantidade de parcela	120	120

Na sequência, será aberta uma tela para que cada participante informe o objetivo de solicitação do empréstimo e as condições para pagamento, o valor que será contratado e o número de parcelas. A taxa de juros será apresentada nessa etapa.

The screenshot shows the 'Simulador de empréstimo' (Loan Simulator) page. The top navigation bar includes the banesprev logo, a search bar, a clock icon showing 57:44, a notification bell, and a 'Participante' (Participant) button. The main content area displays the following information:

- Valor líquido disponível:** R\$ 147.408,51
- Saldo devedor:** R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda:** 20,85%
- Reserva Resgatável:** R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo? (What is the objective of your loan?)

Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro. (Help us understand your financial behavior.)

Contas de Casa, Reformas, Investir em negócios, Viagens, Dívidas, Despesas médicas, Ensino e Educação, Compras, Outros.

Eu preciso de: R\$ 20.000,00 (I need: R\$ 20,000,00)

De R\$ 50,00 até R\$ 147.408,51

Quanto posso pagar por mês: R\$ 616,93 (How much can I pay monthly: R\$ 616,93)

De R\$ 227,52 até R\$ 687,86

Quantas parcelas: 36 (How many installments: 36)

De 33 até 120

Taxa de juros: 0,53% (Interest rate: 0,53%)

Ao mês

Próximo (Next) button (highlighted with an orange box)

Cancelar simulação (Cancel simulation) button

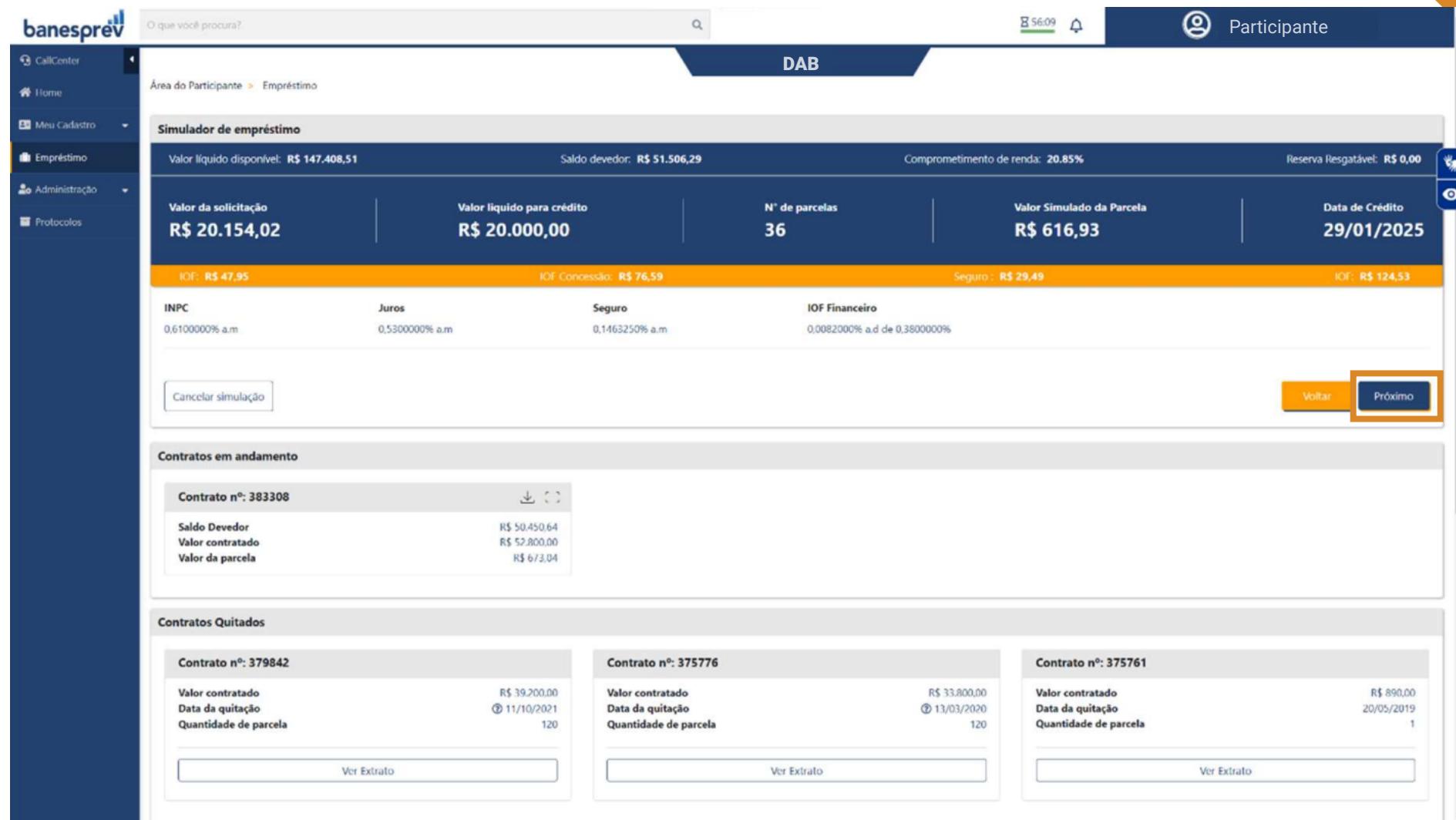
Contratos em andamento (Contracts in progress)

Contrato nº: 383308

Saldo Devedor	R\$ 50.450,64
Valor contratado	R\$ 52.800,00
Valor da parcela	R\$ 673,04

Contratos Quitados (Contracts settled)

Nessa fase é possível conferir um resumo das informações financeiras, com detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados. Estando de acordo, clicar em “Próximo” para seguir adiante com a simulação.



O que você procura? Q

56:09 Participante

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51	Saldo devedor: R\$ 51.506,29	Comprometimento de renda: 20,85%	Reserva Resgatável: R\$ 0,00
Valor da solicitação R\$ 20.154,02	Valor líquido para crédito R\$ 20.000,00	Nº de parcelas 36	Valor Simulado da Parcela R\$ 616,93
IOF: R\$ 47,95	IOF Concessão: R\$ 76,59	Seguro: R\$ 29,49	IOF: R\$ 124,53
INPC 0,6100000% a.m	Juros 0,5300000% a.m	Seguro 0,1463250% a.m	IOF Financeiro 0,0082000% a.d de 0,3800000%

[Cancelar simulação](#) [Próximo](#)

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308	↓ ↑
Saldo Devedor R\$ 50.450,64	
Valor contratado R\$ 52.800,00	
Valor da parcela R\$ 673,04	

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842	Contrato nº: 375776	Contrato nº: 375761
Valor contratado R\$ 39.200,00	Valor contratado R\$ 33.800,00	Valor contratado R\$ 890,00
Data da quitação 11/10/2021	Data da quitação 13/03/2020	Data da quitação 20/05/2019
Quantidade de parcela 120	Quantidade de parcela 120	Quantidade de parcela 1

[Ver Extrato](#) [Ver Extrato](#) [Ver Extrato](#)

Na tela “próximo”, aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimos. Para prosseguir, você deverá ler e concordar.

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51	Saldo devedor: R\$ 51.506,29	Comprometimento de renda: 20,85%	Reserva Resgatável: R\$ 0,00
Valor da solicitação R\$ 20.154,02	Valor líquido para crédito R\$ 20.000,00	Nº de parcelas 36	Valor Simulado da Parcela R\$ 616,93
IOF: R\$ 47,95	IOF Concessão: R\$ 76,59	Seguro: R\$ 29,49	IOF: R\$ 124,53

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - O empréstimo será pago em prestações mensais, sucessivas e postecipadas, vencendo-se a primeira prestação no mês subsequente ao crédito do empréstimo.

Parágrafo Primeiro - Para participantes ativos as prestações mensais serão cobradas através de débito automático em conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A. Para os participantes assistidos, as prestações mensais serão consignadas na folha de pagamento de benefícios do **BANESPREV**, ou, na impossibilidade desta consignação, se dará através de débito automático em conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A.

Parágrafo Segundo - Na impossibilidade da consignação das prestações em folha de pagamento ou de seu débito em conta corrente no Banco Santander S.A., as prestações mensais deverão ser pagas através de transferência eletrônica na conta corrente do **BANESPREV**, respectiva ao Plano de Benefício.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - O mutuário poderá efetuar amortização extraordinária do empréstimo.

Parágrafo Único - Caso a linha de crédito permita, o mutuário poderá optar pela redução do valor da prestação ou do prazo de pagamento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - O mutuário poderá efetuar liquidação antecipada do empréstimo, pelo saldo devedor remanescente na data da liquidação.

CAPÍTULO XII - DO DESLIGAMENTO DO PLANO

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - Caso o mutuário rompa o vínculo empregatício com o patrocinador e se desligue do Plano de Benefícios, o saldo devedor do empréstimo será compensado com suas reservas, em conformidade com as regras do Regulamento do Plano de Benefícios do qual seja participante e das Cláusulas Gerais do Contrato de Abertura de Crédito ou de contrato de empréstimo com finalidade específica.

Parágrafo Primeiro - Caso o montante das reservas não seja suficiente para quitação do saldo devedor do empréstimo, o débito do valor remanescente das obrigações contratadas será efetuado na conta corrente do mutuário.

Parágrafo Segundo - Na hipótese prevista no parágrafo anterior, o mutuário ficará obrigado a manter conta corrente junto ao Banco Santander Brasil S.A. para débito do valor das obrigações remanescentes.

Parágrafo Terceiro - Na hipótese do mutuário cancelar a conta corrente junto ao Banco Santander S.A., deverá quitar integralmente o contrato de empréstimos.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - Se o mutuário solicitar o cancelamento da inscrição no Plano de Benefícios sem rescindir o contrato de trabalho junto ao Patrocinador, as prestações mensais devidas continuarão a ser debitadas na conta corrente do mutuário.

CAPÍTULO XIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA - O contrato de empréstimo não admitirá interrupção ou suspensão da correção do saldo devedor e fluxo de juros, em qualquer situação ou hipótese.

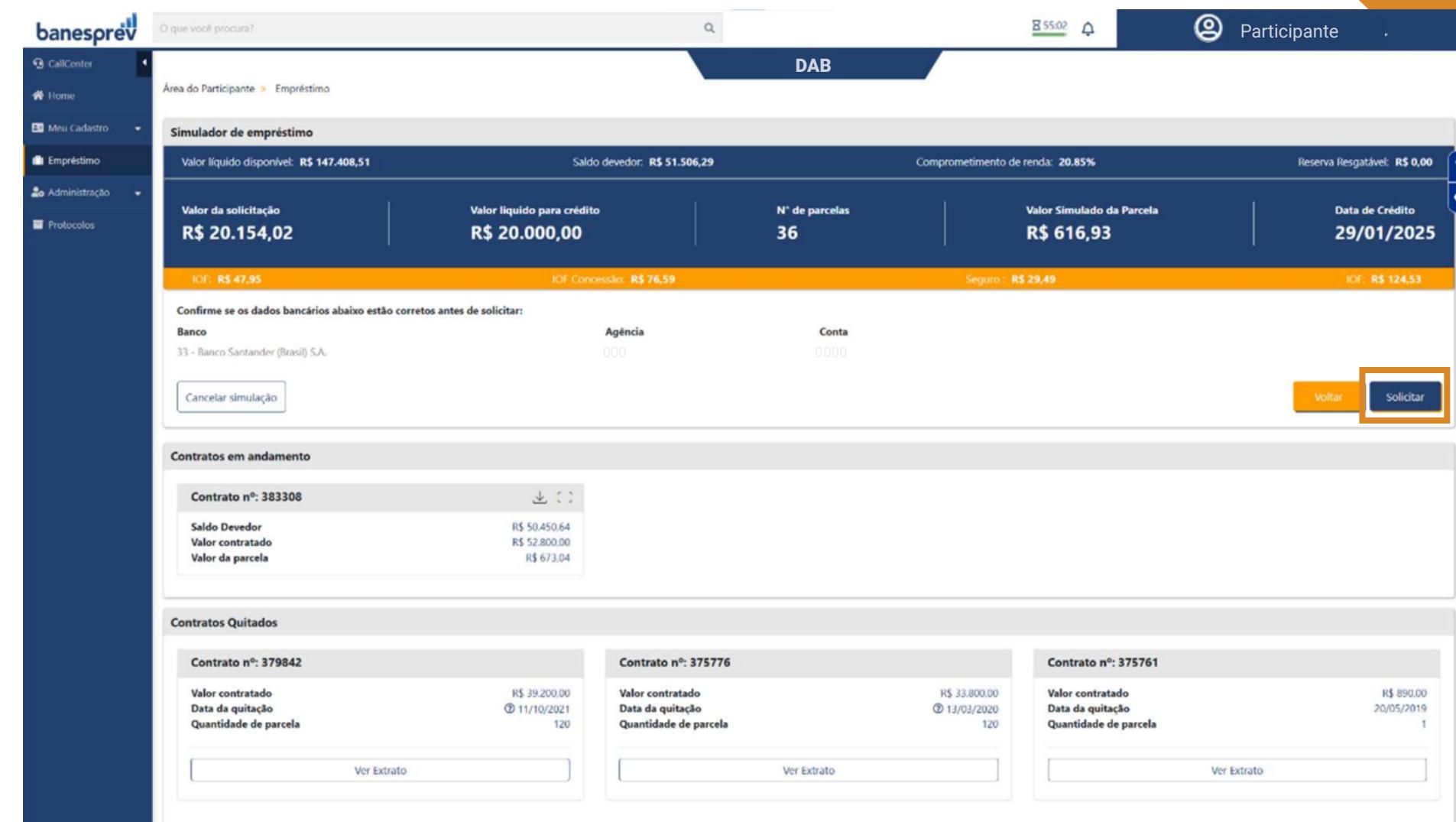
CLÁUSULA TRIGÉSIMA - Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria Executiva do **BANESPREV**.

Cancelar simulação

Voltar **Li e Concordo**

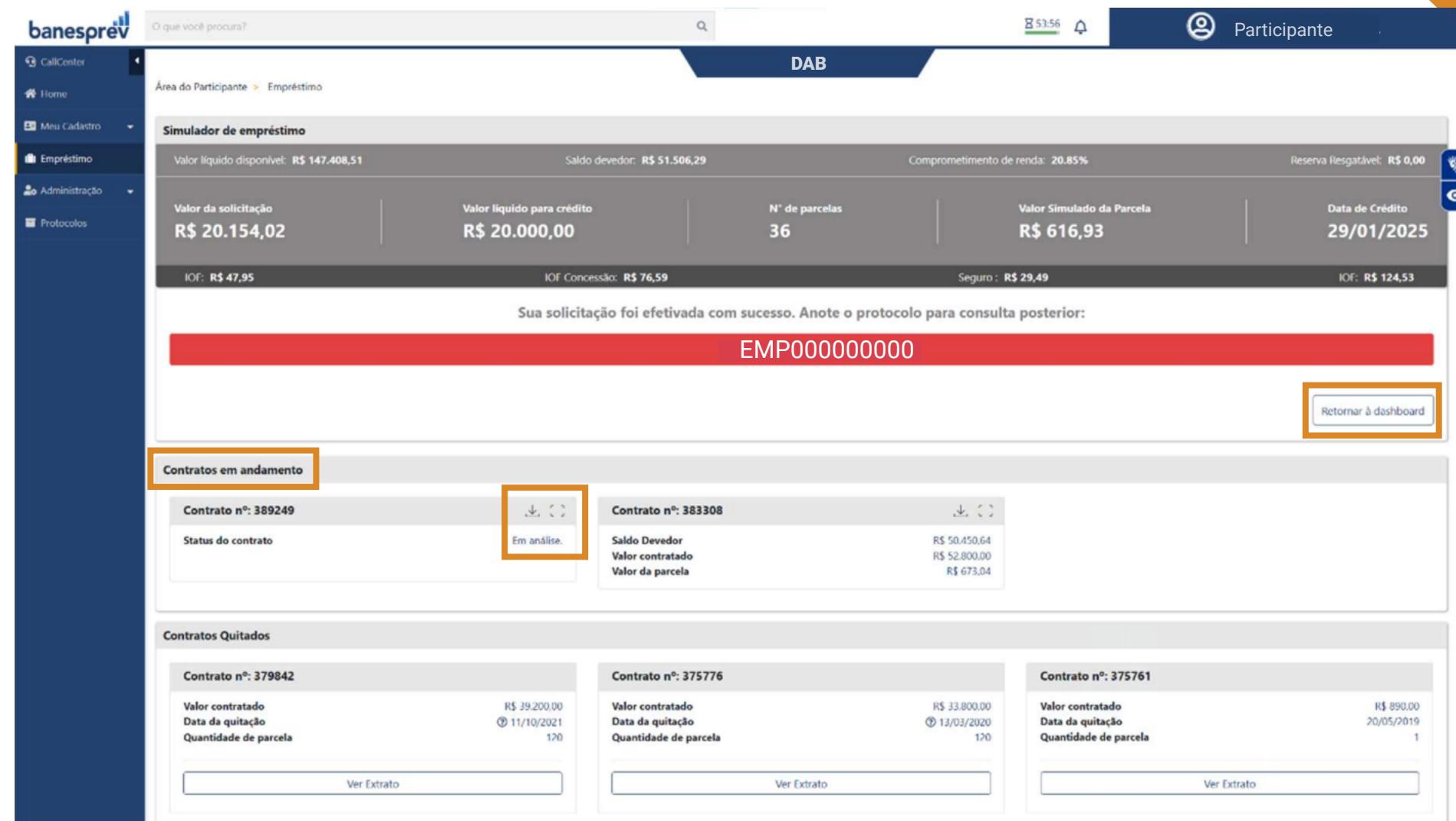
Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá indicar uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a **Central de Atendimentos** antes de prosseguir.

Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, clicando em “**Solicitar**”.



4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo

Após efetuar a simulação, aceitar as **condições do empréstimo** e clicar em **Solicitar**, a última etapa é a emissão do protocolo da solicitação realizada. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em “**Download do Termo de Contratação**” no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em “**Retornar à dashboard**”. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de “**Contratos em Andamento**”.



Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior:

EMP0000000000

Contratos em andamento

Contrato nº:	Status do contrato
389249	Em análise.

Contratos Quitados

Contrato nº:	Valor contratado	Data da quitação	Quantidade de parcela
379842	R\$ 39.200,00	11/10/2021	120
375776	R\$ 33.800,00	12/03/2020	120
375761	R\$ 890,00	20/05/2019	1

Retornar à dashboard

4.3 Repactuação de empréstimos

Para quem já tem contrato de empréstimo vigente e precisa repactuar, ou seja, **solicitar renegociação de valores**, o processo também é simples. O card será aberto, e então é só acionar o botão “Repactuação”.

The screenshot shows the banesprev DAB participant area. The top navigation bar includes a search bar, a clock showing 39:25, a notification bell with a red '2', and a 'Participante' profile icon. The main content area is titled 'Área do Participante > Empréstimo'. It features a 'Simulador de empréstimo' section with a circular progress bar indicating '1.980,67 De 25.790,02'. Below this are sections for 'Comparativos' (Comparisons) and 'Datas de créditos' (Credit Dates). The 'Comparativos' section shows data for 'Saldo Devedor' (R\$ 23.809,35), 'Valor quitado' (R\$ 17.390,98), 'Comprometido da renda' (19,85%), and 'Valor das parcelas' (R\$ 497,35). The 'Datas de créditos' section lists 'Contrato: 00001' (11/10/2021) and 'Contrato: 00002' (08/04/2022). Below these sections is a dropdown for 'Escolha a modalidade:' (Choose the mode: 'Crédito Pessoal - INPC') and a 'SIMULAR EMPRÉSTIMO' (Simulate Loan) button. The bottom section, 'Contratos em andamento' (Contracts in progress), lists two contracts: 'Contrato nº: 00001' (Saldo Devedor: R\$ 12.298,99; Valor contratado: R\$ 15.000,00; Valor da parcela: R\$ 287,27) and 'Contrato nº: 00002' (Saldo Devedor: R\$ 11.356,65; Valor contratado: R\$ 12.500,00; Valor da parcela: R\$ 210,08). A 'Repactuação' (Repayment) button is located at the bottom of this section.

Em seguida, para dar continuidade na operação e repactuar o empréstimo, clique no botão “Repactuação”

The screenshot displays a digital banking interface with the following elements:

- Header:** Shows a circular progress bar with the value **1.980,67** out of **25.790,02**.
- Section: Contratos em aberto**
 - Contrato 00001:** Saldo Devedor: R\$ 23.809,35; Valor quitado: R\$ 17.390,98; Comprometido da renda: 19,65%; Valor das parcelas: R\$ 497,35.
 - Contrato 00002:** Saldo Devedor: R\$ 11.356,65; Valor contratado: R\$ 12.500,00; Valor da parcela: R\$ 210,08.
- Section: Contratos em andamento**
 - Contrato n°: 00001:** Saldo Devedor: R\$ 12.298,99; Valor contratado: R\$ 15.000,00; Valor da parcela: R\$ 287,27; Próximo pagamento: 28/02/2025; Data de crédito: 11/10/2021; Movimentos: 40 de 100. Buttons: Repactuar (highlighted in orange), Ver Extrato, Amortizar.
 - Contrato n°: 00002:** Saldo Devedor: R\$ 11.356,65; Valor contratado: R\$ 12.500,00; Valor da parcela: R\$ 210,08.
- Bottom Buttons:** Repactuação (highlighted in orange), Sair.

Uma tela com as opções de “**Contratos para serem renegociados**” será aberta. É preciso selecionar o(s) contrato(s) a ser(em) repactuado(s) e **clicar em continuar**.

banesprev

Contratos Para Renegociação

Você possui os seguintes contrato em andamento. Selecione um ou mais contratos para serem renegociados.

Contrato	Saldo Devedor	Valor da Parcela	Movimentos	Selecionar
00001	R\$ 12.298,99	R\$ 287,27	40 de 100	<input checked="" type="checkbox"/>
00002	R\$ 11.356,65	R\$ 210,08	34 de 120	<input checked="" type="checkbox"/>

Valor a ser Renegociado: R\$ 23.655,64

Cancelar Continuar

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo Devedor	R\$ 12.298,99
Valor contratado	R\$ 15.000,00
Valor da parcela	R\$ 287,27
Próximo pagamento	28/02/2025
Data de crédito	11/10/2021
Movimentos	40 de 100

Repactuar

Ver Extrato

Amortizar

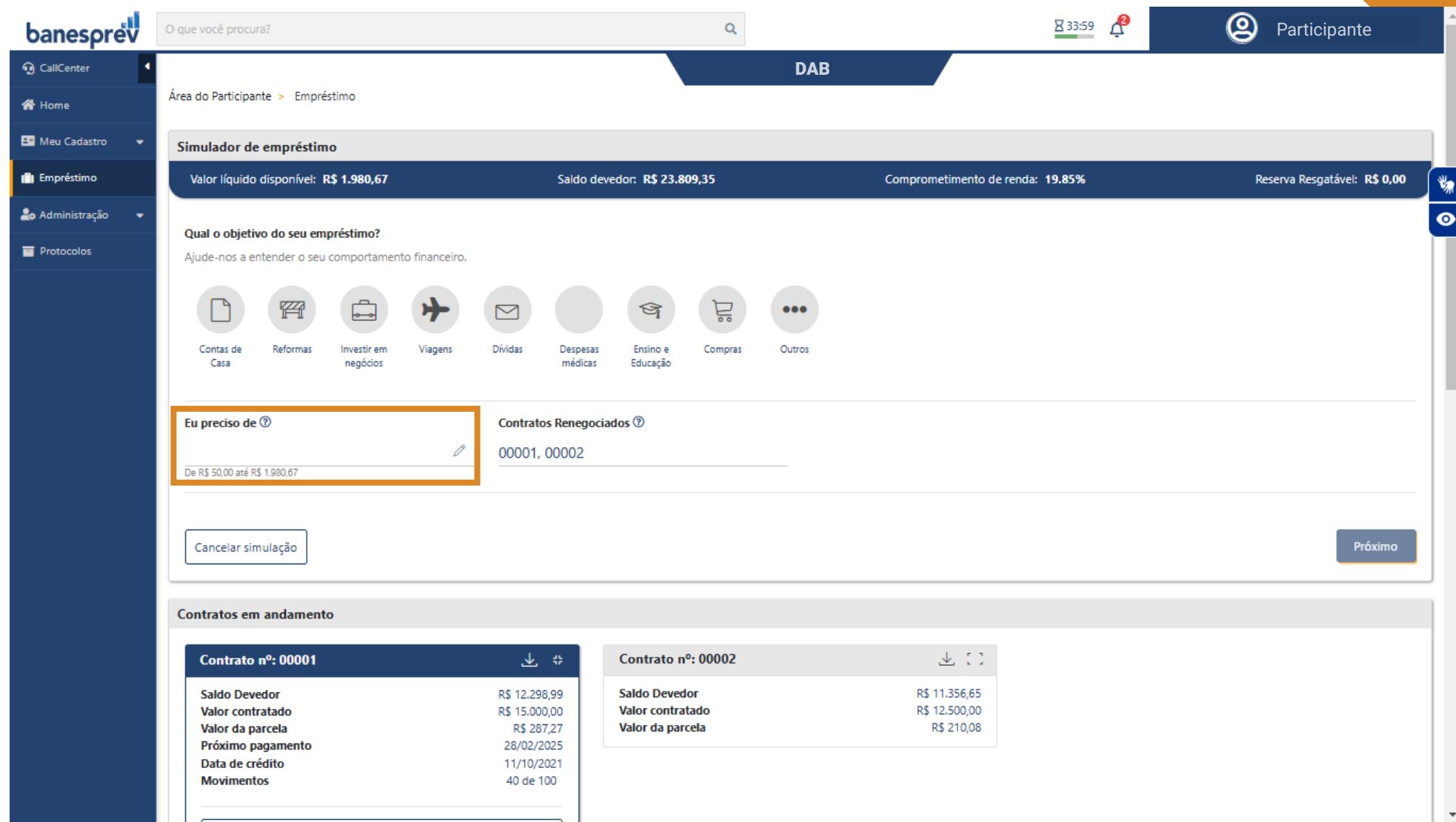
Contrato nº: 00002

Saldo Devedor	R\$ 11.356,65
Valor contratado	R\$ 12.500,00
Valor da parcela	R\$ 210,08

Repactuação

Contratos Quitados

Aqui, é só clicar no campo “Eu preciso de” e uma janela será aberta.



O que você procura?

33:59 2 Participant

CallCenter Home Meu Cadastro Empréstimo Administração Protocolos

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67 Saldo devedor: R\$ 23.809,35 Comprometimento de renda: 19.85% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa Reformas Investir em negócios Viagens Dívidas Despesas médicas Ensino e Educação Compras Outros

Eu preciso de Contratos Renegociados

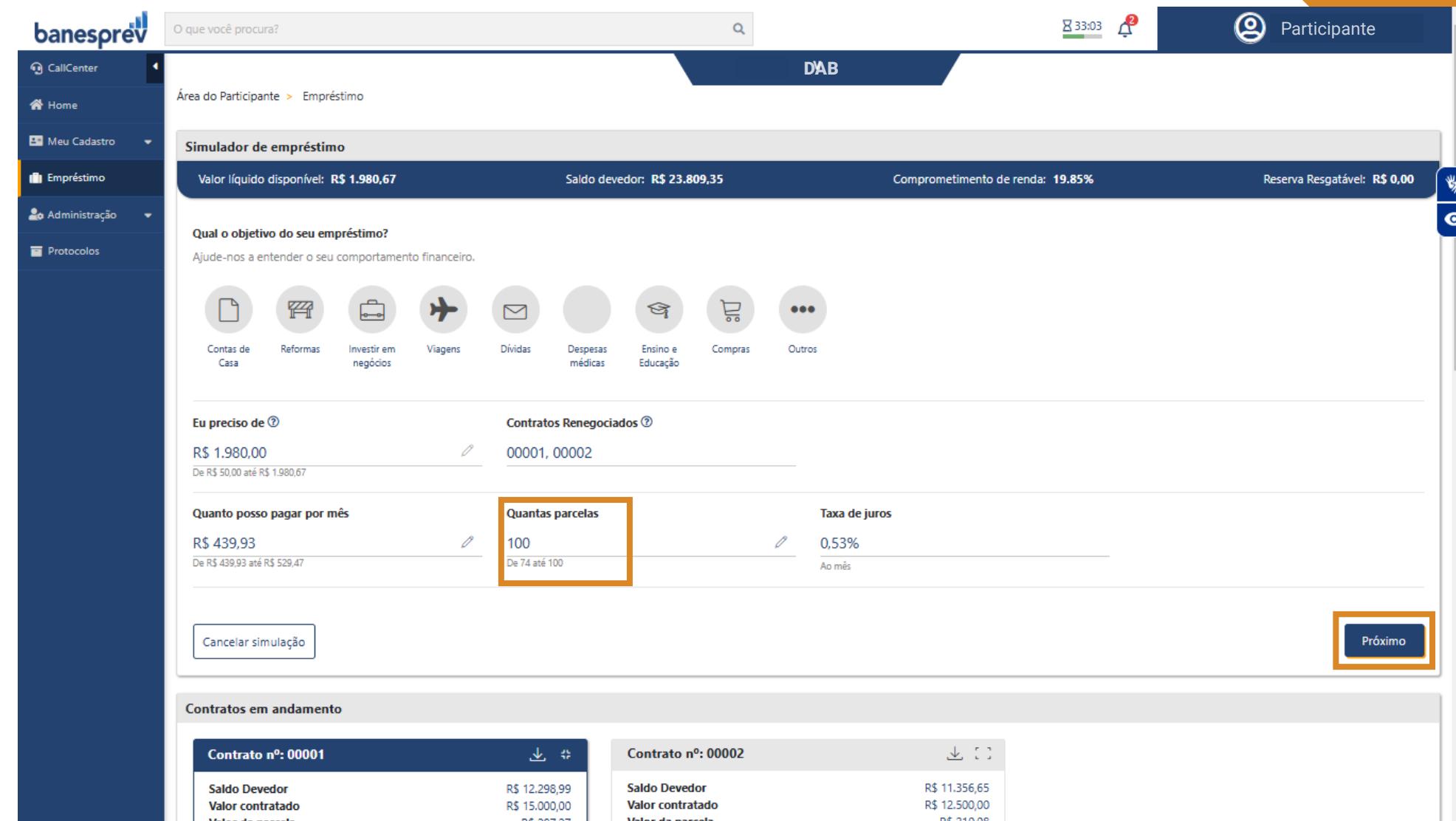
Cancelar simulação Próximo

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001	Contrato nº: 00002
Saldo Devedor R\$ 12.298,99	Saldo Devedor R\$ 11.356,65
Valor contratado R\$ 15.000,00	Valor contratado R\$ 12.500,00
Valor da parcela R\$ 287,27	Valor da parcela R\$ 210,08
Próximo pagamento 28/02/2025	
Data de crédito 11/10/2021	
Movimentos 40 de 100	

Nesta janela, basta digitar o valor no espaço **indicado**. Feito isso, o(a) participante terá acesso à tela de simulação, onde é só **informar o número de parcelas e clicar em próximo**. Uma janela será aberta com o resumo das informações financeiras, detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados.

Conforme já orientado neste capítulo, serão apresentadas as condições, caso o(a) participante esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, clicando em “Próximo”. Depois aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimo. Para prosseguir, você deverá ler e concordar.



O que você procura? 33:03 2 Participante

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67 Saldo devedor: R\$ 23.809,35 Comprometimento de renda: 19,85% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo? Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa, Reformas, Investir em negócios, Viagens, Dívidas, Despesas médicas, Ensino e Educação, Compras, Outros

Eu preciso de ② R\$ 1.980,00 Contratos Renegociados ② 00001, 00002

De R\$ 50,00 até R\$ 1.980,67

Quanto posso pagar por mês R\$ 439,93 Taxa de juros 0,53%

De R\$ 439,93 até R\$ 529,47

Quantas parcelas 100

De 74 até 100

Cancelar simulação Próximo

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001	Contrato nº: 00002
Saldo Devedor R\$ 12.298,99	Saldo Devedor R\$ 11.356,65
Valor contratado R\$ 15.000,00	Valor contratado R\$ 12.500,00
Valor da parcela R\$ 287,27	Valor da parcela R\$ 210,00

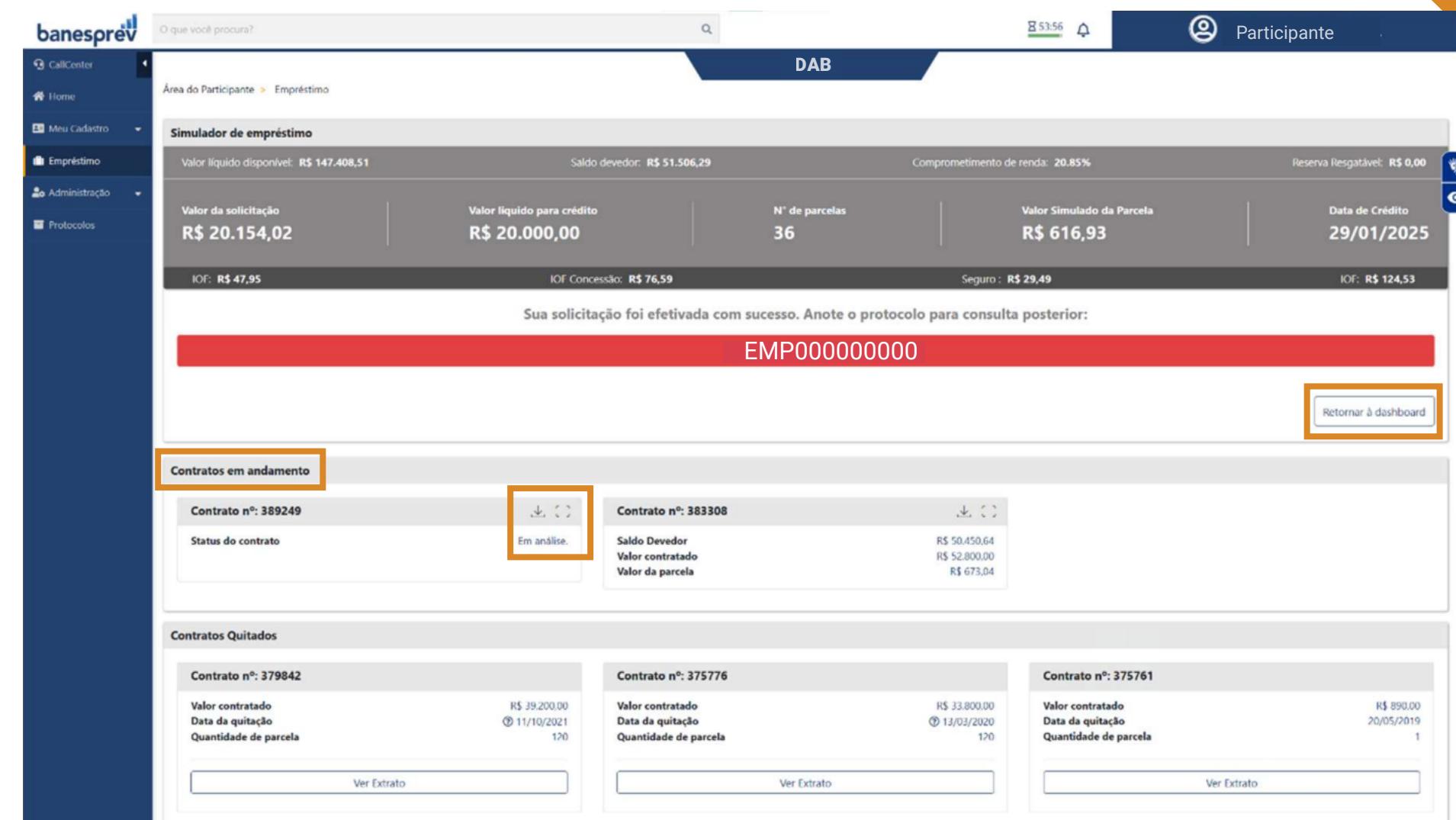
Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá indicar uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a Central de Atendimentos antes de prosseguir. Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a abertura do crédito, clicando em “Solicitar”.

The screenshot shows the banesprev DAB interface. The main content is the 'Simulador de empréstimo' (Loan Simulator) page. Key data points include:

- Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51
- Saldo devedor: R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda: 20,85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00
- Valor da solicitação: R\$ 20.154,02
- Valor líquido para crédito: R\$ 20.000,00
- Nº de parcelas: 36
- Valor Simulado da Parcela: R\$ 616,93
- IOF: R\$ 47,95
- IOF Concessão: R\$ 76,59
- Seguro: R\$ 29,49
- Data de Crédito: 29/01/2025
- IOF: R\$ 124,53

Below the simulation, there are sections for 'Contratos em andamento' (Contracts in progress) and 'Contratos Quitados' (Paid contracts). The 'Solicitar' button is highlighted with a red box.

A última etapa é a emissão do protocolo da solicitação realizada. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em **“Download do Termo de Contratação”** no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em **“Retornar à dashboard”**. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de **“Contratos em Andamento”**.



O que você procura? 8:53:56 Participante

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51	Saldo devedor: R\$ 51.506,29	Comprometimento de renda: 20,85%	Reserva Resgatável: R\$ 0,00
Valor da solicitação R\$ 20.154,02	Valor líquido para crédito R\$ 20.000,00	Nº de parcelas 36	Valor Simulado da Parcela R\$ 616,93
IOF: R\$ 47,95	IOF Concessão: R\$ 76,59	Seguro: R\$ 29,49	IOF: R\$ 124,53

Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior:
EMP0000000000

Contratos em andamento

Contrato nº: 389249 Status do contrato Em análise.	Contrato nº: 383308 Saldo Devedor R\$ 50.450,64 Valor contratado R\$ 52.800,00 Valor da parcela R\$ 673,04
--	---

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842 Valor contratado R\$ 39.200,00 Data da quitação 11/10/2021 Quantidade de parcela 120	Contrato nº: 375776 Valor contratado R\$ 33.800,00 Data da quitação 13/03/2020 Quantidade de parcela 120	Contrato nº: 375761 Valor contratado R\$ 890,00 Data da quitação 20/05/2019 Quantidade de parcela 1
---	---	--

Retornar à dashboard



Com este guia, elaborado especialmente para vocês, **é possível acessar os principais serviços e informações** de cada plano, de acordo com o perfil de cada participante.

Em caso de dúvidas, as Centrais de Atendimento 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades), com a equipe de especialistas, estão à disposição.

O Banesprev agradece a confiança e a parceria de cada participante.