

# UM GUIA PRÁTICO PARA

## navegar no novo site BANESPREV

---

Para você acessar o novo  
portal com tranquilidade.

**banesprev**

Prezados(as) participantes dos Planos I, III, IV e Sanprev III

## **Navegue com tranquilidade no novo portal Banesprev!**

Com novo visual e mais intuitivo, o site traz as funcionalidades que vocês já conhecem de uma forma ainda mais amigável e moderna, facilitando o acesso às informações, consultas e aos serviços online.

Todos(as) sabem que com cada novidade, podem surgir dúvidas. Por isso, o Banesprev preparou esta cartilha com algumas orientações para tornar a experiência de navegação mais prática e ágil.

Além deste guia, no site vocês também encontrarão um vídeo explicativo sobre como acessar as abas, verificar informes, entre outros serviços.

### **Consultem e vejam como é fácil!**

É o Banesprev trazendo novidades para ampliar ainda mais o conforto, a segurança, a confiança e a satisfação de vocês, estreitando o relacionamento entre Participantes e Entidade.



# **Sumário**

<b>1. Por dentro do site</b>	<b>3</b>
1.1 Atualização de senha	3
1.2 Acesso ao novo portal	7
1.3 Dados pessoais	8
<b>2. Consultas - meu saldo</b>	<b>9</b>
<b>3. Rentabilidade</b>	<b>10</b>
<b>4. Empréstimos</b>	<b>11</b>
4.1 Quem pode solicitar?	11
4.2 Contrato Ativo- Consulta de valor e solicitações de empréstimo	12
4.2.1 A consulta do valor disponibilizado	12
4.2.2 A abertura de empréstimos	13
4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo	18
4.3 Repactuação de empréstimos	19
	19

## 1. Por dentro do site

Boas-vindas ao novo site do Banesprev!

Esta cartilha traz **orientações de acesso às funcionalidades** e benefícios que vocês já conhecem. Esperamos que gostem do novo portal! **Em caso de dúvidas, podem entrar em contato pelas Centrais de Atendimento: 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades).**

### 1.1 Atualização de senha

O primeiro passo da navegação é o **cadastro de uma nova senha**. Neste sentido, será necessário acessar a aba de participantes e cadastrá-la com toda a segurança que a instituição oferece.

Para isso, digite o CPF no campo indicado e clique em “Esqueci Minha Senha”.



Em seguida preencha a data de nascimento e clique em “enviar”.



Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

**CPF**  
000.000.000-00

**Data de nascimento**  
dd/mm/aaaa

**Enviar**

Imediatamente, cada participante receberá um e-mail com um link de acesso ao cadastramento de senha. Basta clicar para acessar a página de configuração de nova senha.

## Lembrando

Para garantir mais segurança, sua senha deve conter: letra, números, pelo menos uma letra maiúscula e um caractere especial (**como !, @, #, .**).

Acesso ao Site de Participante

 naoresponda@participante.com.br  
Para

 Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.

[https://banesprev.participante.com.br/estrutura#/recuperarSenha/jTIAADA\\_wdcC8VxHh74f-zydiBY1](https://banesprev.participante.com.br/estrutura#/recuperarSenha/jTIAADA_wdcC8VxHh74f-zydiBY1)

Responder Responder a Todos Encaminhar sex 08/08/2025

**banesprev**

Olá Mariana

foi feita uma solicitação de cadastro de nova senha para a sua conta.

Para cadastrar uma nova senha de acesso ao Site de Participante siga este link:  
[https://banesprev.participante.com.br/estrutura#/recuperarSenha/jTIAADA\\_wdcC8VxHh74f-zydiBY1](https://banesprev.participante.com.br/estrutura#/recuperarSenha/jTIAADA_wdcC8VxHh74f-zydiBY1)

Esta é uma mensagem automática, não responda.

Aqui, basta digitar a nova senha no local indicado, clicar em “Continuar”.  
Pronto!

**banesprev**

Área do Participante

Redefinir Senha

Confirme a informação abaixo para receber um e-mail com as instruções para cadastrar uma nova senha.

**Senha**  
\*\*\*\*\*

**Confirmara Senha**  
\*\*\*\*\*

**Enviar**

Privacidade • Termos

## 1.2 Acesso ao novo portal

A partir da confirmação da nova senha, para navegar por todas as informações e serviços do novo site será preciso sempre **fazer o login, utilizando CPF e a nova senha**, na página principal (Homepage).



banesprev

Área do Participante

CPF

000.000.000-00

Continuar

Esqueci minha senha

Privacidade • Termos

## 1.3 Dados pessoais

Na página principal, após fazer o login, é possível acessar a opção “Dados pessoais” para conferir se as informações cadastradas no perfil pessoal, entre elas, endereço e contatos, estão atualizadas.

Área do Participante > Dados Pessoais

MISTO BENEFÍCIOS PREVIDE

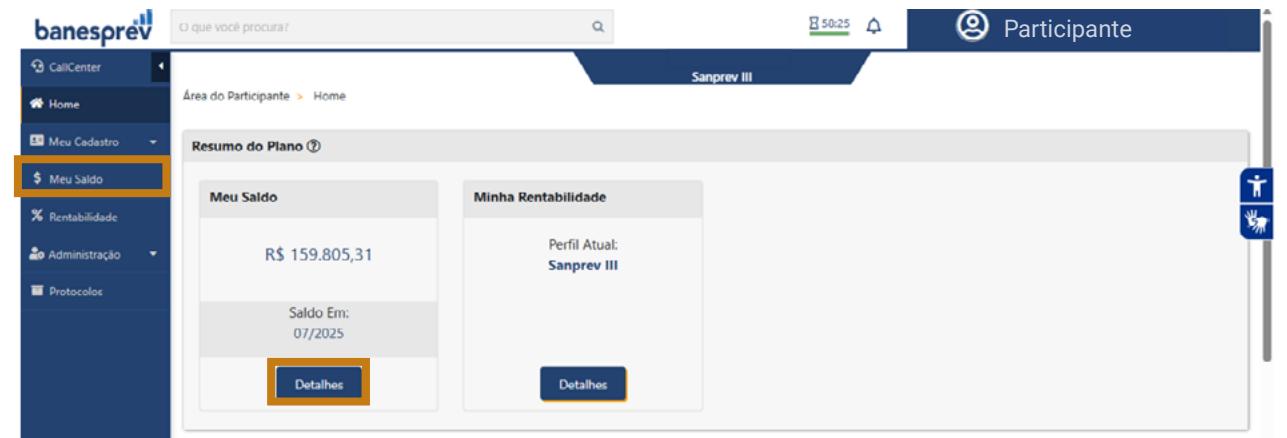
Identificação					
	<a href="#">Alterar Foto</a>	Nome	CPF	Data Nascimento	Sexo
Identidade	Orgão Expedidor	Data Expedição	UF Identidade	Nacionalidade	Naturalidade
1111111111	SSP	15/02/2008	--	BRASIL	RIO DE JANEIRO

Nome Pai	Nome Mãe	Estado Civil	Nome Cônjugue 
		CASADO	

Exposto Politicamente 	Dependentes  0	Ocupação	Recadastramento  18/11/2013
--	---	----------	--

## 2. Consultas - Meu Saldo (somente para participantes ATIVOS)

Na aba “Meu Saldo”, cada participante pode acompanhar o seu saldo, sua evolução mês a mês e o valor total da cota. Além disso, é possível acessar todas as movimentações clicando em “Baixar histórico”, ao lado do período desejado. Um documento em formato PDF será gerado.



O que você procura? 50:25 Participante

Área do Participante > Home Sanprev III

Resumo do Plano

Meu Saldo: R\$ 159.805,31 | Minha Rentabilidade: Perfil Atual: Sanprev III

Saldo Em: 07/2025 | Detalhes | Detalhes



O que você procura? 53:39 Participante

Área do Participante > Meu Saldo Sanprev III

Saldo Oficial em 07/2025: Valor da Cota Oficial R\$ 36,43150633

Rendimento no Mês: -R\$ 343,47 | Rentabilidade no Mês: -0,67% | Saldo Total em Cotas: 4.386,4589 | Saldo Total em Reais: R\$ 159.805,31

Evolução do Saldo

Composição: Participante 100,00%

Participante 100,00%

Participante 100,00%



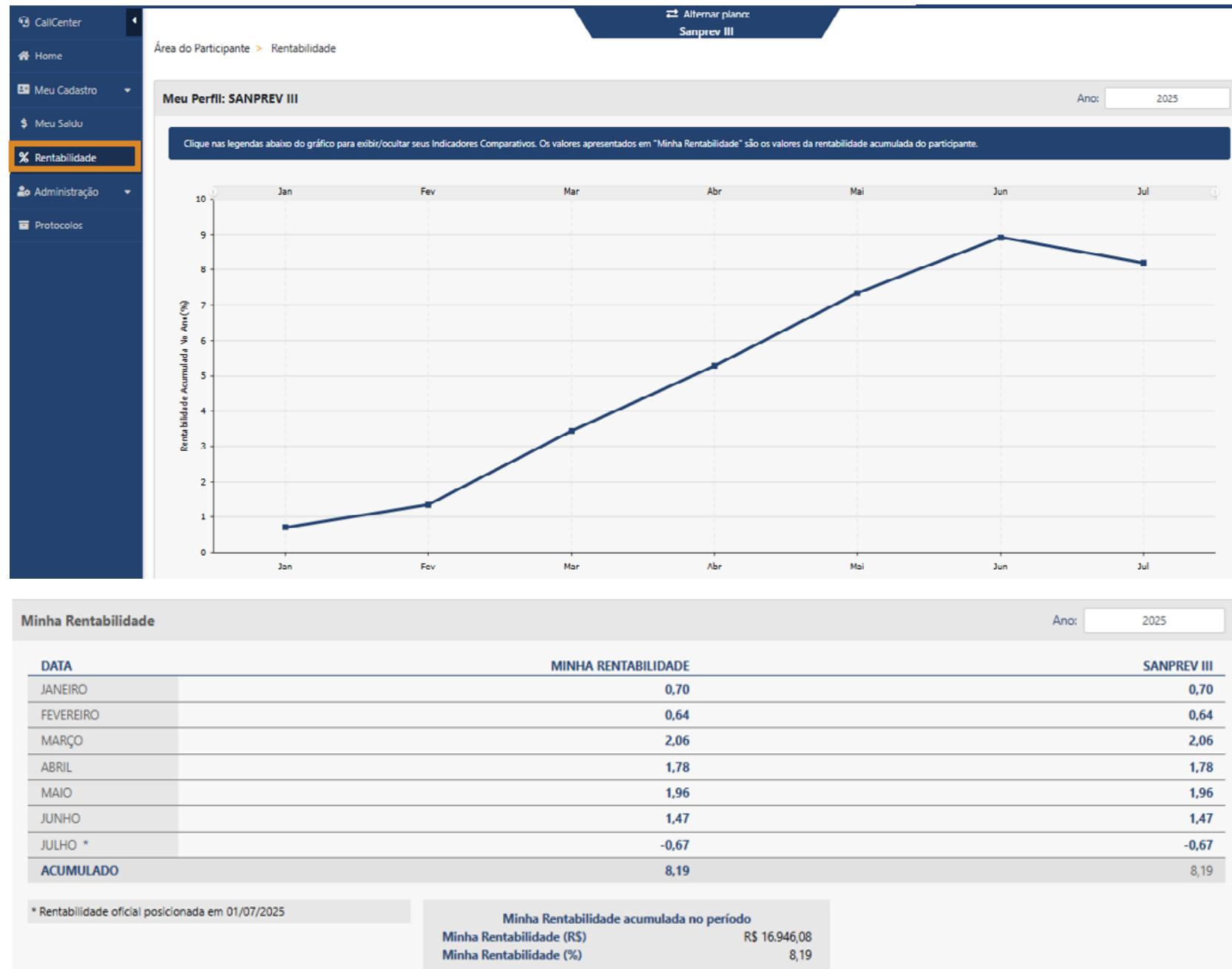
Movimentações Período: de: Jul/2024 até: Jul/2025

VALOR EM REAIS	QUANTIDADE DE COTAS
R\$ 159.805,31	4.386,4589
R\$ 160.148,78	4.366,5110

### 3. Rentabilidade

(somente para participantes ATIVOS)

Na opção “Rentabilidade” é possível verificar o percentual da rentabilidade no ano, para cada mês e acumulado. Também é possível visualizar a rentabilidade em gráfico.



## 4. Empréstimos

### 4.1 Quem pode solicitar?

Participantes que tenham Contrato de Abertura de Crédito ativo (CAC).

Caso não possua contrato de abertura de crédito assinado, o/a participante será informado/a de que precisará fazer a solicitação para prosseguir. Como fazer a solicitação do CAC? Ao acessar a página Empréstimos, basta clicar no Simulador de empréstimo. Ao fazer uma simulação, aparecerá a mensagem **“Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?”** basta clicar em Solicitar.

A aprovação se dará em até 01 dia útil. Depois de autorizado, o/a participante estará habilitado/a solicitar empréstimos, seguindo o passo a passo que está no próximo tópico da cartilha. Importante registrar o número de protocolo e imprimir o pedido.

Área do Participante > Empréstimo

Sanprev III

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37 Saldo devedor: R\$ 17.053,21 Comprometimento de renda: 14.58% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Você precisa solicitar a abertura de crédito para continuar com a sua solicitação. Deseja continuar?

[Cancelar simulação](#) [Voltar](#) [Solicitar](#)

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 125.437,37 Saldo devedor: R\$ 17.053,21 Comprometimento de renda: 14.58% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Atenção! A aprovação deste Contrato de Abertura de Crédito, APENAS, habilita o (a) participante a seguir com a próxima etapa, a de formalização do pedido de Concessão de Empréstimo, para a liberação do crédito efetivamente.

Anote o número do protocolo para consulta posterior.

Protocolo: EM00000000

[Cancelar simulação](#) [Voltar](#) [Imprimir](#)

## 4.2 Contrato Ativo

### Consulta de valor e solicitações de empréstimo

Participantes que já tiverem contrato ativo podem fazer consultas e solicitar empréstimos. O caminho é simples.

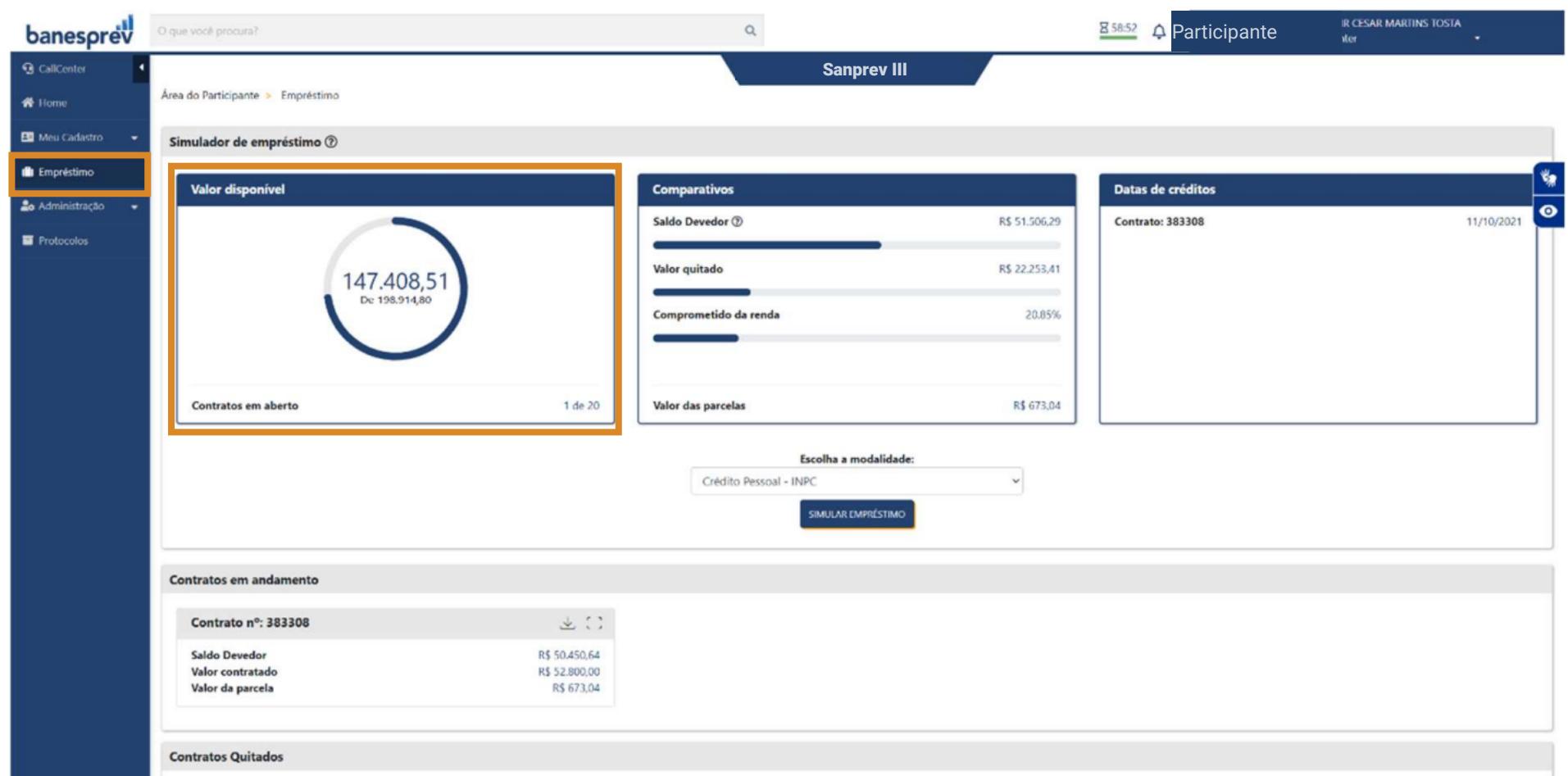
Primeiramente, é preciso fazer o login utilizando seu CPF e nova senha.

Em seguida, basta clicar na aba “**Empréstimos**” localizada no canto esquerdo.

Na página, cada participante terá acesso a uma série de serviços como valor disponível para contratação, simulações, consultas sobre quitações e valores a serem pagos.

#### 4.2.1 A consulta do valor disponibilizado

Ao acessar a página Empréstimos, é possível conferir qual o valor liberado para empréstimo. Basta verificar em “**Valor Disponível**”.



## 4.2.2 A simulação de empréstimos

A abertura de empréstimos inclui a simulação do valor para conhecer as condições de pagamento. Para fazer a consulta, basta utilizar o Simulador de Empréstimos. É importante selecionar a modalidade no espaço “Escolha a modalidade” e, em seguida, clicar no botão “Simular Empréstimo”.

Sanprev III

Área do Participante > Empréstimo

Simulador de empréstimo

Valor disponível

147.408,51

Contratos em aberto

1 de 20

Comparativos

Saldo Devedor: R\$ 51.506,29

Valor quitado: R\$ 22.253,41

Comprometido da renda: 20,85%

Valor das parcelas: R\$ 673,04

Contratos em andamento

Contrato nº: 383308

Saldo Devedor: R\$ 50.450,64

Valor contratado: R\$ 52.800,00

Valor da parcela: R\$ 673,04

Escolha a modalidade:

Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos Quitados

Contrato nº: 379842

Valor contratado: R\$ 39.200,00

Data da quitação: 11/10/2021

Quantidade de parcela: 120

Contrato nº: 375776

Valor contratado: R\$ 33.800,00

Data da quitação: 13/03/2020

Quantidade de parcela: 120

Contrato nº: 375761

Valor contratado: R\$ 890,00

Data da quitação: 20/05/2019

Quantidade de parcela: 1

Na sequência, será aberta uma tela para que cada participante informe o objetivo de solicitação do empréstimo e as condições para pagamento, o valor que será contratado e o número de parcelas. A taxa de juros será apresentada nessa etapa.

The screenshot shows the 'Simulador de empréstimo' (Loan Simulator) page. The top navigation bar includes the banesprev logo, a search bar, and a 'Participante' (Participant) section with a user icon and the text 'Sanprev III'. The left sidebar has links for 'CallCenter', 'Home', 'Meu Cadastro', 'Empréstimo' (selected), 'Administração', and 'Protocolos'. The main content area displays the following information:

- Valor líquido disponível:** R\$ 147.408,51
- Saldo devedor:** R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda:** 20,85%
- Reserva Resgatável:** R\$ 0,00

**Qual o objetivo do seu empréstimo?** (Objective of your loan)  
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Eu preciso de: **R\$ 20.000,00** (highlighted with an orange box).  
De R\$ 50,00 até R\$ 147.408,51

Quanto posso pagar por mês: **R\$ 616,93** (highlighted with an orange box).  
De R\$ 227,52 até R\$ 687,86

Quantas parcelas: **36** (highlighted with an orange box).  
De 33 x R\$ 120

Taxa de juros: **0,53%** (highlighted with an orange box).  
Ao mês

**Próximo** (Next) button (highlighted with an orange box).

**Contratos em andamento**  
Contrato nº: 383308  
Saldo Devedor: R\$ 50.450,64  
Valor contratado: R\$ 52.800,00  
Valor da parcela: R\$ 673,04

**Contratos Quitados**

Nessa fase é possível conferir um resumo das informações financeiras, com detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados. Estando de acordo, clicar em “Próximo” para seguir adiante com a simulação.

O que você procura?

56:09

Participante

Área do Participante > Empréstimo

**Sanprev III**

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: **R\$ 147.408,51** Saldo devedor: **R\$ 51.506,29** Comprometimento de renda: **20,85%** Reserva Resgatável: **R\$ 0,00**

Valor da solicitação: **R\$ 20.154,02** Valor líquido para crédito: **R\$ 20.000,00** N° de parcelas: **36** Valor Simulado da Parcela: **R\$ 616,93** Data de Crédito: **29/01/2025**

INPC: 0,61000006 a.m. Juros: 0,53000006 a.m. Seguro: 0,14632506 a.m. IOF Financeiro: 0,00820006 a.d de 0,38000006

IOF: **R\$ 47,95** IOF Concessão: **R\$ 76,59** Seguro: **R\$ 29,49** IOF: **R\$ 124,53**

[Cancelar simulação](#) [Próximo](#)

**Contratos em andamento**

Contrato nº: 383308		
Saldo Devedor: R\$ 50.450,64		
Valor contratado: R\$ 52.800,00		
Valor da parcela: R\$ 673,04		

**Contratos Quitados**

Contrato nº: 379842	R\$ 39.200,00	11/10/2021	120
Valor contratado: R\$ 39.200,00			
Data da quitação: 11/10/2021			
Quantidade de parcela: 120			

Contrato nº: 375776	R\$ 33.800,00	13/03/2020	120
Valor contratado: R\$ 33.800,00			
Data da quitação: 13/03/2020			
Quantidade de parcela: 120			

Contrato nº: 375761	R\$ 890,00	20/05/2019	1
Valor contratado: R\$ 890,00			
Data da quitação: 20/05/2019			
Quantidade de parcela: 1			

[Ver Extrato](#) [Ver Extrato](#) [Ver Extrato](#)

Na tela “próximo”, aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimos. Para prosseguir, você deverá ler e concordar.

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51	Saldo devedor: R\$ 51.506,29	Comprometimento de renda: 20,85%	Reserva Resgatável: R\$ 0,00
Valor da solicitação <b>R\$ 20.154,02</b>	Valor líquido para crédito <b>R\$ 20.000,00</b>	Nº de parcelas <b>36</b>	Valor Simulado da Parcela <b>R\$ 616,93</b>
IOF: R\$ 47,95	IOF Concessão: R\$ 76,59	Seguro: R\$ 29,49	IOF: R\$ 124,53

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA** - O empréstimo será pago em prestações mensais, sucessivas e postecipadas, vencendo-se a primeira prestação no mês subsequente ao crédito do empréstimo.

**Parágrafo Primeiro** - Para participantes ativos as prestações mensais serão cobradas através de débito automático em conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A. Para os participantes assistidos, as prestações mensais serão consignadas na folha de pagamento de benefícios do **BANESPREV**, ou, na impossibilidade desta consignação, se dará através de débito automático em conta corrente mantida pelo mutuário no Banco Santander Brasil S.A.

**Parágrafo Segundo** - Na impossibilidade da consignação das prestações em folha de pagamento ou de seu débito em conta corrente no Banco Santander S.A., as prestações mensais deverão ser pagas através de transferência eletrônica na conta corrente do **BANESPREV**, respectiva ao Plano de Benefício.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA** - O mutuário poderá efetuar amortização extraordinária do empréstimo.

**Parágrafo Único** - Caso a linha de crédito permita, o mutuário poderá optar pela redução do valor da prestação ou do prazo de pagamento.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA** - O mutuário poderá efetuar liquidação antecipada do empréstimo, pelo saldo devedor remanescente na data da liquidação.

**CAPÍTULO XII - DO DESLIGAMENTO DO PLANO**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA** - Caso o mutuário rompa o vínculo empregatício com o patrocinador e se desligue do Plano de Benefícios, o saldo devedor do empréstimo será compensado com suas reservas, em conformidade com as regras do Regulamento do Plano de Benefícios do qual seja participante e das Cláusulas Gerais do Contrato de Abertura de Crédito ou de contrato de empréstimo com finalidade específica.

**Parágrafo Primeiro** - Caso o montante das reservas não seja suficiente para quitação do saldo devedor do empréstimo, o débito do valor remanescente das obrigações contratadas será efetuado na conta corrente do mutuário.

**Parágrafo Segundo** - Na hipótese prevista no parágrafo anterior, o mutuário ficará obrigado a manter conta corrente junto ao Banco Santander Brasil S.A. para débito do valor das obrigações remanescentes.

**Parágrafo Terceiro** - Na hipótese do mutuário cancelar a conta corrente junto ao Banco Santander S.A., deverá quitar integralmente o contrato de empréstimos.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA** - Se o mutuário solicitar o cancelamento da inscrição no Plano de Benefícios sem rescindir o contrato de trabalho junto ao Patrocinador, as prestações mensais devidas continuarão a ser debitadas na conta corrente do mutuário.

**CAPÍTULO XIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

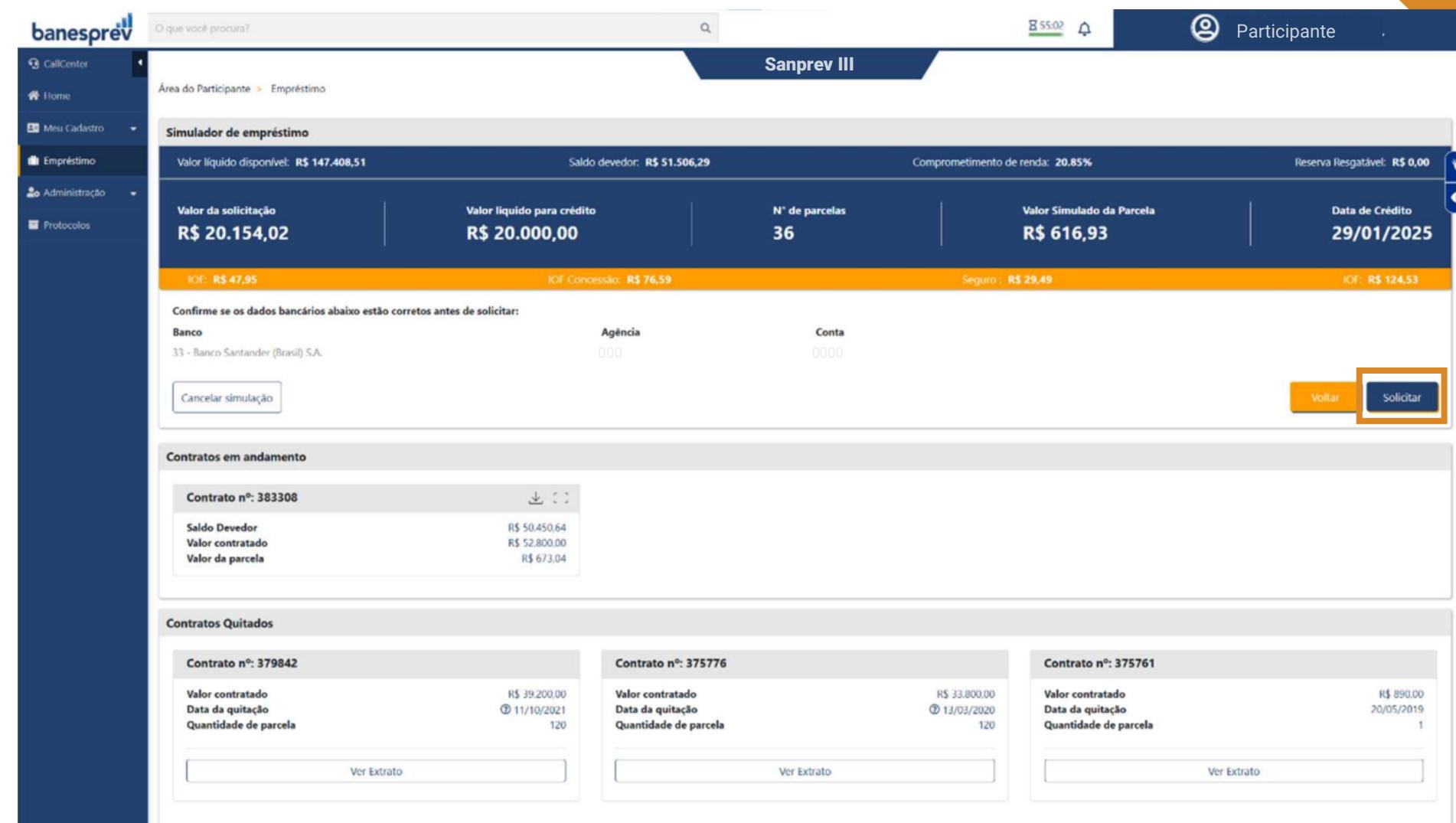
**CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA** - O contrato de empréstimo não admitirá interrupção ou suspensão da correção do saldo devedor e fluxo de juros, em qualquer situação ou hipótese.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA** - Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria Executiva do **BANESPREV**.

[Cancelar simulação](#) [Voltar](#) **Li e Concordo**

Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá indicar uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a **Central de Atendimentos** antes de prosseguir.

Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, clicando em “**Solicitar**”.



The screenshot shows the banesprev website interface for the Sanprev III loan simulation. The main content area is titled "Simulador de empréstimo". Key data points include:

- Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51
- Saldo devedor: R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda: 20,85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00
- Valor da solicitação: R\$ 20.154,02
- Valor líquido para crédito: R\$ 20.000,00
- Nº de parcelas: 36
- Valor Simulado da Parcela: R\$ 616,93
- Data de Crédito: 29/01/2025
- IOF: R\$ 47,95
- IOF Concedido: R\$ 76,59
- Seguro: R\$ 29,49
- IOF: R\$ 124,53

Below the simulation table, there is a section to confirm bank details:

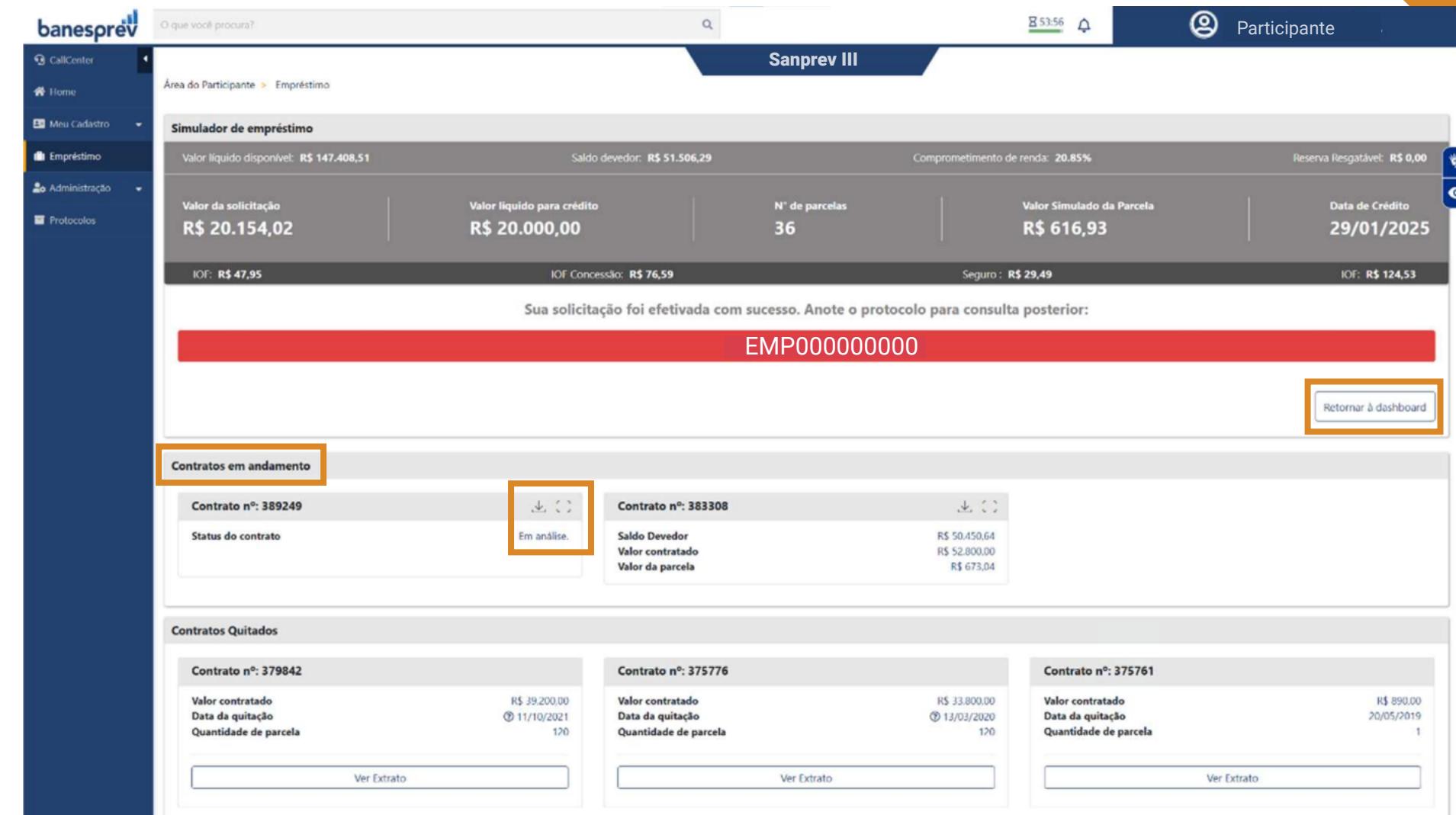
Banco	Agência	Conta
33 - Banco Santander (Brasil) S.A.	000	0000

Buttons at the bottom right of the simulation section are "Voltar" and "Solicitar".

Below the simulation, there are sections for "Contratos em andamento" and "Contratos Quitados", each listing a single contract with its details and a "Ver Extrato" button.

## 4.2.3 Emissão do protocolo de empréstimo

Após efetuar a simulação, aceitar as condições do empréstimo e clicar em **Solicitar**, a última etapa é a emissão do protocolo da solicitação realizada. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em “**Download do Termo de Contratação**” no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em “**Retornar à dashboard**”. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de “**Contratos em Andamento**”.



The screenshot shows the Sanprev III web interface. At the top, there is a navigation bar with the Banesprev logo, a search bar, and a participant profile. The main content area is titled "Simulador de empréstimo" (Loan Simulator). It displays various financial parameters: Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51; Saldo devedor: R\$ 51.506,29; Comprometimento de renda: 20,85%; Reserva Resgatável: R\$ 0,00. The loan amount is set at R\$ 20.154,02, with a Valor líquido para crédito of R\$ 20.000,00, 36 parcelas, and a Valor Simulado da Parcela of R\$ 616,93. The simulation date is 29/01/2025. Below the simulator, a message says "Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior:" followed by the protocol number "EMP000000000". A "Retornar à dashboard" button is also visible. The main content area is divided into sections for "Contratos em andamento" (Contracts in progress) and "Contratos Quitados" (Paid contracts). The "Contratos em andamento" section shows a table with three rows, each representing a contract. The first row, for "Contrato nº: 389249", has its "Status do contrato" (Contract status) field highlighted with an orange box, showing "Em análise." (Under analysis). The other two rows show "Contrato nº: 383308" and "Contrato nº: 375776", both with "Status do contrato" as "Finalizado" (Completed). The "Contratos Quitados" section shows three completed contracts: "Contrato nº: 379842", "Contrato nº: 375776", and "Contrato nº: 375761", each with their respective details and "Ver Extrato" (View Extract) buttons.

## 4.3 Repactuação de empréstimos

Para quem já tem contrato de empréstimo vigente e precisa repactuar, ou seja, **solicitar renegociação de valores**, o processo também é simples. O card será aberto, e então é só acionar o botão “Repactuação”.

The screenshot shows the Sanprev III participant area on the banesprev website. The top navigation bar includes a search bar, a clock showing 39:25, a notification bell with 2 notifications, and a 'Participante' (Participant) button. The main content area has a dark blue header with the text 'Área do Participante > Empréstimo' and 'Sanprev III'.

**Simulador de empréstimo**

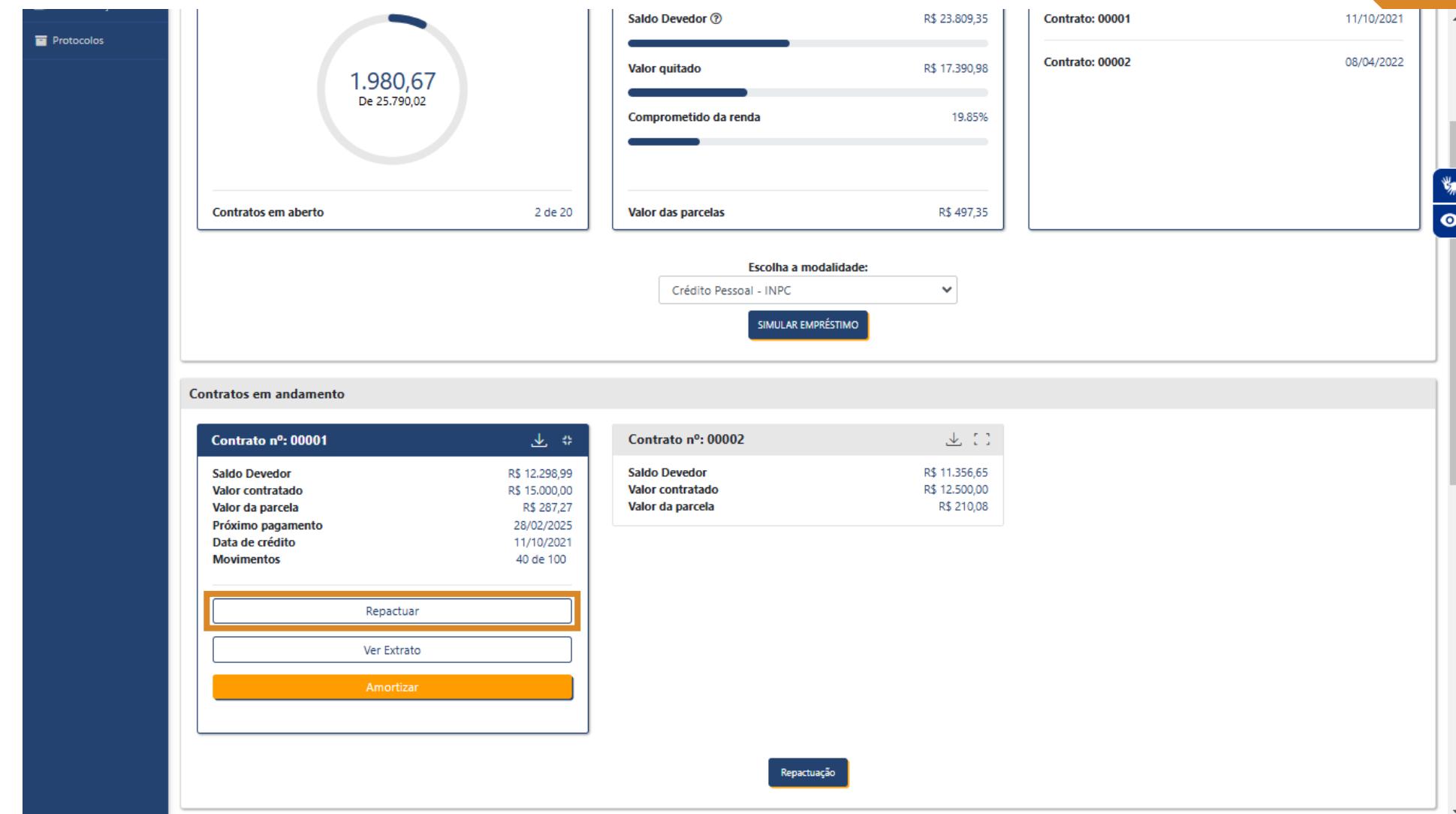
- Valor disponível:** 1.980,67 (De 25.790,02)
- Comparativos:**
  - Saldo Devedor: R\$ 23.809,35
  - Valor quitado: R\$ 17.390,98
  - Comprometido da renda: 19,85%
- Datas de créditos:**
  - Contrato: 00001 - 11/10/2021
  - Contrato: 00002 - 08/04/2022

**Contratos em andamento:**

Contrato nº: 00001	Contrato nº: 00002
Saldo Devedor: R\$ 12.298,99	Saldo Devedor: R\$ 11.356,65
Valor contratado: R\$ 15.000,00	Valor contratado: R\$ 12.500,00
Valor da parcela: R\$ 287,27	Valor da parcela: R\$ 210,08

**Botões:** Repactuação (highlighted in orange), SIMULAR EMPRÉSTIMO, and Escolha a modalidade: Crédito Pessoal - INPC.

Em seguida, para dar continuidade na operação e repactuar o empréstimo, clique no botão “Repactuação”



Protótipos

1.980,67  
De 25.790,02

Contratos em aberto 2 de 20

Saldo Devedor R\$ 23.809,35

Valor quitado R\$ 17.390,98

Comprometido da renda 19.85%

Valor das parcelas R\$ 497,35

Escolha a modalidade:  
Crédito Pessoal - INPC

SIMULAR EMPRÉSTIMO

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo Devedor	R\$ 12.298,99
Valor contratado	R\$ 15.000,00
Valor da parcela	R\$ 287,27
Próximo pagamento	28/02/2025
Data de crédito	11/10/2021
Movimentos	40 de 100

Repactuar

Ver Extrato

Amortizar

Contrato nº: 00002

Saldo Devedor	R\$ 11.356,65
Valor contratado	R\$ 12.500,00
Valor da parcela	R\$ 210,08

Repactuação

Uma tela com as opções de “Contratos para serem renegociados” será aberta. É preciso selecionar o(s) contrato(s) a ser(em) repactuado(s) e clicar em continuar.

Contratos Para Renegociação

Você possui os seguintes contrato em andamento. Selecione um ou mais contratos para serem renegociados.

Contrato	Saldo Devedor	Valor da Parcela	Movimentos	Selecionar
00001	R\$ 12.298,99	R\$ 287,27	40 de 100	<input checked="" type="checkbox"/>
00002	R\$ 11.356,65	R\$ 210,08	34 de 120	<input checked="" type="checkbox"/>

Valor a ser Renegociado: R\$ 23.655,64

Cancelar Continuar

Contratos em andamento

Contrato nº: 00001

Saldo Devedor	R\$ 12.298,99
Valor contratado	R\$ 15.000,00
Valor da parcela	R\$ 287,27
Próximo pagamento	28/02/2025
Data de crédito	11/10/2021
Movimentos	40 de 100

Repactuar

Ver Extrato

Amortizar

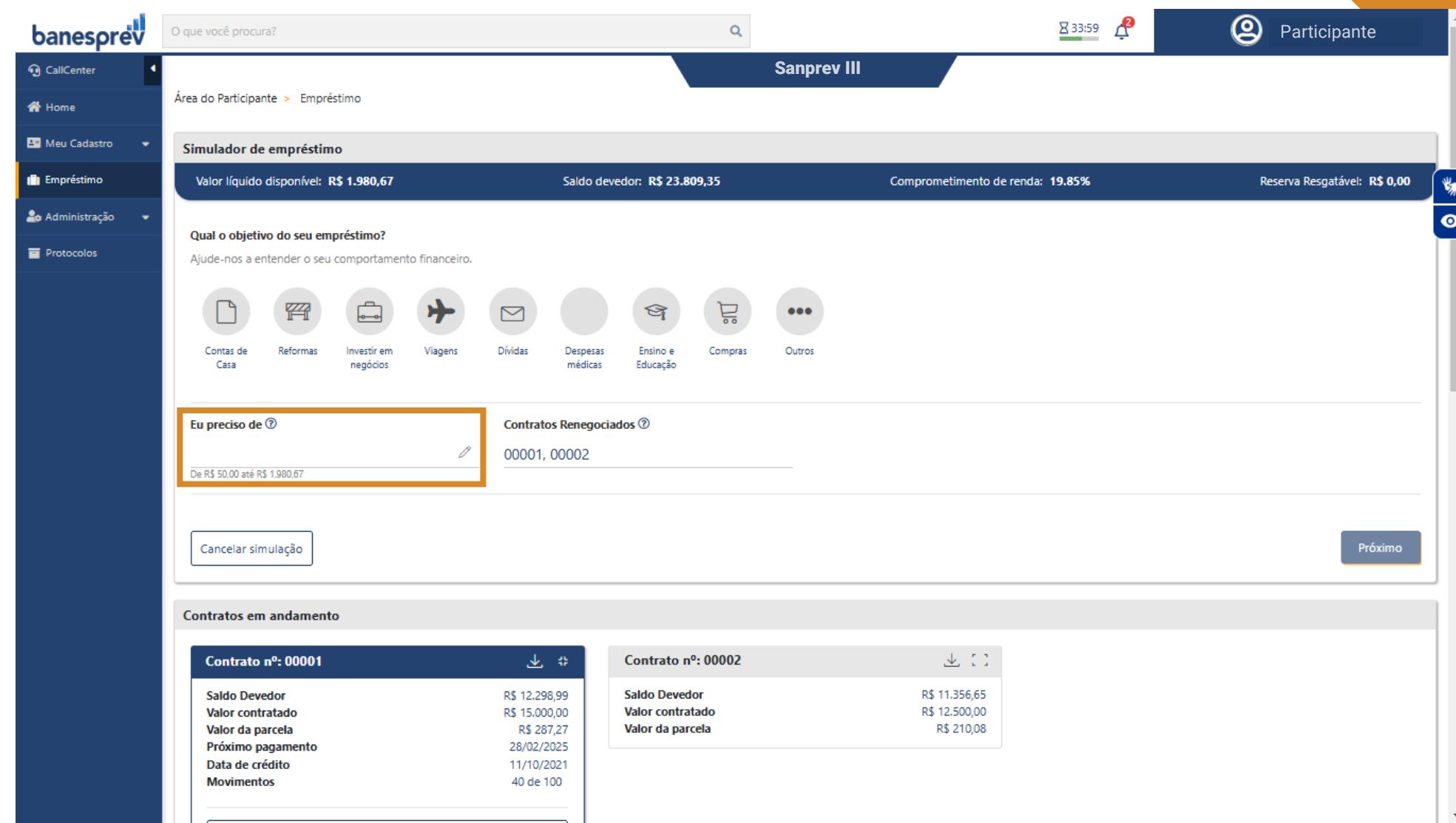
Contrato nº: 00002

Saldo Devedor	R\$ 11.356,65
Valor contratado	R\$ 12.500,00
Valor da parcela	R\$ 210,08

Repactuação

Contratos Quitados

Aqui, é só clicar no campo “Eu preciso de” e uma janela será aberta.



O que você procura?

33:59 2 Participante

Área do Participante > Empréstimo

**Sanprev III**

**Simulador de empréstimo**

Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67 Saldo devedor: R\$ 23.809,35 Comprometimento de renda: 19.85% Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Qual o objetivo do seu empréstimo?  
Ajude-nos a entender o seu comportamento financeiro.

Contas de Casa, Reformas, Investir em negócios, Viagens, Dívidas, Despesas médicas, Ensino e Educação, Compras, Outros

**Eu preciso de**

Contratos Renegociados [?](#)  
00001, 00002

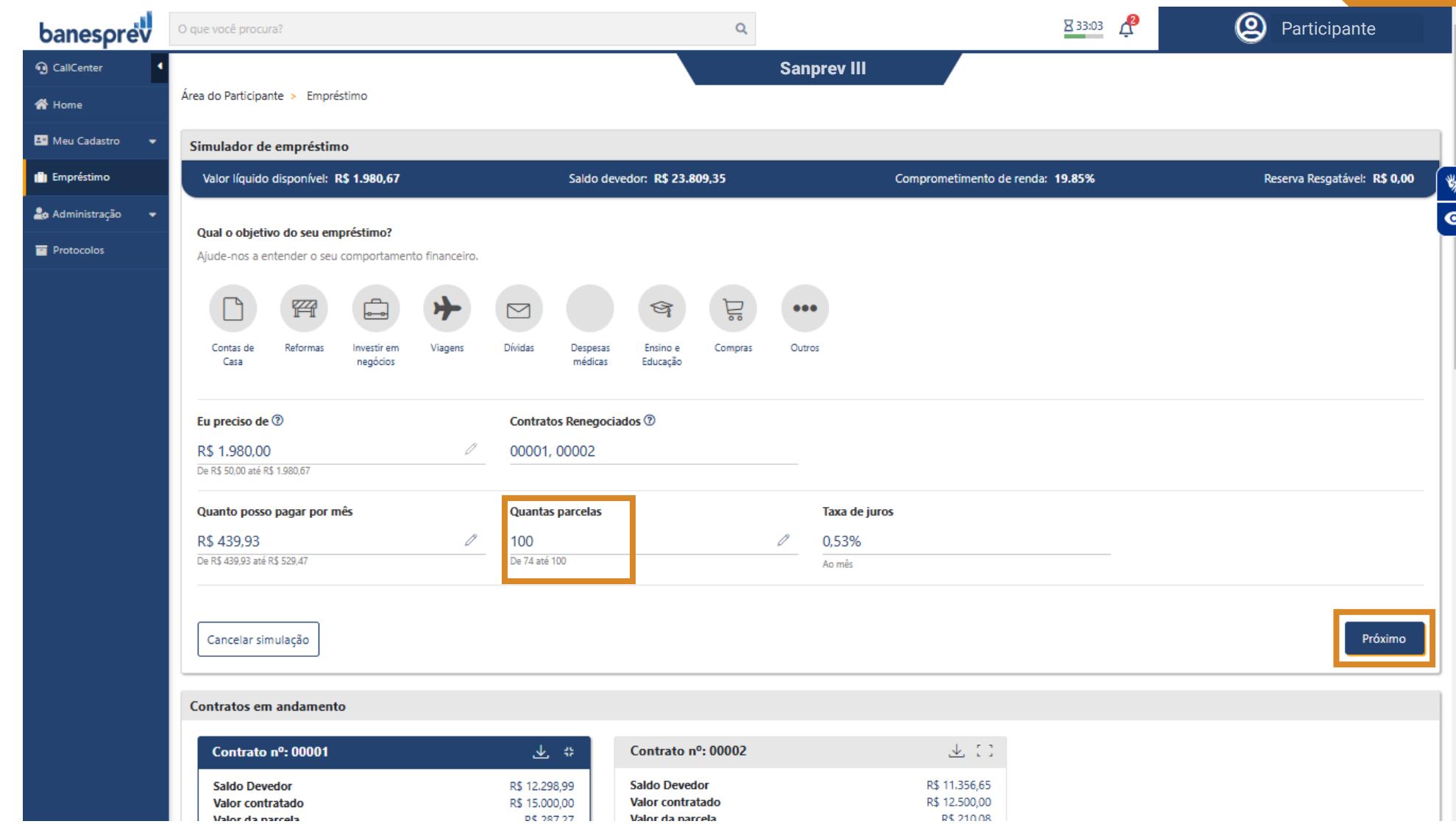
[Cancelar simulação](#) [Próximo](#)

**Contratos em andamento**

Contrato nº: 00001	Contrato nº: 00002
Saldo Devedor R\$ 12.298,99	Saldo Devedor R\$ 11.356,65
Valor contratado R\$ 15.000,00	Valor contratado R\$ 12.500,00
Valor da parcela R\$ 287,27	Valor da parcela R\$ 210,08
Próximo pagamento 28/02/2025	
Data de crédito 11/10/2021	
Movimentos 40 de 100	

Nesta janela, basta digitar o valor no espaço **indicado**. Feito isso, o(a) participante terá acesso à tela de simulação, onde é só **informar o número de parcelas e clicar em próximo**. Uma janela será aberta com o resumo das informações financeiras, detalhes da simulação realizada e histórico de empréstimos contratados.

**Conforme já orientado neste capítulo, serão apresentadas as condições, caso o(a) participante esteja de acordo, basta seguir com a contratação do empréstimo, clicando em “Próximo”. Depois aparecerá o termo de aceite, do regulamento de empréstimo. Para prosseguir, você deverá ler e concordar.**

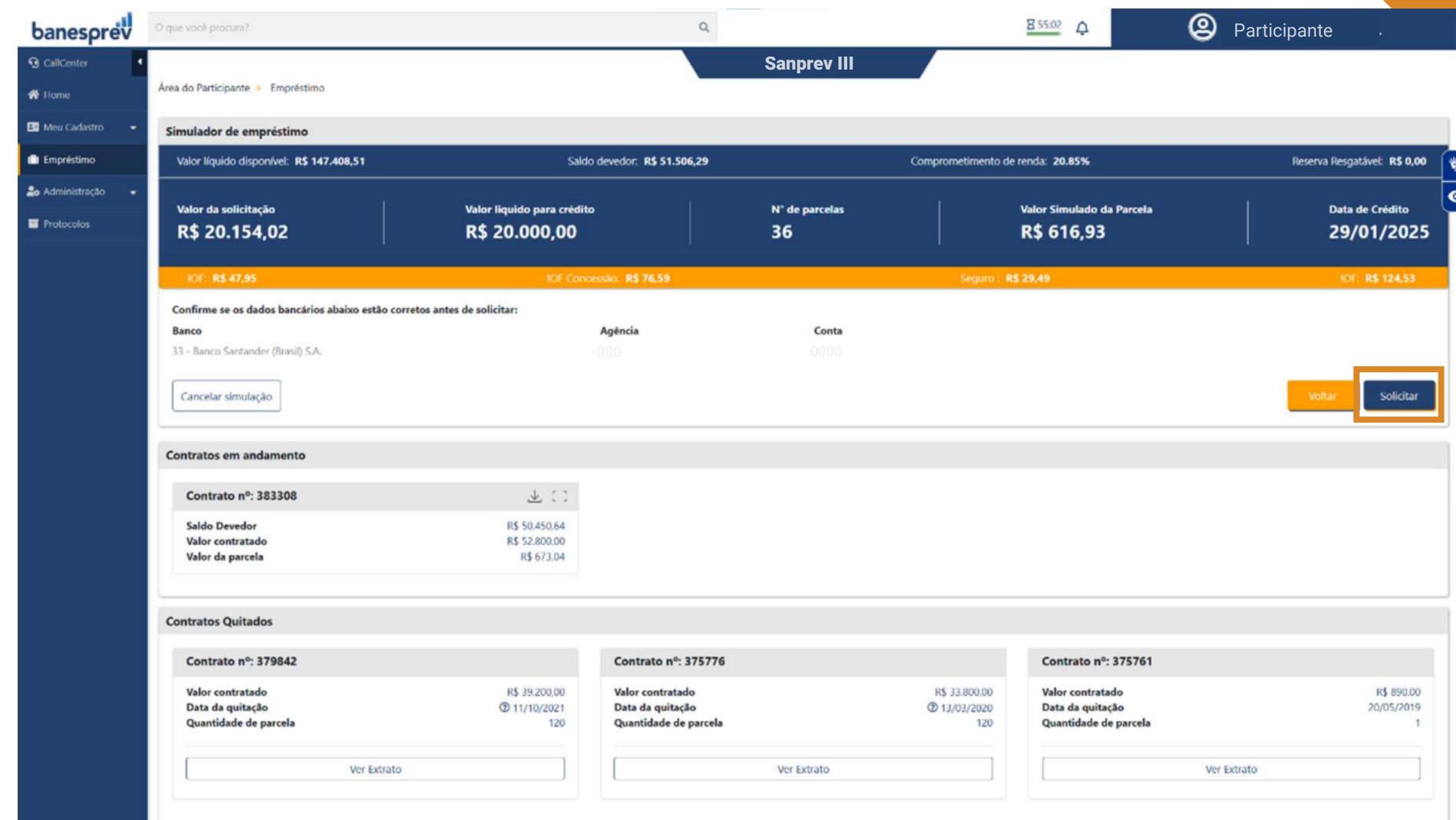


The screenshot shows the 'Sanprev III' section of the banesprev website. The top navigation bar includes a search bar, a timestamp (33:03), a notification icon with a '2', and a 'Participante' account icon. The left sidebar has links for 'CallCenter', 'Home', 'Meu Cadastro', 'Empréstimo' (which is selected and highlighted in orange), 'Administração', and 'Protocolos'. The main content area is titled 'Área do Participante > Empréstimo' and 'Simulador de empréstimo'. It displays the following information:

- Valor líquido disponível: R\$ 1.980,67
- Saldo devedor: R\$ 23.809,35
- Comprometimento de renda: 19.85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00

Below this, a section asks 'Qual o objetivo do seu empréstimo?' with options like 'Contas de Casa', 'Reformas', 'Investir em negócios', 'Viagens', 'Dividas', 'Despesas médicas', 'Ensino e Educação', 'Compras', and 'Outros'. The 'Quantas parcelas' input field is highlighted with an orange box and contains the value '100'. The 'Próximo' button is also highlighted with an orange box. Other visible fields include 'Eu preciso de' (R\$ 1.980,00), 'Contratos Renegociados' (00001, 00002), 'Quanto posso pagar por mês' (R\$ 439,93), and 'Taxa de juros' (0,53%). The 'Cancelar simulação' button is also visible.

Ao concordar, você visualizará os dados bancários registrados em sistema. Caso seja uma conta salário, você deverá indicar uma conta corrente de sua própria titularidade para o crédito. Faça isso, encaminhando um e-mail para a Central de Atendimentos antes de prosseguir. Após a apresentação das condições, caso esteja de acordo, basta seguir com a abertura do crédito, clicando em “Solicitar”.



The screenshot shows the banesprev website interface. The top navigation bar includes the banesprev logo, a search bar, and a 'Participante' (Participant) section. The main content area is titled 'Sanprev III' and shows a 'Simulador de empréstimo' (Loan Simulator) form. The form fields include:

- Valor líquido disponível: R\$ 147.408,51
- Saldo devedor: R\$ 51.506,29
- Comprometimento de renda: 20,85%
- Reserva Resgatável: R\$ 0,00
- Valor da solicitação: R\$ 20.154,02
- Valor líquido para crédito: R\$ 20.000,00
- Nº de parcelas: 36
- Valor Simulado da Parcela: R\$ 616,93
- Data de Crédito: 29/01/2025
- IOF: R\$ 47,95
- IOF Concessão: R\$ 76,59
- Seguro: R\$ 29,49
- IOF: R\$ 124,53

Below the form, there is a section to confirm bank details:

Banco	Agência	Conta
33 - Banco Santander (Brasil) S.A.	000	0000

Buttons at the bottom of the form are 'Cancelar simulação' (Cancel simulation) and 'Solicitar' (Request), with 'Solicitar' being highlighted with a red box.

Below the form, there are sections for 'Contratos em andamento' (Contracts in progress) and 'Contratos Quitados' (Paid contracts). Each section lists a contract number, its status, and a 'Ver Extrato' (View Extract) button.

- Contratos em andamento:**
  - Contrato nº: 383308
  - Saldo Devedor: R\$ 50.450,64
  - Valor contratado: R\$ 52.800,00
  - Valor da parcela: R\$ 673,04
- Contratos Quitados:**
  - Contrato nº: 379842
  - Valor contratado: R\$ 39.200,00
  - Data da quitação: 11/10/2021
  - Quantidade de parcela: 120
  - [Ver Extrato](#)
  - Contrato nº: 375776
  - Valor contratado: R\$ 33.800,00
  - Data da quitação: 13/03/2020
  - Quantidade de parcela: 120
  - [Ver Extrato](#)
  - Contrato nº: 375761
  - Valor contratado: R\$ 890,00
  - Data da quitação: 20/05/2019
  - Quantidade de parcela: 1
  - [Ver Extrato](#)

A última etapa é a emissão do protocolo da solicitação realizada. Nesta aba, você pode baixar o termo de contratação ao clicar em “Download do Termo de Contratação” no contrato em análise, ou pode voltar para a tela inicial da ferramenta clicando em “Retornar à dashboard”. Após finalizar toda a solicitação e retornar à tela inicial, o pedido ficará no bloco de “Contratos em Andamento”.

The screenshot shows the Sanprev III web interface. At the top, there is a search bar and a participant status indicator. The main content area displays a "Simulador de empréstimo" (Loan Simulator) with the following data:

Valor líquido disponível:	R\$ 147.408,51	Saldo devedor:	R\$ 51.506,29	Comprometimento de renda:	20,85%	Reserva Resgatável:	R\$ 0,00
Valor da solicitação:	R\$ 20.154,02	Valor líquido para crédito:	R\$ 20.000,00	Nº de parcelas:	36	Valor Simulado da Parcela:	R\$ 616,93
IOF:	R\$ 47,95	IOF Concessão:	R\$ 76,59	Seguro:	R\$ 29,49	Data de Crédito:	29/01/2025
						IOF:	R\$ 124,53

A message below the simulator states: "Sua solicitação foi efetivada com sucesso. Anote o protocolo para consulta posterior: EMP000000000".

On the right side of the interface, there is a "Retornar à dashboard" button, which is highlighted with an orange box.

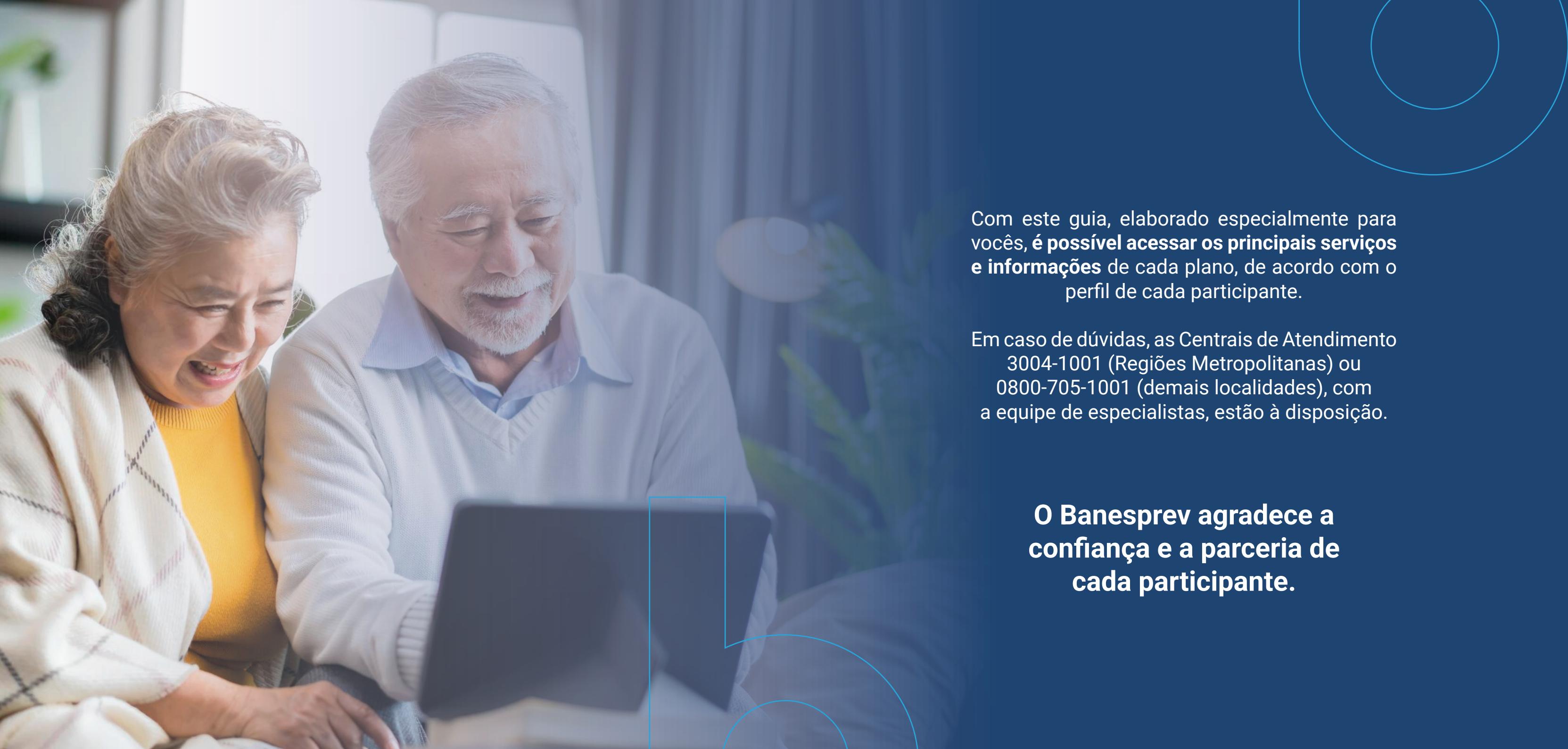
The interface also displays a "Contratos em andamento" (Contracts in progress) section with two contracts listed:

Contrato nº:	389249	Contrato nº:	383308
Status do contrato:	Em análise.	Saldo Devedor:	R\$ 50.450,64
		Valor contratado:	R\$ 52.800,00
		Valor da parcela:	R\$ 673,04

Below this, there is a "Contratos Quitados" (Paid contracts) section with three contracts listed:

Contrato nº:	379842	Contrato nº:	375776	Contrato nº:	375761
Valor contratado:	R\$ 39.200,00	Valor contratado:	R\$ 33.800,00	Valor contratado:	R\$ 890,00
Data da quitação:	11/10/2021	Data da quitação:	13/03/2020	Data da quitação:	20/05/2019
Quantidade de parcela:	120	Quantidade de parcela:	120	Quantidade de parcela:	1

Each contract row has a "Ver Extrato" (View Extract) button.



Com este guia, elaborado especialmente para vocês, **é possível acessar os principais serviços e informações** de cada plano, de acordo com o perfil de cada participante.

Em caso de dúvidas, as Centrais de Atendimento 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (demais localidades), com a equipe de especialistas, estão à disposição.

**O Banesprev agradece a confiança e a parceria de cada participante.**