



UM GUIA PRÁTICO PARA navegar no novo site BANESPREV

Para você acessar o novo
portal com tranquilidade.

banesprev

Prezados(as) participantes dos Planos
DAB, DCA, Caciban, Sanprev I e II

**Navegue com tranquilidade no novo
portal Banesprev!**

Com novo visual e mais intuitivo, o site traz as funcionalidades que vocês já conhecem de uma forma ainda mais amigável e moderna, facilitando o acesso às informações, consultas e aos serviços online.

Todos(as) sabem que com cada novidade, podem surgir dúvidas. Por isso, o Banesprev preparou esta cartilha com algumas orientações para tornar a experiência de navegação mais prática e ágil.

Além deste guia, no site vocês também encontrarão um vídeo explicativo sobre como acessar as abas, verificar informes, entre outros serviços.

Consultem e vejam como é fácil!

É o Banesprev trazendo novidades para ampliar ainda mais o conforto, a segurança, a confiança e a satisfação de vocês, estreitando o relacionamento entre Participantes e Entidade.



Sumário

1. Por dentro do site	3
1.1 Atualização de senha	3
1.2 Acesso ao novo portal	7
1.3 Dados pessoais	8
2. Consultas - meu benefício	9
3. Informe de rendimento	10
4. Empréstimos	11
4.1 Quem pode solicitar?	11
4.2 Contrato Ativo- Consulta de valor e solicitações de empréstimo	12
4.2.1 A consulta do valor disponibilizado	12
4.2.2 A abertura de empréstimos	13
4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo	18
4.3 Repactuação de empréstimos	19

1. Por dentro do site

Boas-vindas ao novo site do Banesprev!

Esta cartilha traz **orientações de acesso às funcionalidades** e benefícios que vocês já conhecem. Esperamos que gostem do novo portal! **Em caso de dúvidas, podem entrar em contato pelas Centrais de Atendimento:** 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades).

1.1 Atualização de senha

O primeiro passo da navegação é o **cadastro de uma nova senha**. Neste sentido, será necessário acessar a aba de participantes e cadastrá-la com toda a segurança que a instituição oferece.

Para isso, digite o CPF no campo indicado e clique em “Esqueci Minha Senha”.



Área do Participante

CPF

000.000.000-00

Continuar

Esqueci minha senha

Em seguida preencha a data de nascimento e clique em “**enviar**”.



Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

CPF

Data de nascimento

Enviar

Imediatamente, cada participante receberá um e-mail com um link de acesso ao cadastramento de senha. Basta clicar para acessar a página de configuração de nova senha.

Lembrando

Para garantir mais segurança, sua senha deve conter: letra, números, pelo menos uma letra maiúscula e um caractere especial (**como !, @, #,).**

Acesso ao Site de Participante



naoresponda@participante.com.br
Para

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

 Responder  Responder a Todos  Encaminhar

sex 08/08/2025

banesprev participante.com.br



Olá Mariana

foi feita uma solicitação de cadastro de nova senha para a sua conta.

Para cadastrar uma nova senha de acesso ao Site de Participante siga este link:

https://banesprev.participante.com.br/estrutura#!recuperarSenha/jTIAADA_wdcC8VxHh74f-zydiBY1

Esta é uma mensagem automática, não responda.

Aqui, basta digitar a nova senha no local indicado, clicar em “Continuar”. Pronto!



Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

Senha

Confirmara Senha

Enviar



1.2 Acesso ao novo portal

A partir da confirmação da nova senha, para navegar por todas as informações e serviços do novo site será preciso sempre **fazer o login, utilizando CPF e a nova senha**, na página principal (Homepage).



The screenshot displays the Banesprev login interface. At the top, the Banesprev logo is shown above the text "Área do Participante". Below this, the label "CPF" is positioned above a text input field containing the placeholder "000.000.000-00". A dark blue button with the text "Continuar" is located directly beneath the input field. Below the button is a link that reads "Esqueci minha senha". On the right side of the page, there is a vertical navigation bar with two icons: a hand cursor and an eye. At the bottom right corner, there is a small icon of a circular arrow and the text "Privacidade - Termos".


1.3 Dados pessoais

Na página principal, após fazer o login, é possível acessar a opção “Dados pessoais” para **conferir se as informações cadastradas no perfil pessoal, entre elas, endereço e contatos, estão atualizadas.**

MISTO BENEFÍCIOS PREVIDE

Área do Participante > Dados Pessoais

Identificação



Alterar Foto

Nome	CPF	Data Nascimento	Sexo		
	00000000000	12/03/1980	MASCULINO		
Identidade	Orgão Expedidor	Data Expedição	UF Identidade	Nacionalidade	Naturalidade
11111111111	SSP	15/02/2008	--	BRASIL	RIO DE JANEIRO

Nome Pai	Nome Mãe	Estado Civil	Nome Cônjuge ⓘ
		CASADO	

Exposto Politicamente	Dependentes IR ⓘ	Ocupação	Recadastramento ⓘ
<input type="checkbox"/>	0		18/11/2013

2. Consultas - meu benefício

Na aba “Meu Benefício”, cada participante pode conferir os pagamentos realizados, de acordo com o período selecionado no lado direito superior da tela. Além disso, é possível acessar o contracheque clicando em “Demonstrativo” e o documento em formato de PDF será gerado.

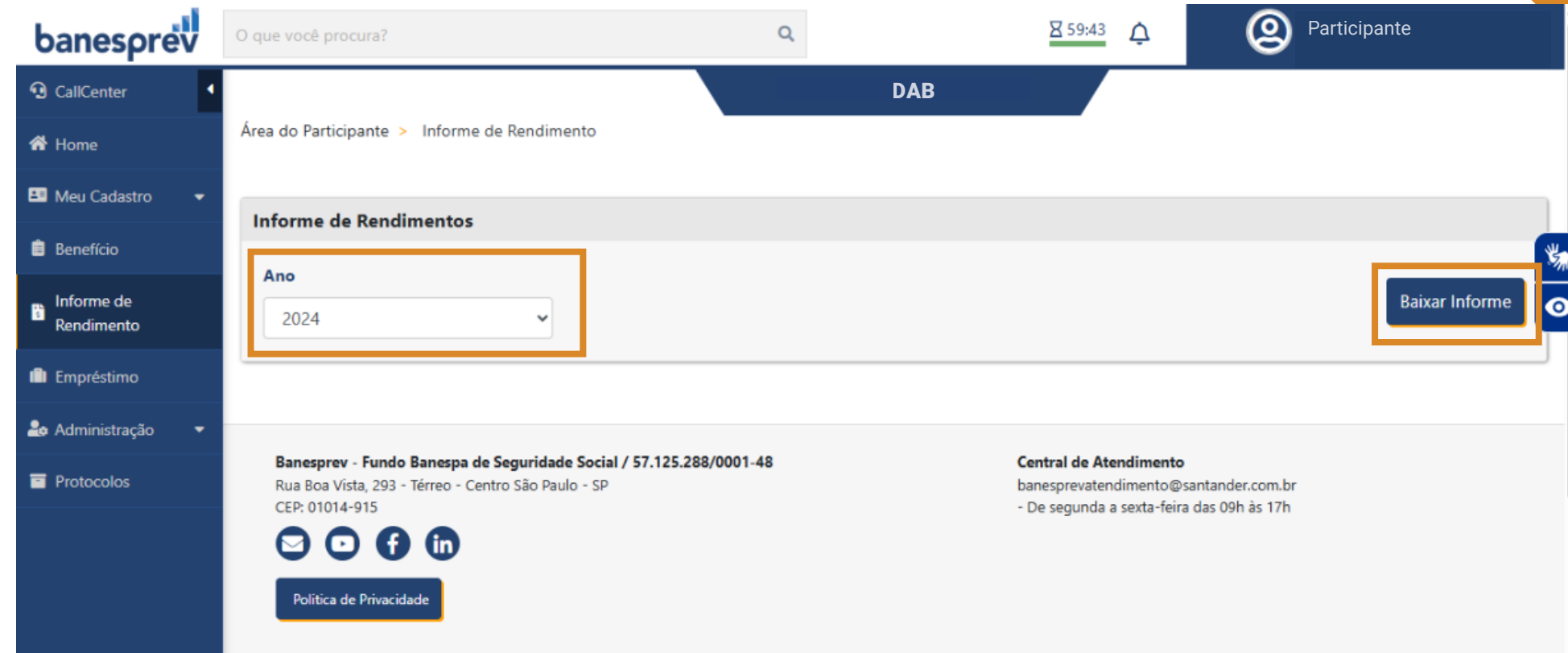
Alternando os Planos

Caso possua mais de um plano, clique em “Alternar plano” no campo superior da tela.



3. Informe de rendimento

Nesta área do novo portal, cada participante tem **acesso às informações essenciais para a composição do IR**, como os comprovantes de Rendimentos Pagos e o Imposto sobre a Renda Retido na Fonte. Para consultá-las, basta selecionar o ano e clicar na opção “Baixar informe”.



The screenshot displays the Banesprev portal interface. At the top, there is a search bar with the text "O que você procura?" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, there is a clock showing "59:43" and a bell icon. Further right, there is a user profile icon labeled "Participante". Below the search bar, there is a dark blue navigation bar with the text "DAB". Below this, there is a breadcrumb trail: "Área do Participante > Informe de Rendimento". The main content area is titled "Informe de Rendimentos". It features a dropdown menu labeled "Ano" with the year "2024" selected. To the right of the dropdown menu, there is a button labeled "Baixar Informe". At the bottom of the page, there is a footer section. On the left, it says "Banesprev - Fundo Banespa de Seguridade Social / 57.125.288/0001-48" followed by the address "Rua Boa Vista, 293 - Térreo - Centro São Paulo - SP" and the CEP "01014-915". Below this, there are icons for email, YouTube, Facebook, and LinkedIn. A button labeled "Política de Privacidade" is also present. On the right side of the footer, there is a section titled "Central de Atendimento" with the email "banesprevatendimento@santander.com.br" and the hours "De segunda a sexta-feira das 09h às 17h".

4. Empréstimos

4.1 Quem pode solicitar?

Participantes que tenham Contrato de **Abertura de Crédito ativo (CAC)**.

Caso não possua contrato de abertura de crédito assinado, o/a participante será informado/a de que precisará fazer a solicitação para prosseguir. Como fazer a solicitação do CAC? Ao acessar a página Empréstimos, basta clicar no Simulador de empréstimo. Ao fazer uma simulação, aparecerá a mensagem “**Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?**” basta clicar em Solicitar.

A aprovação se dará em até 01 dia útil. Depois de autorizado, o/a participante estará habilitado/a solicitar empréstimos, seguindo o passo a passo que está no próximo tópico da cartilha. Importante registrar o número de protocolo e imprimir o pedido.

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37

Saldo devedor: R\$ 17.053,21

Comprometimento de renda: 14.58%

Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?

Cancelar simulação

Voltar

Solicitar

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37

Saldo devedor: R\$ 17.053,21

Comprometimento de renda: 14.58%

Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Atenção! A aprovação deste Contrato de Abertura de Crédito, APENAS, habilita o (a) participante a seguir com a próxima etapa, a de formalização do pedido de Concessão de Empréstimo, para a liberação do crédito efetivamente.
Anote o número do protocolo para consulta posterior.

Protocolo: EMP0000000

Cancelar simulação

Voltar

Imprimir

11

4.2 Contrato Ativo

Consulta de valor e solicitações de empréstimo

Participantes que já tiverem contrato ativo podem fazer consultas e solicitar empréstimos. O caminho é simples.

Primeiramente, é preciso fazer o login utilizando seu CPF e nova senha.

Em seguida, basta clicar na aba “**Empréstimos**” localizada no canto esquerdo.

Na página, cada participante terá acesso a uma série de serviços como valor disponível para contratação, simulações, consultas sobre quitações e valores a serem pagos.

4.2.1 A consulta do valor disponibilizado

Ao acessar a página Empréstimos, é possível conferir qual o valor liberado para empréstimo. Basta verificar em “**Valor Disponível**”.

The screenshot displays the BanespreV participant portal. The top navigation bar includes the BanespreV logo, a search bar, and a user profile section for 'ADEMIR CESAR MARTINS TOSTA' with a 'Callcenter' role. The main menu on the left lists 'CallCenter', 'Home', 'Meu Cadastro', 'Empréstimo' (highlighted with an orange box), 'Administração', and 'Protocolos'. The main content area is titled 'Simulador de empréstimo' and features a 'Valor disponível' section with a circular gauge showing 147.408,51 (of 198.914,80). To the right, a 'Comparativos' section shows 'Saldo Devedor' (R\$ 51.506,29), 'Valor quitado' (R\$ 22.253,41), 'Comprometido da renda' (20,85%), and 'Valor das parcelas' (R\$ 673,04). Below this is a 'Datas de créditos' section for 'Contrato: 383308' dated 11/10/2021. A 'Contratos em andamento' section lists details for 'Contrato nº: 383308', including 'Saldo Devedor' (R\$ 50.450,64), 'Valor contratado' (R\$ 52.800,00), and 'Valor da parcela' (R\$ 673,04). The bottom section is labeled 'Contratos Quitados'. A 'SIMULAR EMPRÉSTIMO' button is visible at the bottom right of the main content area.

4.2.2 A simulação de empréstimos

A abertura de empréstimos inclui a simulação do valor para conhecer as condições de pagamento. Para fazer a consulta, basta utilizar o Simulador de Empréstimos. É importante selecionar a modalidade no espaço **“Escolha a modalidade”** e, em seguida, clicar no botão **“Simular Empréstimo”**.

banesprev
O que você procura?
58:52
Participante

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor disponível

147.408,51
De 198.914,80

Contratos em aberto 1 de 20

Comparativos

Saldo Devedor	R\$ 51.506,29
Valor quitado	R\$ 22.253,41
Comprometido da renda	20,85%
Valor das parcelas	R\$ 673,04

Dados de créditos

Contrato: 383308 11/10/2021

Escolha a modalidade:

Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308	
Saldo Devedor	R\$ 50.450,64
Valor contratado	R\$ 52.800,00
Valor da parcela	R\$ 673,04

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842

Valor contratado R\$ 39.200,00

Data da quitação 11/10/2021

Quantidade de parcela 120

Contrato nº: 375776

Valor contratado R\$ 33.800,00

Data da quitação 13/03/2020

Quantidade de parcela 120

Contrato nº: 375761

Valor contratado R\$ 890,00

Data da quitação 20/05/2019

Quantidade de parcela 1

Na sequência, será aberta uma tela para que cada participante informe o objetivo de solicitação do empréstimo e as condições para pagamento, o valor que será contratado e o número de parcelas. A taxa de juros será apresentada nessa etapa.

banesprev

O que você procura?

57:44

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51Saldo devedor: R\$ 51.506,29Comprometimento de renda: 20.85%Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?

Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa

Reformas

Investir em negócios

Viagens

Dívidas

Despesas médicas

Educação

Compras

Outros

Eu preciso de

R\$ 20.000,00

De R\$ 50,00 até R\$ 147.408,51

Quanto posso pagar por mês

R\$ 616,93

De R\$ 227,52 até R\$ 687,86

Quantas parcelas

36

De 33 até 120

Taxa de juros

0,53%

Ào mês

Cancelar simulação

Próximo

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308

Saldo Devedor

Valor contratado

Valor da parcela

R\$ 50.450,64

R\$ 52.800,00

R\$ 673,04

Contratos Quitados

15

Na tela “próximo”, aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimos. Para prosseguir, você deverá ler e concordar.

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51

Saldo devedor: R\$ 51.506,29

Comprometimento de renda: 20.85%

Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

IOF: R\$ 47,95

IOF Concessão: R\$ 76,59

Seguro: R\$ 29,49

IOF: R\$ 124,53

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - O empréstimo será pago em prestações mensais, sucessivas e postecipadas, vencendo-se a primeira prestação no mês subsequente ao crédito do empréstimo.

Parágrafo Primeiro - Para participantes ativos as prestações mensais serão cobradas através de débito automático em conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A. Para os participantes assistidos, as prestações mensais serão consignadas na folha de pagamento de benefícios do **BANESPREV**, ou, na impossibilidade desta consignação, se dará através de débito automático em conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A.

Parágrafo Segundo - Na impossibilidade da consignação das prestações em folha de pagamento ou de seu débito em conta corrente no Banco Santander S.A., as prestações mensais deverão ser pagas através de transferência eletrônica na conta corrente do **BANESPREV**, respectiva ao Plano de Benefício.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - O mutuário poderá efetuar amortização extraordinária do empréstimo.

Parágrafo Único - Caso a linha de crédito permita, o mutuário poderá optar pela redução do valor da prestação ou do prazo de pagamento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - O mutuário poderá efetuar liquidação antecipada do empréstimo, pelo saldo devedor remanescente na data da liquidação.

CAPÍTULO XII - DO DESLIGAMENTO DO PLANO

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - Caso o mutuário rompa o vínculo empregatício com o patrocinador e se desligue do Plano de Benefícios, o saldo devedor do empréstimo será compensado com suas reservas, em conformidade com as regras do Regulamento do Plano de Benefícios do qual seja participante e das Cláusulas Gerais do Contrato de Abertura de Crédito ou de contrato de empréstimo com finalidade específica.

Parágrafo Primeiro - Caso o montante das reservas não seja suficiente para quitação do saldo devedor do empréstimo, o débito do valor remanescente das obrigações contratadas será efetuado na conta corrente do mutuário.

Parágrafo Segundo - Na hipótese prevista no parágrafo anterior, o mutuário ficará obrigado a manter conta corrente junto ao Banco Santander Brasil S.A. para débito do valor das obrigações remanescentes.

Parágrafo Terceiro - Na hipótese do mutuário cancelar a conta corrente junto ao Banco Santander S.A., deverá quitar integralmente o contrato de empréstimos.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - Se o mutuário solicitar o cancelamento da inscrição no Plano de Benefícios sem rescindir o contrato de trabalho junto ao Patrocinador, as prestações mensais devidas continuarão a ser debitadas na conta corrente do mutuário.

CAPÍTULO XIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA - O contrato de empréstimo não admitirá interrupção ou suspensão da correção do saldo devedor e fluxo de juros, em qualquer situação ou hipótese.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA - Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria Executiva do **BANESPREV**.

Cancelar simulação

Voltar

Li e Concordo

Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá indicar uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a **Central de Atendimentos** antes de prosseguir.

Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, clicando em **“Solicitar”**.

banesprev

O que você procura?

55:02

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51

Saldo devedor: R\$ 51.506,29

Comprometimento de renda: 20.85%

Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

IOF: R\$ 47,95

IOF Concessão: R\$ 76,59

Seguro: R\$ 29,49

IOF: R\$ 124,53

Confirme se os dados bancários abaixo estão corretos antes de solicitar:

Banco

33 - Banco Santander (Brasil) S.A.

Agência

000

Conta

0000

Cancelar simulação

Voltar

Solicitar

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308

Saldo Devedor

R\$ 50.450,64

Valor contratado

R\$ 52.800,00

Valor da parcela

R\$ 673,04

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842

Valor contratado

R\$ 39.200,00

Data da quitação

11/10/2021

Quantidade de parcela

120

Ver Extrato

Contrato nº: 375776

Valor contratado

R\$ 33.800,00

Data da quitação

13/03/2020

Quantidade de parcela

120

Ver Extrato

Contrato nº: 375761

Valor contratado

R\$ 890,00

Data da quitação

20/05/2019

Quantidade de parcela

1

Ver Extrato

17

4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo

Após efetuar a simulação, **aceitar as condições do empréstimo e clicar em Solicitar**, a última etapa é a **emissão do protocolo da solicitação realizada**. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em **“Download do Termo de Contratação”** no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em **“Retornar à dashboard”**. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de **“Contratos em Andamento”**.

banesprev

O que você procura?

53:56

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51

Saldo devedor: R\$ 51.506,29

Comprometimento de renda: 20.85%

Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025
IOF: R\$ 47,95	IOF Concessão: R\$ 76,59	Seguro: R\$ 29,49	IOF: R\$ 124,53	

Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior:

EMP000000000

Retornar à dashboard

Contratos em andamento

<div>Contrato nº: 389249</div> <div>Status do contrato</div>	<div>Download</div> <div>Em análise.</div>	<div>Contrato nº: 383308</div> <div>Saldo Devedor: R\$ 50.450,64</div> <div>Valor contratado: R\$ 52.800,00</div> <div>Valor da parcela: R\$ 673,04</div>
--	--	---

Contratos Quitados

<div>Contrato nº: 379842</div> <div>Valor contratado: R\$ 39.200,00</div> <div>Data da quitação: 11/10/2021</div> <div>Quantidade de parcela: 120</div> <div>Ver Extrato</div>	<div>Contrato nº: 375776</div> <div>Valor contratado: R\$ 33.800,00</div> <div>Data da quitação: 13/03/2020</div> <div>Quantidade de parcela: 120</div> <div>Ver Extrato</div>	<div>Contrato nº: 375761</div> <div>Valor contratado: R\$ 890,00</div> <div>Data da quitação: 20/05/2019</div> <div>Quantidade de parcela: 1</div> <div>Ver Extrato</div>
--	--	---

4.3 Repactuação de empréstimos

Para quem já tem contrato de empréstimo vigente e precisa repactuar, ou seja, **solicitar renegociação de valores**, o processo também é simples. O card será aberto, e então é só acionar o botão “Repactuação”.

banesprev

O que você procura?

39:25

2

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor disponível

1.980,67

De 25.790,02

Contratos em aberto

2 de 20

Comparativos

Saldo Devedor

R\$ 23.809,35

Valor quitado

R\$ 17.390,98

Comprometido da renda

19,85%

Valor das parcelas

R\$ 497,35

Dados de créditos

Contrato: 00001

11/10/2021

Contrato: 00002

08/04/2022

Escolha a modalidade:

Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo Devedor

R\$ 12.298,99

Valor contratado

R\$ 15.000,00

Valor da parcela

R\$ 287,27

Contrato nº: 00002

Saldo Devedor

R\$ 11.356,65

Valor contratado

R\$ 12.500,00

Valor da parcela

R\$ 210,08

Repactuação

19

Em seguida, para dar continuidade na operação e repactuar o empréstimo, clique no botão “Repactuação”

Protocolos

1.980,67

De 25.790,02

Contratos em aberto2 de 20

Saldo Devedor ⓘR\$ 23.809,35

Valor quitadoR\$ 17.390,98

Comprometido da renda19.85%

Valor das parcelasR\$ 497,35

Contrato: 0000111/10/2021

Contrato: 0000208/04/2022

Escolha a modalidade:

Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo DevedorR\$ 12.298,99

Valor contratadoR\$ 15.000,00

Valor da parcelaR\$ 287,27

Próximo pagamento28/02/2025

Data de crédito11/10/2021

Movimentos40 de 100

Repactuar

Ver Extrato

Amortizar

Contrato nº: 00002

Saldo DevedorR\$ 11.356,65

Valor contratadoR\$ 12.500,00

Valor da parcelaR\$ 210,08

Repactuação

20

Uma tela com as opções de “Contratos para serem renegociados” será aberta. É preciso selecionar o(s) contrato(s) a ser(em) repactuado(s) e clicar em continuar.

banesprev

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

Contratos Para Renegociação

Você possui os seguintes contrato em andamento. Selecione um ou mais contratos para serem renegociados.

Contrato	Saldo Devedor	Valor da Parcela	Movimentos	Selecionar
00001	R\$ 12.298,99	R\$ 287,27	40 de 100	<input checked="" type="checkbox"/>
00002	R\$ 11.356,65	R\$ 210,08	34 de 120	<input checked="" type="checkbox"/>

Valor a ser Renegociado: R\$ 23.655,64

CancelarContinuar

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo DevedorR\$ 12.298,99

Valor contratadoR\$ 15.000,00

Valor da parcelaR\$ 287,27

Próximo pagamento28/02/2025

Data de crédito11/10/2021

Movimentos40 de 100

Repactuar

Ver Extrato

Amortizar

Contrato nº: 00002

Saldo DevedorR\$ 11.356,65

Valor contratadoR\$ 12.500,00

Valor da parcelaR\$ 210,08

Repactuação

Contratos Quitados

Aqui, é só clicar no campo “Eu preciso de” e uma janela será aberta.

banesprev

O que você procura?

33:59

2

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67Saldo devedor: R\$ 23.809,35Comprometimento de renda: 19.85%Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa

Reformas

Investir em negócios

Viagens

Dívidas

Despesas médicas

Ensino e Educação

Compras

Outros

Eu preciso de

Contratos Renegociados

De R\$ 50,00 até R\$ 1.980,6700001, 00002

Cancelar simulação

Próximo

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo DevedorR\$ 12.298,99
Valor contratadoR\$ 15.000,00
Valor da parcelaR\$ 287,27
Próximo pagamento28/02/2025
Data de crédito11/10/2021
Movimentos40 de 100

Contrato nº: 00002

Saldo DevedorR\$ 11.356,65
Valor contratadoR\$ 12.500,00
Valor da parcelaR\$ 210,08

Nesta janela, basta digitar o valor no espaço **indicado**. Feito isso, o(a) participante terá acesso à tela de simulação, onde é só **informar o número de parcelas e clicar em próximo**. Uma janela será aberta com o resumo das informações financeiras, detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados.

Conforme já orientado neste capítulo, serão apresentadas as condições, caso o(a) participante esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, clicando em “Próximo”. Depois aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimo. Para prosseguir, você deverá ler e concordar.

banesprev

O que você procura?

33:03

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67Saldo devedor: R\$ 23.809,35Comprometimento de renda: 19.85%Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa

Reformas

Investir em negócios

Viagens

Dívidas

Despesas médicas

Ensino e Educação

Compras

Outros

Eu preciso de
R\$ 1.980,00
De R\$ 50,00 até R\$ 1.980,67

Contratos Renegociados
00001, 00002

Quanto posso pagar por mês
R\$ 439,93
De R\$ 439,93 até R\$ 529,47

Quantas parcelas
100
De 74 até 100

Taxa de juros
0,53%
Ao mês

Cancelar simulação

Próximo

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo DevedorR\$ 12.298,99
Valor contratadoR\$ 15.000,00
Valor da parcelaR\$ 287,27

Contrato nº: 00002

Saldo DevedorR\$ 11.356,65
Valor contratadoR\$ 12.500,00
Valor da parcelaR\$ 210,08

Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá **indicar** uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a Central de Atendimentos antes de prosseguir. Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a abertura do crédito, clicando em **“Solicitar”**.

banesprev

O que você procura?

55,02

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51

Saldo devedor: R\$ 51.506,29

Comprometimento de renda: 20.85%

Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação	Valor líquido para crédito	Nº de parcelas	Valor Simulado da Parcela	Data de Crédito
R\$ 20.154,02	R\$ 20.000,00	36	R\$ 616,93	29/01/2025

IOF: R\$ 47,95

IOF Concessão: R\$ 76,59

Seguro: R\$ 29,49

IOF: R\$ 124,53

Confirme se os dados bancários abaixo estão corretos antes de solicitar:

Banco	Agência	Conta
33 - Banco Santander (Brasil) S.A.	000	0000

Cancelar simulação

Voltar

Solicitar

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308

Saldo Devedor

Valor contratado

Valor da parcela

R\$ 50.450,64

R\$ 52.800,00

R\$ 673,04

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842

Valor contratado

Data da quitação

Quantidade de parcela

R\$ 39.200,00

11/10/2021

120

Ver Extrato

Contrato nº: 375776

Valor contratado

Data da quitação

Quantidade de parcela

R\$ 33.800,00

13/03/2020

120

Ver Extrato

Contrato nº: 375761

Valor contratado

Data da quitação

Quantidade de parcela

R\$ 890,00

20/05/2019

1

Ver Extrato

24

A última etapa é a emissão do protocolo da solicitação realizada. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em **“Download do Termo de Contratação”** no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em **“Retornar à dashboard”**. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de **“Contratos em Andamento”**.

banesprev

O que você procura?

53:56

Participante

CallCenter

Home

Meu Cadastro

Empréstimo

Administração

Protocolos

DAB

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51

Saldo devedor: R\$ 51.506,29

Comprometimento de renda: 20.85%

Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Valor da solicitação
R\$ 20.154,02

Valor líquido para crédito
R\$ 20.000,00

Nº de parcelas
36

Valor Simulado da Parcela
R\$ 616,93

Data de Crédito
29/01/2025

IOF: R\$ 47,95

IOF Concessão: R\$ 76,59

Seguro: R\$ 29,49

IOF: R\$ 124,53

Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior:

EMP000000000

Retornar à dashboard

Contratos em andamento

Contrato nº: 389249

Status do contrato

Em análise.

Contrato nº: 383308

Saldo Devedor
Valor contratado
Valor da parcela

R\$ 50.450,64
R\$ 52.800,00
R\$ 673,04

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842

Valor contratado
Data da quitação
Quantidade de parcela

R\$ 39.200,00
11/10/2021
120

Ver Extrato

Contrato nº: 375776

Valor contratado
Data da quitação
Quantidade de parcela

R\$ 33.800,00
13/03/2020
120

Ver Extrato

Contrato nº: 375761

Valor contratado
Data da quitação
Quantidade de parcela

R\$ 890,00
20/05/2019
1

Ver Extrato



Com este guia, elaborado especialmente para vocês, **é possível acessar os principais serviços e informações** de cada plano, de acordo com o perfil de cada participante.

Em caso de dúvidas, as Centrais de Atendimento 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades), com a equipe de especialistas, estão à disposição.

**O Banesprev agradece a
confiança e a parceria de
cada participante.**