

**1- Como acontecerá a Assembleia Geral 2023?**

A Assembleia Geral 2023 será virtual e, ocorrerá no dia 21/08/2023, a partir das 11h00, mediante o acesso ao Site do Banesprev, via área do participante, seguindo com as orientações para o login e senha. A transmissão se dará por meio de webinar, via plataforma ZOOM, onde será garantida a efetiva participação de todos os participantes.

**2- É obrigatório participar da Assembleia?**

Não. Participar da Assembleia é um direito do participante, não uma obrigação.

**3- Posso participar pelo celular?**

Sim, é possível acessar o sistema de votação pelo celular, bem como acessar a documentação disponibilizada por meio do site do Banesprev.

**4- Como faço para consultar a documentação?**

A documentação está disponível no site do Banesprev, no caminho abaixo:

<https://www.banesprev.com.br/obanesprev/SitePages/Assembleias.aspx>

**5- Como acesso o sistema de votação?**

O acesso ao sistema de votação será realizado através de sistema próprio, com login e senha específico, que foi encaminhado ao e-mail cadastrado no Banesprev.

**6- Quem pode participar?**

Os participantes assistidos, ativos, pensionistas e optantes dos institutos Benefícios proporcional diferido (BPD) e Autopatrocinado são elegíveis a participar da Assembleia Geral Ordinária 2023.

**7- Sou procurador ou curador de um participante, posso participar?**

Sim, o login e a senha para o sistema de votação da Assembleia foram enviados para o e-mail cadastrado no Banesprev.

**8- Posso indicar alguém para participar no meu lugar?**

A participação na Assembleia será virtual, portanto, o acesso ao sistema de votação será através de login e senha enviado para o participante no e-mail cadastrado no Banesprev. Poderão participar da assembleia participante, assistido, procurador ou curador, lembrando que será permitido apenas um voto por participante.

**9- Posso solicitar que a senha e o login para votação sejam enviados por Correio?**

Não, o envio de senha e login foi encaminhado ao e-mail cadastrado no Banesprev, por isso é importante que o participante tenha seus dados atualizados.

**10- Posso solicitar que a senha e o login para votação sejam enviados para um e-mail de terceiro?**

Não, o envio só pode ser realizado para um e-mail previamente cadastrado no Banesprev.

**11- Não estou conseguindo votar utilizando a minha senha do site, como proceder?**

A senha para votação é única, pessoal e intransferível, e foi enviada para o participante por meio do e-mail cadastrado no Banesprev. Caso não tenha recebido até o início da Assembleia, entre em contato com Central de Atendimento, através dos telefones (11) 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (Demais localidades). Será necessário informar/confirmar seu e-mail para que sua senha seja reenviada ou seja gerada nova senha.

**12- Caso eu compareça à sede do Banesprev consigo votar?**

Não, a votação ocorrerá exclusivamente de maneira virtual, de modo que não haja deslocamentos até ao Banesprev, zelando pela saúde e segurança dos participantes.

**13- Quais são as opções de voto na Assembleia?**

São 04 opções de votos:

**Assunto 01** – Demonstrações contábeis, Pareceres Atuariais, Parecer da Auditoria Externa, do Conselho Fiscal e do Conselho Deliberativo e Plano de Custeio;

**Assunto 02** – Proposta Orçamentária e Política de Investimento para o ano de 2023;

**Assunto 03** – Plano de Custeio para 2023 Plano II.

Sendo que para o assunto 03, só serão válidos os votos dos participantes do Plano II.

**Assunto 04** – Eleições Banesprev 2023

**14- Como faço para acessar o link de votação?**

O link de votação estará disponível no site do Banesprev [www.banesprev.com.br](http://www.banesprev.com.br)

**15 - Meu sistema caiu no momento da votação o que fazer?**

Caso haja alguma interrupção no sistema, você poderá acessar o sistema novamente dentro de um prazo de 15 minutos.

**16- Devo votar no Assunto 03, se ele é específico para o Plano II?**

Se você é participante do plano II, sim. Lembrando que somente os votos do Participante do Plano II serão considerados válidos.

**17- O que acontece se eu não votar, em um dos assuntos?**

Serão computados apenas os votos confirmados. Consultar Guia de Votação para saber como confirmar os votos.

**18- Existe alguma regra para criar a senha?**

Não há regra, porém a senha pode ser alfanumérica com no mínimo 07 caracteres.

**19- Informe todos os dados e não consegui criar uma senha, o que fazer?**

É importante seguir todos os passos informados no guia de votação para criar a senha, abaixo algumas dicas de preenchimento:

**No campo 1º:** Informe o login (CPF)– sem pontos e traço;

**No campo 2º:** Informe a senha, que pode ser alfanumérica com 07 caracteres;

**No campo 3º:** Repita a senha informada no campo 02;

**No campo 4º:** Informe a matrícula – do Banesprev que pode ser consultada no holerite;

**No campo 5º:** Informe a data de nascimento;

Se mesmo seguindo todas as instruções, você não conseguir criar a nova senha, entre em contato com o Banesprev nos canais: Fones: 3004-1001 (Regiões Metropolitanas) ou 0800-705-1001 (Demais localidades) e E-mail: [banesprevatendimento@santander.com.br](mailto:banesprevatendimento@santander.com.br).