



BANESPREV NA PALMA DA MÃO

SAIBA COMO NAVEGAR PELO
NOVO APLICATIVO DO BANESPREV





Prezados(as) participantes,

O Banesprev acaba de lançar seu **aplicativo para consulta de benefícios, empréstimos e seu cadastro**, desenvolvido para facilitar ainda mais o acesso às informações dos planos, de forma prática, segura e diretamente pelo celular, tudo em poucos cliques e com uma navegação simples e intuitiva.

Sabemos que toda novidade pode gerar dúvidas, especialmente no uso de novas tecnologias. Por isso, o Banesprev preparou esta cartilha tutorial com orientações passo a passo, para apoiar no primeiro acesso e no uso das principais funcionalidades do aplicativo.

É o Banesprev trazendo soluções digitais para ampliar o conforto, a segurança, a confiança e a proximidade no relacionamento com todos(as) os(as) participantes.



Sumário

1. Como baixar o aplicativo	3
2. Primeiro acesso	4
3. Tela inicial	6
4. Menu de Acessos	8
5. Consulta de benefícios e extratos ..	9
6. Empréstimos	10
7. Meu cadastro	11
8. Alternar planos	13

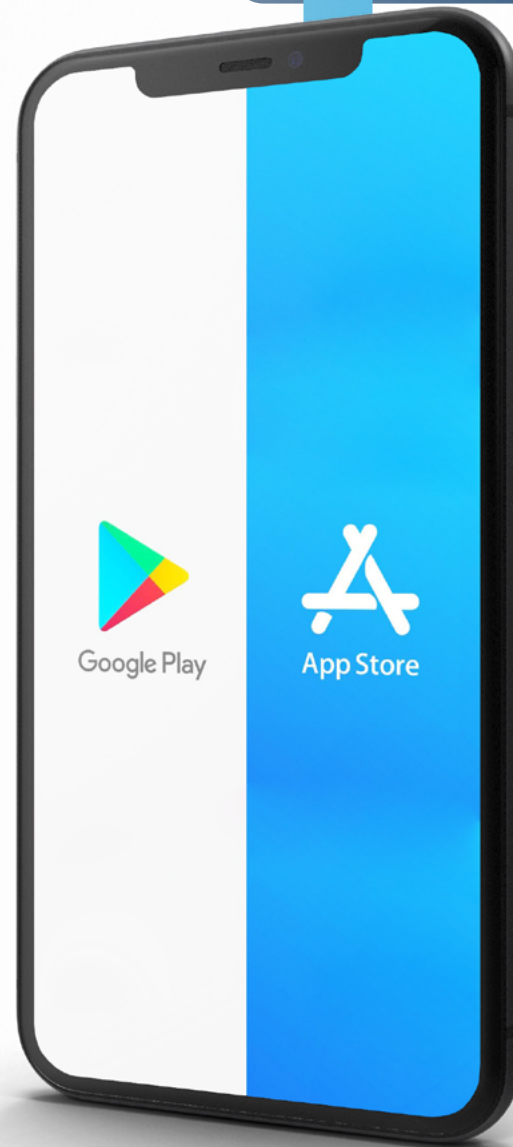
1. Como baixar o aplicativo

Para baixar o aplicativo, acesse a loja de aplicativos do seu celular:

- **Play Store, para Android**
- **Apple Store, para iOS**

Na loja, digite **Banesprev** no campo de busca e selecione o aplicativo oficial. Em seguida, toque em **"Instalar"** e aguarde a conclusão do download.

Após a instalação, o aplicativo ficará disponível na tela do seu celular, pronto para ser utilizado sempre que precisar.



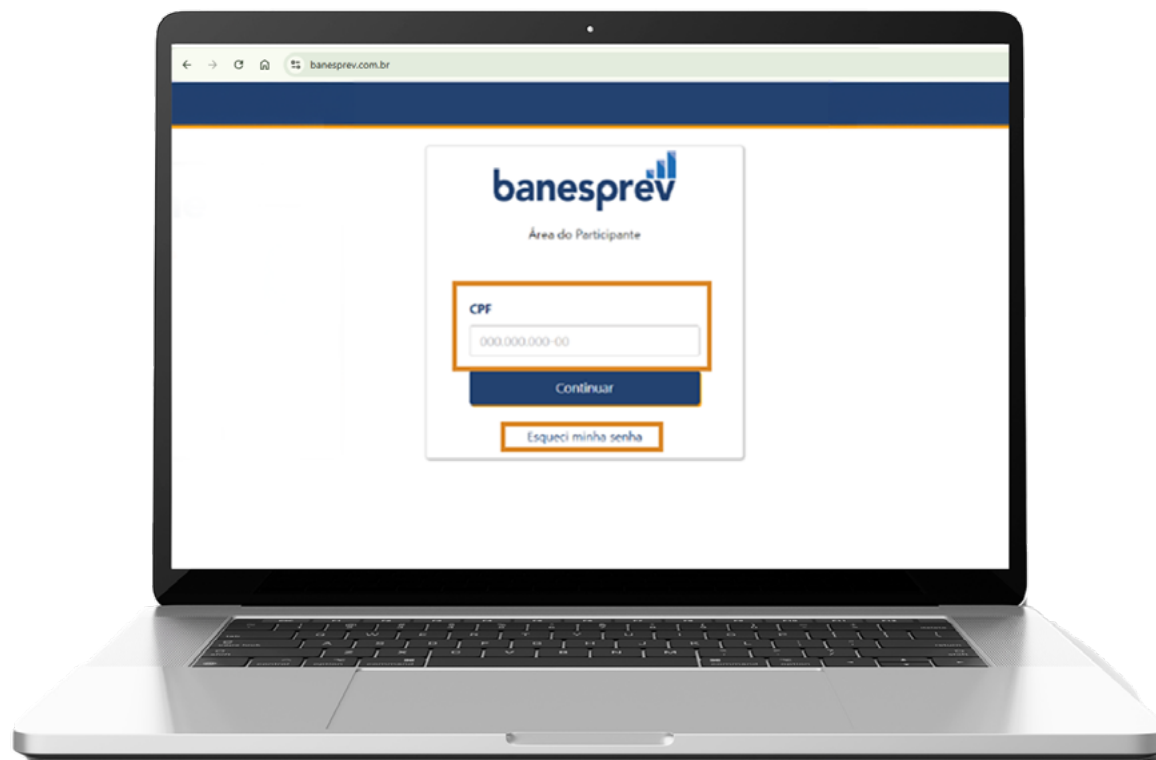
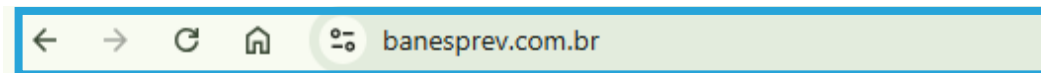
2. Primeiro acesso: como criar e utilizar sua senha

Para utilizar o aplicativo, é necessário ter realizado o acesso ao site do Banesprev

(www.banesprev.com.br)

Isso se torna necessário, uma vez que a senha cadastrada no site será a mesma utilizada para acessar o APP Banesprev.

Se você ainda não possui **cadastro no site, acesse-o primeiro e crie sua senha**. Após esse passo, ela poderá ser utilizada tanto no site quanto no app.



2. Primeiro acesso: como criar e utilizar sua senha

No APP Mobile Banesprev,
apenas insira as informações de
CPF e senha e comece a navegar.



3. Tela inicial

Na tela inicial do APP Mobile, aos participantes ativos, será **apresentado de imediato o saldo atual da sua conta**, o valor da sua contribuição (quando aplicável) e o respectivo quadro de rentabilidade do período, bastando **clicar em detalhes** para acessar o seu extrato.



3. Tela inicial

Aos participantes **aposentados e pensionistas**, de imediato, será apresentado o valor do seu benefício, bastando clicar em detalhes para visualizar os respectivos proventos e os descontos, podendo baixar o seu **demonstrativo de pagamento e o informe de rendimentos**.

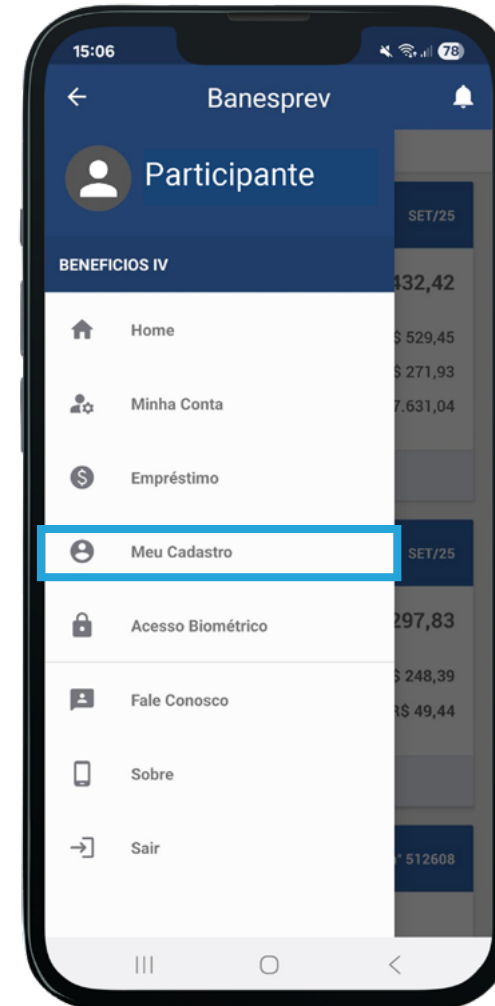


Além dessas informações, via menu lateral, é possível acessar e visualizar seus empréstimos e os dados do seu cadastro.

4. Menu de Acessos

Para navegar entre as funcionalidades, utilize o **menu lateral**, localizado no canto da tela. Nele, é possível acessar as opções disponíveis de acordo com o seu perfil de participante.

Sempre que precisar mudar de funcionalidade, basta abrir o menu lateral e selecionar a opção desejada.



5. Consulta de benefícios e extratos/comprovantes

Os participantes ativos podem consultar informações detalhadas sobre seu saldo e sua contribuição, por meio da opção **“Minha Conta”**, disponível no menu do aplicativo.

Nessa área, é possível acessar:

- Extratos por período
- Saldos
- Contribuições
- Informes de rendimento, quando disponíveis

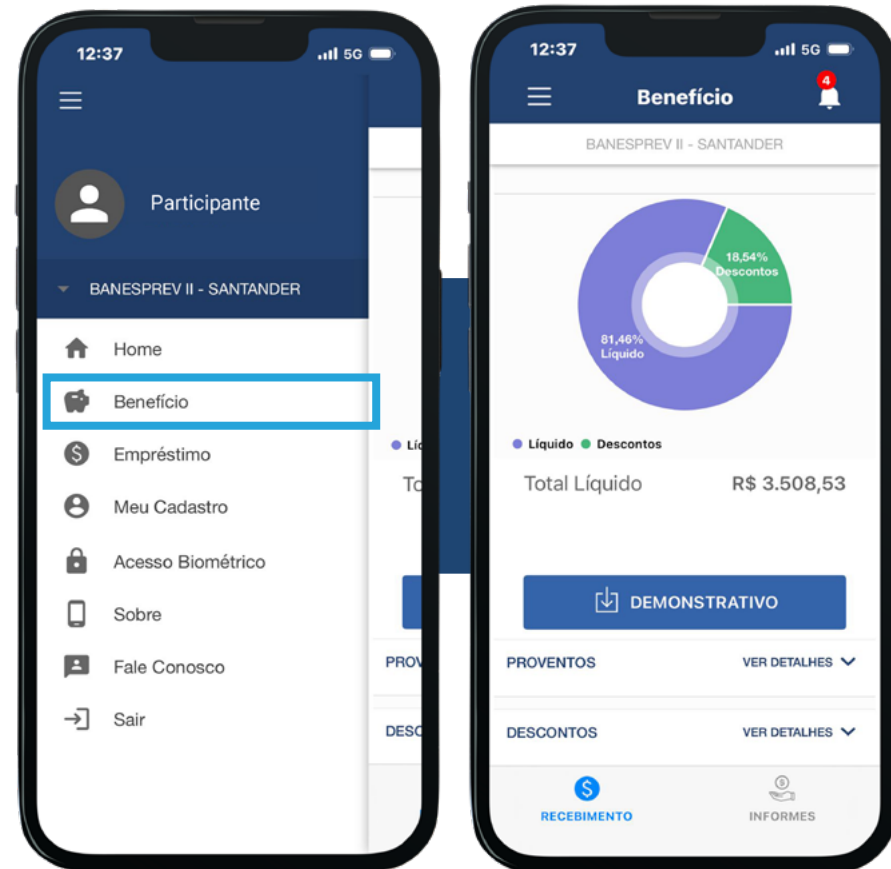


5. Consulta de benefícios e extratos/comprovantes

Já os participantes aposentados e pensionistas podem consultar informações detalhadas por meio da opção **"Benefício"**, disponível no menu do aplicativo.

Nessa área, é possível acessar:

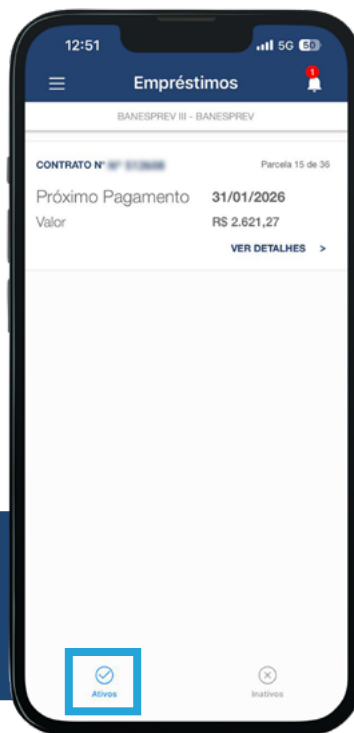
- Proventos
- Descontos
- Demonstrativo de Pagamento
- Informes de rendimento, quando disponíveis



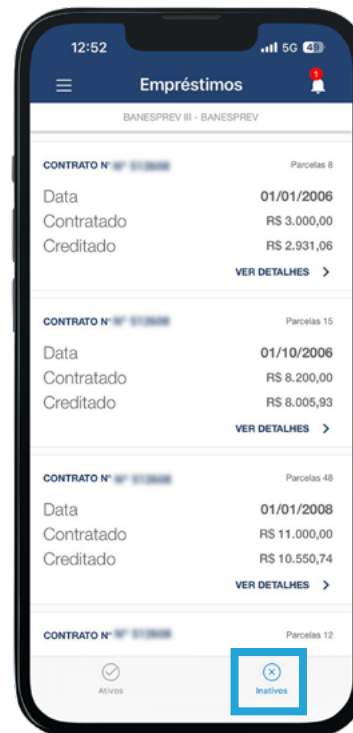


11

Empréstimos ativos



Empréstimos inativos



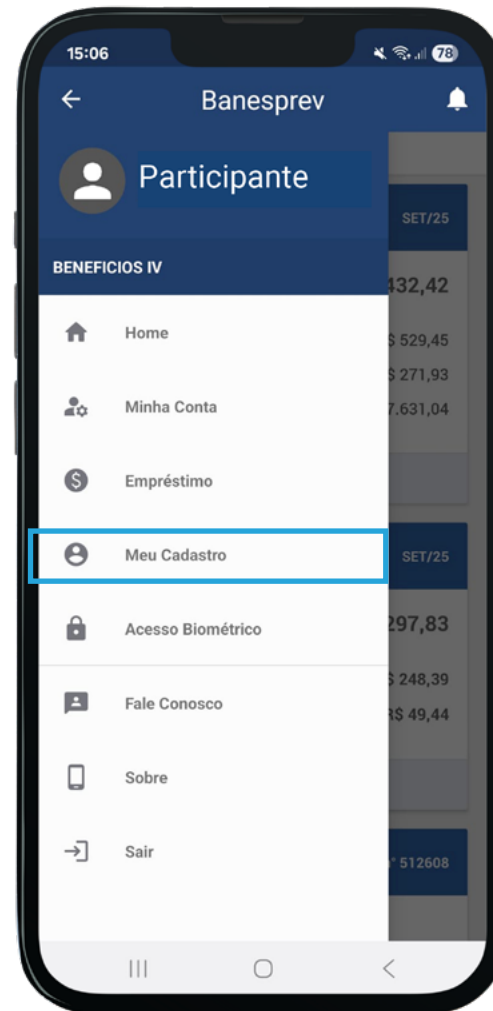
 Inativos

7. Meu cadastro: conferindo seus dados

Na opção **"Meu cadastro"**, você pode visualizar e conferir seus dados pessoais cadastrados no Banesprev.

Entre as informações disponíveis estão:

- Endereço
- Telefones de contato
- E-mail



7. Meu cadastro: conferindo seus dados

Manter seus **dados atualizados** é muito importante para garantir uma comunicação eficiente e segura com o Banesprev, além de facilitar o envio de informações, orientações e comunicados importantes.

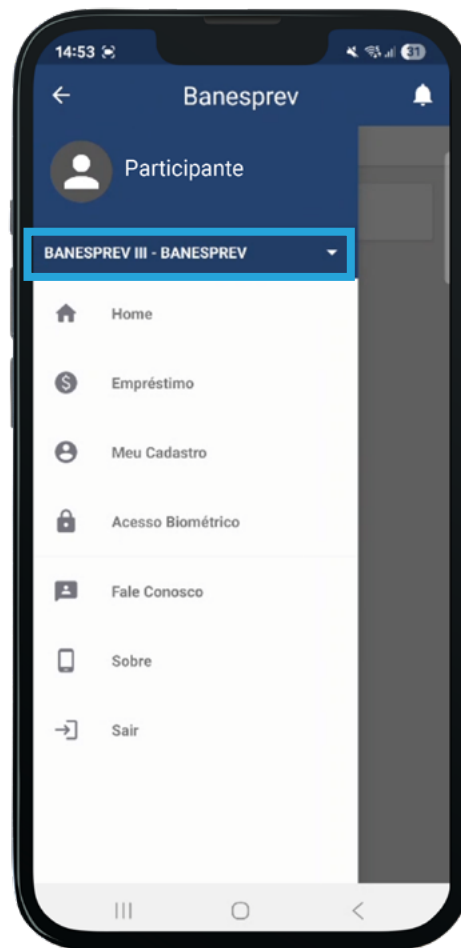
Sempre que necessário, acesse essa opção para **conferir se seus dados estão corretos e atualizados. Caso contrário, entre em contato com o Banesprev para realizar as devidas atualizações.**



8. Alternar planos

Caso você possua **mais de um plano** vinculado ao seu cadastro no Banesprev, o aplicativo permite **alternar facilmente entre eles**.

Para realizar a troca, **acesse o menu lateral** do aplicativo. Logo **abaixo do seu nome**, você encontrará a opção para selecionar o plano desejado. Basta tocar sobre o plano que deseja consultar para visualizar as informações correspondentes.





Esperamos que esta cartilha tenha ajudado você a conhecer e utilizar o aplicativo de forma simples e prática. Nosso objetivo é facilitar o acesso às informações dos seus benefícios, oferecendo mais conforto, segurança e agilidade no seu dia a dia.

Caso ainda tenha dúvidas ou precise de apoio, nossa equipe está à disposição para atendê-lo(a) pelos canais de atendimento:

3004-1001

(Regiões metropolitanas)

0800-705-1001

(Demais localidades)





banesprev